

Deze website draagt het AnySurferlabel, een Belgisch kwaliteitslabel voor toegankelijke websites. Meer informatie vindt u op [www.anysurfer.be](http://www.anysurfer.be).

[Ga naar de inhoud](#)

## Vragen, meldingen, klachten en suggesties

- › [Vragen, meldingen, klachten en suggesties](#)
- › [Briefwisseling](#)
- › [Formulieren](#)



### ^ **Vragen, meldingen, klachten en suggesties**

Wil je iets vragen of melden aan de stad, heb je een probleem of klacht, dan kan je hier terecht. De stad heeft verschillende meldpunten.

#### [Een vraag over de werking van de stad](#)

Op zoek naar openingsuren, wil je weten waar je terecht kunt voor een premie, zoek je algemene informatie (wie, wat, wanneer, waar of hoe) ... dan kun je hier je vraag stellen.

#### [Een melding over het openbaar domein](#)

Een verzakking in de straat, onkruid op het fietspad, een omgevallen verkeersbord, een zitbank die stuk is, zwerfvuil ... kan je hier melden.

#### [Een klacht over de werking van de stadsdiensten](#)

Werd je onvriendelijk onthaald, kreeg je geen antwoord op je vraag, zit je dossier ergens vast, ... noteer hier wat je dwars zit.

#### [Een probleem in verband met sociale overlast](#)

Voorbeelden hiervan zijn: mensen pesten, affiches wildplakken, ongewenste graffiti, geluidshinder door personen, vuurwerk afschieten, gedragingen in de context van burenruzies, spuwen in gebouwen.

#### [Een melding van discriminatie](#)

Ben je vrouw/man, jong/oud, holebi, liggen je roots in België of ergens anders,... Voel je je gediscrimineerd of ben je getuige van discriminatie? Richt je tot het [meldpunt discriminatie](#) of vul het online [formulier](#) in.

#### [Suggestiepunt administratieve vereenvoudiging](#)

Vind je de administratieve wegen van het stadsbestuur nodeloos ingewikkeld? Denk je dat het allemaal eenvoudiger kan? Geef dan [hier](#) je tips om absurde regels af te schaffen of lanceer ideeën om de dienstverlening eenvoudiger te doen verlopen.

### ^ **Briefwisseling**

Alle briefwisseling dient gericht te worden aan het College van Burgemeester en Schepenen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.

Brieven mogen ook gemaïld worden naar [stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be) of gefaxt naar het nummer 015 29 75 10.

De inkomende briefwisseling (brief, mail of fax) wordt ingeschreven op de dienst interne dienstverlening & protocol (015 29 78 11 of 015 29 78 12).

De brieven worden door deze dienst toegewezen aan de bevoegde stadsdiensten.

De stadssecretaris en de burgemeester nemen kennis van de ingekomen brieven en geven hun akkoord over de toewijzing van de brieven.



## Formulieren

 [Een klacht over de werking van de stadsdiensten](#)

 [Een melding over het openbaar domein](#)

 [Een probleem in verband met sociale overlast](#)

 [Een melding van discriminatie](#)

 [Een vraag over de werking van de stad](#)

- [Copyright en Proclaimer](#) |
- Stadsbestuur Mechelen: Grote Markt 21, 2800 Mechelen |
- T: [015 28 00 00](tel:015280000) |
- F: 015 29 75 10 |
- E: [stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be) |
- [Feedback website](#) |

