

ACTIEPLAN INTEGRALE TOEGANKELIJKHEID 2020-2025

Vetrekpunt: Een integraal toegankelijke leefomgeving is de sleutel tot een inclusieve samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft.

Hefbomen:

- ondertekenen charter naar een toegankelijke gemeente : keuze voor een structurele aanpak + strategische en operationele doelstellingen bepalen
- structurele partners : Inter (expertisecentrum toegankelijkheid en Universal Design), Foundation Mechelen vzw, Buitengewoon Meedoen (adviesraad voor personen met een beperking) en Mechelse Ouderenraad
- aanstelling toegankelijkheidsambtenaar (Serge Uytgeerts)
- transversale focus op inclusieve en solidaire stad (trekker: Corinne Huybers)

Aanpak: gefaseerd want leerproces: dit is de eerste keer dat Mechelen zo duidelijk inzet op integrale toegankelijkheid

- toegankelijkheidsreflex kweken bij prioritaire diensten: personeelsdienst, Afdeling Marketing & Communicatie, Openbaar Domein, Toerisme, Sportdienst, Kunst & Cultuur, Economie, Onthaal en Winkelmanagement
- (bredere) bekendmaking toegankelijkheidswerking van de stad, zowel intern als extern
- Inzetten van ervaringsdeskundigen
- prioritaire thema's :
 - toegankelijke gebouwen en publieke ruimtes (inclusief groene zones)
 - een inclusief vrijetijd-, sport-, welzijns- en sociaal aanbod (cfr. armoedewerkingen)
 - bereikbaarheid en mobiliteit
 - toegankelijke communicatie, evenementen en dienstverlening (belang van participatief werken)
 - personeelsbeleid dat toegankelijkheid hoog in het vaandel draagt
- quick wins realiseren en inpikken op opportuniteiten

SD 1. Mechelen zet in op integraal toegankelijke dienstverlening en communicatie.

OD 1.1 Mechelen zet in op integraal toegankelijke dienstverlening. Er is kennis en motivatie m.b.t. toegankelijkheid en Universal Design bij ambtenaren.

ACTIE
Medewerkers nemen deel aan vorming/training (i.s.m. Inter en andere externe experts) om de kennis rond toegankelijkheid binnen de organisatie te verhogen (personeelsdienst, toegankelijkheidsambtenaar): <ul style="list-style-type: none">• Algemene opleiding organiseren rond regelgeving m.b.t. toegankelijkheid• Thema 'integrale toegankelijkheid' is een 'verplicht' onderdeel van het onthaaltraject voor medewerkers van de prioritaire diensten• Jaarlijks organiseert de personeelsdienst een vorming rond het thema 'integrale toegankelijkheid' in het open aanbod in functie van kennisopbouw• Opleiding rond klantgericht onthaal, met specifieke aandacht voor personen met een beperking (slechtzienden, doven en slechthorenden,...)
Intern kennisplatform (lerend netwerk) oprichten dat toegankelijk is voor alle medewerkers (Inter, toegankelijkheidsambtenaar, personeelsdienst).

OD 1.2 De stad neemt een voorbeeldrol op als initiatiefnemer: diensten werken samen zodat diverse doelgroepen toegang krijgen tot activiteiten en dienstverlening.

ACTIE
(Publieke) evenementen georganiseerd door de stad Mechelen gaan door op toegankelijke locaties of locaties die toegankelijk gemaakt worden (overzicht zie projectwebsite OD1.3).
Mechelse diensten kunnen, waar nodig, beroep doen op taalhulpen, tolken STV en/of tolken Vlaamse gebarentaal .
Uitbreiding AED-netwerk op Mechels grondgebied.

OD 1.3 Bij communicatie door de stad wordt telkens nagegaan of de boodschap die men wil brengen elke Mechelaar bereikt.

ACTIE
We werken met digitale maar ook offline communicatiedragers (brochures, flyers,...).
Audioversie van De Nieuwe Maan: wie wil kan een cd thuis ontvangen met daarop de audioversie van het stadsmagazine.

De website van de stad Mechelen is toegankelijk, conform de Europese richtlijnen rond **webtoegankelijkheid** (<https://overheid.vlaanderen.be/wettelijke-verplichtingen-webtoegankelijkheid>).

