

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
RAADSZITTINGEN**

2025/029

Indiener: F. Perdaens

Datum indiening: 7 maart 2025

Vraag: Drempelhulp

Antwoord college

Hoeveel drempelhulpen werden geïnstalleerd bij winkels, horeca, andere zaken, graag . opgesplitst per type zaak en opgesplitst intra- extramuros.

In 2023 startte we in de schoot van onze adviesraad Buitengewoon Meedoen een proefproject rond hellende en bellende vlakken. Dit project besloeg de Onze-Lieve-Vrouwestraat en de Grote Markt, waardoor een autovrije en rolstoelvriendelijke route ontstond van de Korenmarkt tot de Grote Markt, een centrale ontmoetingsplek waar historische panden niet altijd even toegankelijk zijn.

Voor de realisatie van de oprijvlakken werkt Stad Mechelen samen met Dito vzw. Zij bezoeken de zaken, doen de nodige opmetingen en maken hellende of bellende vlakken op maat. Het bezoek aan de uitbaters gebeurde samen met leden van de adviesraad, wat een grote sensibiliserende en enthousiasmerende waarde had. De stad neemt de kosten voor haar rekening, met middelen uit Plan Samenleven. Deze proefperiode bleek een groot succes, wat aanleiding gaf om het project gefaseerd verder uit te rollen.

In 2024 volgde fase 2, die zich richtte op de Geitestraat, Borzestraat, Blauwehondsstraat, Bruul en Botermarkt, waar de winkels dicht bij de straat liggen en de drempels meestal klein zijn. Fase 3 richtte zich op de Hendrik Consciencestraat, IJzerenleen, Guldenstraat, Korenmarkt en Hoogstraat, waarmee de toegankelijkheid van de volledige winkeldriehoek werd afgerond.

Op dit moment tellen we 65 handels- en horecazaken met een hellend of bellend vlak, waarvan 21 horecazaken. De overige 44 zaken zijn een gevarieerde mix van handelszaken, zoals kruideniers, kledingwinkels, een brillenwinkel, een kapsalon, een beautycentrum, een immokantoor, een reisbureau en meer. Deze fasen werden intramuros uitgerold, met uitzondering van één zaak aan de Antwerpsesteenweg.

Het project kreeg vanaf het begin brede steun van ondernemers, die zich bewust zijn van onze gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een inclusieve stad. Momenteel zijn er nog 5 lopende aanvragen, en nieuwe zaken tonen ook interesse.

Op welke manier maakt de Stad het kenbaar dat deze mogelijkheid beschikbaar is?

De projectmedewerker van de dienst Wonen, die de contacten met de Mechelse handels- en horecazaken beheert, informeert hen via de gebruikelijke communicatiekanalen. Er is ook een stuurgroep voor dit project, waarin onder andere de voorzitters van Horeca en Handel Mechelen zitten. Zoals eerder aangegeven, hebben de leden van de adviesraad Buitengewoon Meedoen, Dito vzw en de coördinator toegankelijkheid van Stad Mechelen meerdere keren alle zaken in deze zones bezocht. Zo werden de uitbaters geïnformeerd over dit initiatief en konden ze meteen een aanvraag voor een oprijplaat indienen. Daarnaast werden er verschillende persberichten over dit project verspreid.

Worden handelszaken nog aangespoord om drempelhulpen te laten plaatsen?

Waar het relevant is, blijven we sensibiliseren om de toegankelijkheid van de inkom bij zaken te verbeteren.

Welke andere maatregelen neemt de Stad om de handelszaken toegankelijker te maken?

Dit project maakt deel uit van een breder actieplan voor toegankelijke horeca, handelszaken en evenementen, gericht op een integraal toegankelijk Mechelen. Dit plan omvat meer dan enkel drempelhulp.

Een ander belangrijk onderdeel is het plan voor toegankelijk sanitair. We waarborgen een toegankelijk toilet binnen een straal van 120 meter in het centrum, met zo'n 30 toegankelijke toiletten binnen ons eigen patrimonium en bij privé-uitbaters. Bovendien werd er een extra openbaar toegankelijk toilet geïnstalleerd in de ondergrondse parking Grote Markt. Dit toilet, dat zich aan de liftzijde bevindt, is 24/7 geopend. Klanten van de omliggende horecazaken op de Grote Markt kunnen hiervan gebruik maken.

Twee jaar geleden werkten we ook een stappenplan uit voor toegankelijke evenementen, dat we nu elke Maanrock toetsen aan de behoeften van mensen die afhankelijk zijn van mobiele hulpmiddelen, door een rondgang te doen met leden van Buitengewoon Meedoen. Verder werken we aan toegankelijke mobiliteit, bijvoorbeeld door gratis vervoer voor minder mobiele mensen te voorzien tijdens verkiezingen en stadsevenementen.

Mechelen, 17 maart 2025

Opdracht burgemeester
van 02.12.2024, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

Gert Eraerts
algemeen directeur

Rina Rabau Nkandu
schepen