

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 1

Gemeenteraad 27 september 2021

Indiener: M. Hendrickx

Vraag: Stijgende energieprijzen-impact steunaanvragen

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociale Zaken)

Antwoord college

De bevoegdheid van het bijzonder comité Sociale Dienst is om over individuele hulpvragen te beslissen op basis van een gemotiveerde individuele sociale verslagen, binnen het wettelijke kader. Het is dus niet aan het bijzonder comité om structurele initiatieven en beleidsbeslissingen te nemen. Dat is de verantwoordelijkheid en bevoegdheid van het College / Vast Bureau en de gemeenteraad / OCMW-raad en natuurlijk ook de bevoegde bovenlokale overheden.

Maar we nemen dit natuurlijk enorm ernstig, dat spreekt voor zich. Ons belangrijkste instrumenten op dit vlak zijn de Lokale Adviescommissies en onze Energiecel. Hiermee kunnen we echt de vinger aan de pols houden als mensen in de problemen komen met hun energie- of waterfactuur.

We proberen in eerste instantie natuurlijk te zorgen dat er niemand wordt afgesloten van gas, elektriciteit of water, maar we kijken ook breder dan enkel de energieproblemen. We voeren sociale onderzoeken om een goed beeld te krijgen van de gezinnen die hierop komen en zo nodig verwijzen we door naar ons ID-team, schuldbemiddeling, huurbegeleiding, enzovoort. Daarnaast zetten we vanuit deze werking ook in op minimale leveringen gas tijdens de winter, zomeropladingen tijdens de zomer, overlopen we facturen van gezinnen met een hoog verbruik, we kijken na of mensen recht hebben op het sociaal tarief, we doen V-testen om na te gaan welke leverancier het goedkoopst is en zo nodig helpen we mensen om de overstap te maken, we vragen energiescans aan en we waarschuwen mensen om niet zomaar in zee

te gaan met energieverkopers die aan huis komen of in winkels de mensen een contract onder de neus duwen.

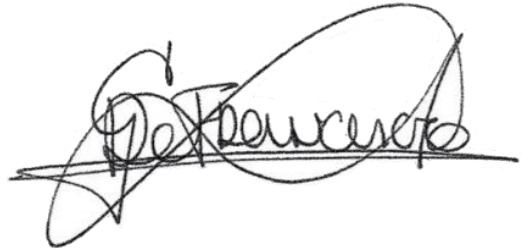
Op dit moment is er nog geen manifesterende stijging in het aantal hulpvragen naar aanleiding hiervan. Als er meer hulpvragen rond energiefacturen of gezinnen met betalingsmoeilijkheden opduiken, dan gaan we hier natuurlijk op bijsturen om dit aan te kunnen.

Mechelen, 29 september 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left and a smaller, more intricate signature on the right.

E. Laga
Algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'G' at the beginning and a series of loops and strokes that form the rest of the name.

G. De Francesco
Schepen