



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2016/010A

Indiener : F. Perdaens

Datum indiening: 10 mei 2016

Vraag: Doorsturen informatie bij calamiteiten.

Coördinator: Noodplanambtenaar

Antwoord college

1. Is het mogelijk alsnog de visie van de twee , toch wel belangrijke, spelers zijnde politie en brandweer te ontvangen?

De lokale politie stelt zich -bij monde van de korpschef- te vinden in de eerder geformuleerde antwoorden zonder verdere toevoeging.

De hulpverleningszone (HVZ) belooft beterschap zodra de zonale meldkamer 100% operationeel is. Met de nieuwe meldkamer-software wordt het mogelijk om bij een vooraf ingesteld aantal type-meldingen een SMS te genereren naar de betrokken ambtenaar noodplanning (ANP) binnen de HVZ.

Binnen de HVZ werd recent toelating gegeven aan NV ASTRID om de ANP's toegang te verlenen tot de mono-disciplinaire brandweerkkanalen. Op die wijze kan de betrokken ANP -bij ernstige calamiteiten- het radioverkeer volgen en in contact treden met de brandweerdspatch wat een optimale informatie-uitwisseling garandeert.

2. Wat maakt dat de op provinciaal vlak goedgekeurde automatisatie in praktijk niet opgevolgd kan worden?

Op provinciaal vlak bestaat in hoofdzaak consensus rond de verwittigingsprocedure/-vereisten, er bestaat echter (nog) geen standaard automatisatie.

Het verwittigen van de betrokken ANP (en bij uitbreiding de nood tot opschalen) is nog vaak gebaseerd op de inschatting van de betrokken interventieleider. Afhankelijk van diens perceptie van het incident en aandacht voor de multidisciplinaire aspecten zal een aanpak geëscaleerd worden naar de ANP.

3. Met welk dispatchsysteem werken de politie en brandweer? Is dit via SMS of anders? Beschikt de stad over een eigen systeem om intern informatie automatisch door te geven?

De nieuwe software van de zonale meldkamer zal SMS-alarmering mogelijk maken.

De stad beschikt niet over een geautomatiseerd systeem (evenmin soortgelijke systemen gekend binnen andere lokale besturen). Informatie-uitwisseling tussen (stads)diensten in een prille fase van een incident verloopt via diverse kanalen, in overeenstemming met interne afspraken (veelal SMS).

Bij omvangrijke calamiteiten kan gebruik gemaakt worden van een bovenlokaal crisisplatform OSR. Vanaf 2017 wordt OSR vervangen door een nieuw federaal platform ICMS. Via deze software kunnen disciplines, ANP's ed digitaal informatie uitwisselen. Deze toepassing wordt in praktijk hoofdzakelijk gebruikt vanaf een zgn. operationele coördinatie en biedt slecht zeer beperkte meerwaarde op vlak van initiële alarmering.

4. Indien de politiediensten werken met een automatisch dispatchsysteem of SMS, om welke redenen zou het niet mogelijk zijn de NPA (en andere nodige diensten zoals bv. discipline 5) daar in op te nemen?

Of wordt voorzien om dit op termijn wel zo uit te werken.

In samenspraak met de HVZ zal een SMS-alarmering uitgewerkt worden in het najaar 2016. Deze geautomatiseerde SMS-alarmering heeft vanzelfsprekend in de eerste plaats betrekking op brandweer-gerelateerde interventies. Politie-interventies met multidisciplinaire aspecten worden niet noodzakelijk gecapteerd door dit systeem. Gezien de incidenten waarbij de ANP betrokken dient te worden veelal brandweer-gerelateerd zijn kan men evenwel stellen dat het gros van de noodzakelijke (voor)alarmeringen zal gebeuren.

5. Indien voorzien werd om de communicatieketen te automatiseren, wat houdt de planning in?

Planning SMS-alarmering via dispatch brandweer: najaar 2016
Toegang ANP tot ASTRID-kanalen HVZ: sep 2016

Mechelen, 23 augustus 2016



Gert Eraerts
Stadssecretaris wd.



Bart Somers
burgemeester