

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

2025/067

Indiener: M. Hendrickx

Datum indiening: 29 mei 2025

Vraag: Verlichting station Nekkerspoel

Antwoord college

De melding over de verlichting rond de bushalte van station Mechelen-Nekkerspoel (lantaarns 10351 en 10371) is rechtstreeks doorgegeven aan Fluvius. Gelet op de locatie en de veiligheidskwestie heeft Fluvius dit met urgentie behandeld en reeds hersteld.

Sinds 2017 valt het beheer van de openbare verlichting onder distributienetbeheerder Fluvius. Alle taken met betrekking tot beheer en onderhoud van openbare verlichting, alsook investeringen voor o.a. de verledning worden uitgevoerd door Fluvius.

In functie van een vlotte en efficiënte werking, worden alle meldingen met betrekking tot openbare verlichting (dus ook defecten) beheerd en behandeld door Fluvius. Het meldingskanaal van Fluvius voor burgers die een defect lichtpunt opmerken is:

- via het algemene storingsnummer 078 35 35 00
- via de website straatlampen.fluvius.be

Alle types meldingen ('defecttypes') kunnen worden gemeld:

- Het lichtpunt brandt niet wanneer dat wel zou moeten
- Het lichtpunt blijft branden wanneer dat niet zou moeten
- Het lichtpunt knippert
- Een groep lichtpunten blijft branden (bijvoorbeeld overdag)
- De volledige straat zit zonder verlichting
- Andere defecten: beschadiging van het lichtpunt, allerlei gevaarlijke situaties zoals een loshangend verlichtingstoestel of een ontbrekend paaldeurtje, ...

Bij **individuele defecten** (slechts een enkel lichtpunt) streeft Fluvius naar een gemiddelde doorlooptijd tussen de eerste melding en de tijdelijke of definitieve herstelling van 8 kalenderdagen (met een maximum van 14 kalenderdagen).

Bij **collectieve defecten** (meerdere opeenvolgende lichtpunten of zelfs een volledige straat) streeft Fluvius naar een gemiddelde doorlooptijd tussen de eerste melding en de herstelling van 4 kalenderdagen (met een maximum van 7 kalenderdagen).

Voor gewestwegen, waar Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en niet Stad Mechelen beheerder van de weg en haar aanhorigheden is, valt het beheer, onderhoud en investeringen ten laste van het gewest. Voor de efficiënte werking staan zij ook zelf in voor het beheer en behandeling van de meldingen. Hiervoor hebben ook zij een meldpunt:
www.meldpuntwegen.be.

Mechelen, 5 juni 2025

Opdracht burgemeester
van 02.12.2024, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Gert Eraerts
algemeen directeur



Patrick Princen
schepen