



VRAAG 2

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

INDIENING VRAAG*

Voor behandeling in de gemeenteraad van 28 januari 2019

Indiener : **Hans Keldermans**

Vraag/interpellatie: Specifieke vragen i.v.m. de reiniging van verstopte rioolputjes en een algemene vraag i.v.m. de wijze van melding van een probleem op het openbaar domein.

Toelichting

Indien de afwatering van het hemelwater niet optimaal verloopt kan dit tot heel wat overlast leiden.

In het ergste geval kan een deel van een straat of zelfs een hele wijk bij hevige regenval hierdoor te maken krijgen met wateroverlast.

Een deftig onderhoud van de riolering én tijdige actie bij melding van een verstopping is prioritair om overlast te vermijden.

Het onderhoud van de riolering gebeurt planmatig op het hele grondgebied.

Wij stellen echter vast dat sommige rioolputjes reeds maanden verstopt zijn en dat de bewoners weken moeten wachten op een oplossing na melding van een verstopping bij de bevoegde stadsdienst.

Wij stellen ook vast dat de wachttijd verschilt naargelang de burger een probleem telefonisch dan wel online meldt.

Indien de reactiesnelheid van de stadsdiensten bij een melding gebruikt wordt als hefboom om het gebruik van online-meldingen van problemen te stimuleren, dan is dit wel een zeer asociale, discriminerende en perfide manier om de bestaande digitale kloof te overbruggen.

Vraag

Is er een structureel tekort aan personeel bij de stadsdienst die bevoegd is voor de onderhoud en het oplossen van problemen i.v.m. de riolering ?

Indien niet, waarom wordt er dan niet vlug en efficiënt gereageerd bij melding van een verstopping van een rioolputje?

Waarom wordt er beduidend sneller gereageerd wanneer een melding online gebeurt dan wanneer men dit telefonisch doet ?

Datum: 22 januari 2019

Naam: Hans Keldermans

*indiening uiterlijk 5 dagen vóór de vergadering (voor vergadering op maandag is dit op woensdag), bij voorkeur vroeger, teneinde de administratie toe te laten de vraag/interpellatie te onderzoeken. Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be