

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/029

Indiener : H. Riffi

Datum indiening: 15 februari 2021

Vraag: Achterstand bouwdienst.

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid (bouwdienst)

Antwoord college

De desbetreffende boodschap op de website werd als weloverwogen maatregel ingevoerd om (a) de verwachtingen van de verschillende stakeholders meer in lijn te brengen met de werkelijke termijnen die gemiddeld gehanteerd kunnen worden; (b) de transparantie te verhogen omtrent de impact en gevolgen die de gedeeltelijke maatschappelijke ontwrichting op dit specifieke proces heeft; en (c) de werkdruk op reeds verzadigde departementen en profielen te ontlasten door vragen over de stand van zaken van dossiers wat betreft de meest gangbare overschrijdingen te anticiperen in het belang van goed bestuur.

“Welk invloed hebben corona of de corona-maatregelen gehad op de werking van de bouwdienst?”

De coronacrisis heeft voor een aantal, vermoedelijk permanente, maatschappelijke kenteringen gezorgd, waaronder een ongezien volume aan bewegingen op de vastgoedmarkt. Dit gaat gepaard met een sterk toegenomen nood aan informatie en vergunningshandelingen.

Uit contacten met bouwdiensten in andere Vlaamse steden en gemeenten blijkt dat er sprake is van een landelijk fenomeen waar niet alleen Mechelen mee worstelt.

Uiteraard ondervindt de werking van bouwdienst ook de gevolgen van de coronamaatregelen met een algemene verminderde efficiëntie door o.a. langdurig afstandswerken.

“De informatie die we hebben gekregen is dat onze ambtenaren zijn blijven werken, weliswaar van thuis uit. Wat zijn de redenen waardoor onze ambtenaren onder druk staan?”

Uit een eerste analyse die een tweetal maanden geleden werd opgestart met als doel een provisorisch oplossingskader te bekomen, blijkt dat de pandemie een grote, vast te stellen impact op de bouwdienst heeft gehad en blijft hebben. In voorgaande jaren was reeds sprake van een toename aan informatievragen ten gevolge van de buitengewone groei en verbetering van Mechelen; veelvuldige wijzigingen in de wetgeving; strengere woonkwaliteitsnormen; strengere duurzaamheidsnormen; en veranderende maatschappelijke houdingen omtrent energievervalsing ten gevolge van de klimaatverandering. Hierdoor bestond reeds een verminderde bandbreedte om het hoofd te bieden aan onvoorziene omstandigheden.

De onvoorziene en ongeziene stijging aan interacties ten gevolge van de coronacrisis heeft derhalve tot een oplopende achterstand geleid, de verhoogde en verbeterde inzet van de medewerkers ten spijt, o.a. door een niet aflatend volume van informatievragen.

“Aangezien het nieuwe werken al is ingevoerd, vraag ik me af waar het dan schort aan de dienstverlening omdat dit letterlijk vermeld wordt in het bericht?”

Er wordt op dit moment gewerkt aan een doortastend plan om de dienstverlening te verbeteren op korte, middellange, en lange termijn, met een focus op snelle aanpak, digitalisering, en het engageren van stakeholders. Ondertussen wordt ingezet op aanpassingen in de werkwijze en het bekijken van mogelijke middelen om de dienst te versterken.

Het tijdig afhandelen van vergunningen heeft prioriteit i.f.v. de economische ontwikkeling van de stad. Daarnaast doen de bouwdienst en haar medewerkers er alles aan om zoveel mogelijk informatievragen van de burgers te behandelen binnen de aanwezige capaciteit. We rekenen op begrip voor de uitzonderlijke omstandigheden.

Mechelen, 1 maart 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



E. Laga
Algemeen directeur



G. Geypen
Schepen