Blinden en slechtzienenden kunnen **zelfstandig stemmen** door middel van audiomodule voor de stemcomputers. Blinden en slechtzienenden worden via audio-instructies en een bedieningspaneel met tactiele knoppen door de volledige stemprocedure gegidst. <https://www.inter.vlaanderen/audiomodule>

OD 1.4 Informatie m.b.t. integrale toegankelijkheid is gemakkelijk te raadplegen en wordt up to date gehouden.

ACTIE

Opmaken **projectwebsite** www.mechelen.be/toegankelijkheid, waar alle informatie gebundeld staat (parkeerplaatsen, toiletten, financiering, zorg, tegemoetkomingen,...). De informatie op deze projectwebsite wordt **ook offline** ter beschikking gesteld.

De toegankelijkheidsdata van het stedelijk patrimonium, raadpleegbaar in de TOEVLA databank, en de resultaten van de quick scans, worden ontsloten op de website van de stad Mechelen.

OD 1.5 Meldingen en klachten i.v.m. toegankelijkheid worden systematisch geanalyseerd en behandeld. Problemen worden kwaliteitsvol en duurzaam opgelost.

ACTIE

De **toegankelijkheidsambtenaar** is eerste **aanspreekpunt** binnen de stedelijke administratie: meldingen/klachten die via sociale media, klachtbehandelaar of rechtstreeks bij de diensten terechtkomen, worden systematisch gemeld aan de toegankelijkheidsambtenaar.

SD 2. De stad neemt een voorbeeldrol op als werkgever (actieplan personeelsdienst en diversiteit)

O.D. 2.1 Het ambtenarenkorps is een correcte weerspiegeling van de diversiteit in onze stad

ACTIE
De stad voldoet aan de norm van 3% voor de tewerkstelling van personen met een arbeidshandicap. (streefcijfer van de Vlaamse overheid)
We onderzoeken de mogelijkheid tot het invoeren van voorbehouden betrekkingen (cfr. aanpak Vlaamse overheid, https://overheid.vlaanderen.be/voorbehouden-betrekkingen).
De stad heeft de aanwerving en retentie van personen met een arbeidshandicap structureel opgenomen in haar HR-beleid .
De stad ontsluit haar vacatures naar doelgroep verenigingen en -organisaties in functie van toeleiding.
De werkvloer is toegankelijk voor collega's met een beperking, met specifieke aandacht voor liften, toiletten, brandveiligheid,... We voeren een quick scan uit van de werkplekken en op basis van de analyse onderzoeken we de mogelijkheid tot redelijke aanpassingen (adviesvragen kunnen gesteld worden aan Inter vzw).

OD 2.2 Het personeelsbeleid kenmerkt zich door een positieve attitude ten aanzien van deze diversiteit

ACTIE
We werken een intern narratief uit rond 'integrale toegankelijkheid' in functie van draagvlak.
We organiseren sensibiliseringsacties voor medewerkers in samenwerking met (co-creatie) andere diensten.

SD 3. Mechelen zet in op een inclusief vrije tijd, welzijn & sociaal aanbod

OD 3.1. Mechelen zet in op G-sport en wil dit aanbod ondersteunen, uitbreiden en promoten

ACTIE
De stad Mechelen stelt een G-ambassadeur aan.
We ondersteunen Foundation Mechelen die op haar beurt sportorganisaties ondersteunt die extra inzetten op toegankelijkheid van personen met een beperking.
Special Olympics wordt in Mechelen georganiseerd in 2023.
Stad Mechelen voorziet een deelfietsensysteem voor personen met een beperking.
De stad Mechelen stimuleert G-sport: sportclubs met een G-sportwerking krijgen extra financiële ondersteuning in het kader van de “subsidie voor sportwerking”: https://www.mechelen.be/stedelijk-reglement-subsidie-voor-sportwerking
Uitbreiding netwerk via Supportersorgaan KV Mechelen.
Samenwerking Provinciaal domein Vrijbroekpark ifv verbetering van de toegankelijkheid.
Dovenactie Mechelen is lid van Buitengewoon Meedoen.

OD 3.2. Mechelen zet zich als toegankelijke toeristische bestemming op de (nationale en internationale) kaart

ACTIE
Enkele documenten zijn in braille of grootletterschrift te ontlenen of te gebruiken bij gidsbeurten (schema's van kerken,..).
De dienst toerisme organiseert op aanvraag rondleidingen voor doven en slechtzienden.
De dienst toerisme organiseert een opleiding voor stadsgidsen in functie van rondleidingen voor personen met een auditieve en visuele beperking.

