

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE  
GEMEENTERAADSZITTING**

**2021/111**

Indiener: H. Riffi

Datum indiening: 3 oktober 2021

**Vraag: De Nieuwe Maan.**

Coördinator: Marketing & Communicatie

**Antwoord college**

In het weekend van 21 en 22 augustus 2021 ondervindt de drukker een onverwacht probleem met de spiegelcover. Hij onderneemt meteen actie door Stad Mechelen en de distributeur hierover te informeren. Er wordt een oplossing gevonden, maar jammer genoeg start de bedeling daardoor 3 dagen later dan voorzien.

De afspraak met de bedeler BD MyShopi is dat alle nummers geleverd zijn tegen 3 september 2021 i.p.v. de laatste week van augustus 2021.

Er zijn 254 klachten binnengekomen over de bedeling, een veelvoud van het aantal normale meldingen. Hier liggen allicht meerdere oorzaken aan de basis:

- Door verschuiving in de planning werd er met andere bedelers gewerkt die die routes niet gewoon zijn.
- Door het feestnummer en de daarbij horende wedstrijden + campagne op sociale media, kwam ons magazine meer in de kijker. We kregen immers ook heel wat meldingen van burgers die opmerkten dat ze al even geen Nieuwe Maan meer kregen.

Iedere melding is persoonlijk beantwoord en opgevolgd. We vroegen de melder immers om na een week terug een seintje te geven indien er geen magazine in de bus lag.

Om de 2 dagen werden de meldingen opgelijst en aan de bedeler bezorgd. Indien we nogmaals melding kregen van dezelfde mensen, werd dit opnieuw in het overzicht opgenomen als 2<sup>de</sup> melding.

In sommige gevallen zijn we de Nieuwe Maan persoonlijk in de brievenbus gaan steken of hebben we het magazine zelf met de post opgestuurd.

Wat de wedstrijd betreft:

- De trekking is uitgesteld tot vrijdag 24 september 2021 (dus 7 dagen later).
- Iedere melder ontving vanaf 12 september 2021 de boodschap met link naar het inschrijvingsformulier dat ze zich konden registreren om toch te kunnen deelnemen. Bij hen kon het immers zijn dat ze Nieuwe Maan niet meer tijdig zouden ontvangen.

Er waren in totaal 4.181 aantal registraties voor de affichewedstrijd. 280 Mechelaars ontvingen een prijs in hun brievenbus.

Dinsdag 19 oktober 2021 is er een overleg gepland met BD MyShopi om deze problematiek te bespreken en betere kwaliteitscontrole in te lassen.

Mechelen, 18 oktober 2021

Opdracht burgemeester wd.  
van 21.10.2019, in toepassing  
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



E. Laga  
Algemeen directeur



P. Princen  
Schepen