

Deze website draagt het AnySurferlabel, een Belgisch kwaliteitslabel voor toegankelijke websites. Meer informatie vindt u op [www.anysurfer.be](http://www.anysurfer.be).

[Ga naar de inhoud](#)



## Help

0 [tweet](#)



Ben je nieuw op de website? Is er iets niet logisch of duidelijk?

Het gebruik van de website leggen we je graag uit via onderstaande help onderwerpen in onze [FAQ](#).

Een vraag of feedback kan je steeds doorgeven aan de webmaster via het [contactformulier](#).

### Website

- [Hoe meld ik me aan?](#)
- [Hoe schrijf ik me in op een nieuwsbrief?](#)
- [Hoe zoek ik op de website?](#)

### eID, E-loket en formulieren

- [Hoe vul ik een formulier in?](#)
- [Krijg ik een ontvangstbevestiging?](#)
- [Wat zijn de antwoordtijden?](#)
- [Is het e-loket veilig?](#)
- [Hoe installeer ik mijn eID kaartlezer? Hoe kan ik aan de slag met mijn elektronische identiteitskaart?](#)

### Contact

- [Hoe contacteer je de webmaster?](#)
- [Hoe stuur ik een vraag, melding of klacht door?](#)
- [Kan ik via Skype het stadsbestuur contacteren?](#)

### Veilig op het internet

- [Clicksafe.be - veilig en leuk op het internet](#)
- [Hoe kan ik internetmisbruiken melden?](#)
- [Copyright en Proclaimer](#) |
- Stadsbestuur Mechelen: Grote Markt 21, 2800 Mechelen |
- T: [015 28 00 00](tel:015280000) |
- F: [015 29 75 10](tel:015297510) |
- E: [stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be) |
- [Feedback website](#) |

