

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

2025/060

Indiener: M. Hendrickx

Datum indiening: 7 mei 2025

Vraag: Vernieuwing ID kaarten en rijbewijzen

Antwoord college

Afspraken voor vernieuwing van documenten

Voor de vernieuwing van een identiteitskaart dienen burgers twee afspraken te maken, elk met een duur van ongeveer vijf minuten.

Bij het aanvragen van een rijbewijs is één afspraak van tien minuten nodig. Het afhalen daarvan kan zonder afspraak en neemt ongeveer vijf minuten in beslag.

Digitale wachttijd en personeelsinzet

Sinds 1 april 2025 is de digitale wachttijd gestegen van één dag naar ongeveer een week. Dankzij de inzet van studenten blijft deze wachttijd momenteel stabiel. De procedures voor aanvraag en activering bij afhaling zijn eenvoudig en snel aan te leren. De situatie wordt nauwlettend opgevolgd en waar nodig tijdig bijgestuurd.

Communicatie en toekomstige vernieuwingen

De dienst Marketing en Communicatie lanceert een communicatiecampagne om burgers bewust te maken van het belang om tijdig een afspraak te maken, aangezien veel identiteitskaarten en rijbewijzen aan vernieuwing toe zijn.

Op termijn voorziet de overheid ook in de plaatsing van zelfbedieningskiosken, waarmee burgers hun identiteitskaart zelfstandig kunnen vernieuwen.

Mechelen, 26 mei 2025

Opdracht burgemeester
van 02.12.2024, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Gert Eraerts
algemeen directeur



Alexander Vandersmissen
schepen