OD 3.3. Mechelen zet in op een toegankelijk cultuur- en vrije tijdsaanbod

ACTIE

De Mechelse adviesraad voor personen met een beperking – Buitengewoon Meedoen – ondersteunt “bijzondere projecten en activiteiten” via projectsubsidies.
De stad Mechelen ondersteunt de werking van vzw Sjarabang .
Jaarlijks organiseert het Filmhuis Mechelen , i.s.m. de Ouderenraad en Buitengewoon Meedoen, een film m.b.t. het thema toegankelijkheid en diversiteit.
Tijdens de kermisperiode wordt een prikkelarm moment voorzien.
We onderzoeken of prikkelarme momenten georganiseerd kunnen worden tijdens andere evenementen (Ottertrotter,...).
Buitengewoon Meedoen actualiseert periodiek de brochure “vrijtijdsaanbod voor personen met een beperking” . Deze brochure biedt een overzicht van de Mechelse verenigingen met een aanbod voor personen met een beperking.
Stad Mechelen organiseert jaarlijks de ‘Prijs van de toegankelijkheid’ . Dit event heeft als doel toegankelijkheid naambekendheid te geven. Anderzijds is het ook een incentive om handelaars, horeca, organisaties, ...aan te zetten tot nadenken over hoe zij hun werking toegankelijker kunnen maken voor personen met een beperking.

SD 4 Mechelen zet in op de toegankelijkheid van publieke ruimtes (inclusief groene zones).

OD 4.1. De stad analyseert systematisch de toegankelijkheid van de publieke infrastructuur. Knelpunten worden op basis hiervan systematisch en gefaseerd weggewerkt.

ACTIE
Het bestaand stedelijk patrimonium , met prioritaire focus op gebouwen met een eerstelijnsfunctie, wordt gescreend aan de hand van een quick scan (fysieke toegankelijkheid). Inter vzw maakt een analyse van deze quick scans en onderzoekt de (financiële) mogelijkheden tot redelijke aanpassingen .
De groendomeinen worden gescreend aan de hand van een quick scan (fysieke toegankelijkheid). We maken een oplijsting van prioritair te screenen groenzones, inclusief de extra functies (toiletten, cafetaria, bezoekersruimte,..) verbonden aan deze groendomeinen. Inter vzw maakt een analyse van deze quick scans en onderzoekt de (financiële) mogelijkheden tot redelijke aanpassingen .
De toegankelijkheid van de voet- en fietspaden wordt op basis van specifieke meldingen opgevolgd door het team voet- en fietspaden.
De stad zet i.s.m. Foundation Mechelen en de HAR een pilootproject op aan de Vismarkt waarbij klanten met een beperking in de horecazaken van de Vismarkt gebruik kunnen maken van het toilet van één van de aanwezige horecazaken. Inter vzw zal dit toilet screenen aan de hand van een quick scan.
De stad garandeert de toegankelijkheid van de stationsite tijdens de werken. Het minder-hinder team is hiervoor het aanspreekpunt.
Mechelen ondersteunt de initiatiefnemers van de app "On Wheels" (https://onwheelsapp.com/): screenen toegankelijkheid van handelszaken en parkeerplaatsen en data zijn vervolgens raadpleegbaar via de app.
Mechelen werkt met mobiele oprijhellingen bij evenementen. Deze oprijhellingen kunnen ook uitgeleend worden aan externe organisatoren. We onderzoeken de mogelijkheid om ondernemers en partnerorganisaties te ondersteunen bij de aankoop van mobiele oprijhellingen in functie van toegankelijkheid.
Mechelen stapt in een traject rond 'geautomatiseerde toegankelijkheidsregistratie' (d.i. indoorscreening van complexe gebouwen met automatische toekenning van toegankelijkheidsparameters) binnen het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO) van de Vlaamse overheid (ABB i.s.m. Inter vzw).
De Barebeekvalleiwandeling wordt uitgebreid i.s.m. Natuurpunt vzw (rolstoelvriendelijk pad).

Er is aandacht voor **inclusieve speeltuinen**.

De **toegang** voor personeel en externe personen met een beperking bij **Visit Mechelen** tot de niet-publieke ruimte is gegarandeerd (eetzaal, vergaderzaal, ...).

Er zijn voldoende **toegankelijke toiletten**.

Bushaltes zijn toegankelijk.