

Privacyverklaring – Kotlabel

Stad Mechelen en dienst Wonen van de stad vinden de bescherming van jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens heel belangrijk.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee Stad Mechelen je kan herkennen, rechtstreeks of onrechtstreeks. Persoonsgegevens zijn dus alle gegevens die we op een of andere manier aan jou kunnen koppelen, zoals je e-mailadres, je telefoonnummer, ...

We behandelen je persoonsgegevens met respect voor je privacy. We volgen hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR genoemd). Met deze privacyverklaring leggen we je uit hoe we met je gegevens omgaan in kader van de aanvraag en de verwerking van het Kotlabel.

[De algemene privacyverklaring Groep Mechelen kan je terugvinden op de website.](#)

Wat is het Vlaams kotlabel?

Vanaf 1 januari 2025 is er een uniform kotlabel voor heel Vlaanderen, het Vlaams kotlabel. Het Vlaams kotlabel werkt met drie criteria, namelijk brandveiligheid, woningkwaliteit en de juiste omgevingsvergunning. Mechelen kiest ervoor om ook met het Vlaams kotlabel te werken en dit bovendien te verplichten. Een kotlabel aanvragen gebeurt via het formulierenloket van Wonen in Vlaanderen. Vervolgens verwerkt de stad je aanvraag.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wanneer je een Vlaams Kotlabel aanvraagt via het formulierenloket van Wonen in Vlaanderen, krijgen wij jouw aanvraag en de door jou verleende gegevens doorgestuurd van Vlaanderen. De dienst wonen verwerkt deze gegevens om de aanvraag te beoordelen en wanneer aan alle voorwaarden is voldaan kan de burgemeester het kotlabel afleveren.

Welke gegevens verwerken we?

Vermits je je als aanvrager aanmeldt via het Burgerprofiel, worden er automatisch bepaalde algemene persoonsgegevens gevraagd:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam, geboortedatum, adres en woonplaats, rijksregisternummer.
- Hoedanigheid van de aanvrager: eigenaar, syndicus, verhuurder

Daarnaast dient je aanvraag ook volgende informatie te bevatten:

- Bijkomende informatie over het gebouw (adres woning/pand),
- informatie over de studentenhuisvesting,
- eventuele relevante bewijsstukken (schets of plan, brandweerverslag, EPC-attest, keuringsattesten van de woning -en veiligheidsinstallaties)
- en je contactgegevens (e-mailadres en/of telefoonnummer).

Deze informatie wordt met ons gedeeld, om de aanvraag te kunnen verwerken. Dit gebeurt via het verwerkingsprogramma VLOK.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie worden jouw gegevens gedeeld?

De medewerkers van de stadsdiensten die betrokken zijn bij de beoordeling van je aanvraag tot kotlabel en de handhaving ervan, hebben toegang tot de voor hun taak noodzakelijke gegevens. Om het dossier te kunnen beoordelen zijn dit:

- De medewerkers van dienst Wonen die je aanvraag behandelen.
- Indien nodig de collega's van de Bouwdienst die ons meer informatie over de omgevingsvergunning kunnen verschaffen.
- Indien nodig de collega's bevoegd voor de handhaving van de voorschriften.

We hebben met Wonen in Vlaanderen ook een verwerkersovereenkomst afgesloten, om de verwerking van de aanvraag mogelijk te maken binnen het Vlaams Loket Woningkwaliteit (VLOK). De verwerkingsverantwoordelijke is Stad Mechelen, de verwerker is het Agentschap Wonen in Vlaanderen.

We geven jouw gegevens niet door aan derden tenzij we daar wettelijk toe verplicht zijn. Voor rapportering, statistieken en dergelijke kan het zijn dat we anonieme en/of cijfergegevens doorgeven.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

We bewaren je gegevens volgens de wettelijke termijnen.

Het kotlabel blijft geldig tot één van de onderliggende bewijsstukken vervalst, of het label wordt ingetrokken (bijvoorbeeld bij verkoop, wijziging van functie, onbewoonbaarverklaring...).

Wat betreft de Verwerkersovereenkomst met Wonen in Vlaanderen, werd bepaald dat de Verwerker de verwerkte persoonsgegevens bewaart op adequaat beveiligde wijze gedurende de periode die nodig is voor het uitvoeren van de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, gedurende een periode van 24 maanden.

Welke rechten heb je?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorgt ervoor dat je een aantal rechten hebt bij het gebruik van je persoonsgegevens. Als je een van je rechten wil uitoefenen kan je contact opnemen via de contactgegevens die we hieronder meegeven (zie *“Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten”*). Afhankelijk van de situatie kan aan jou gevraagd worden om je identiteit te bewijzen alvorens je bepaalde rechten kunt uitoefenen.

- Recht op inzage
 - Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te kijken.
- Recht op verbetering
 - Merk je dat we foute of onvolledige persoonsgegevens over je hebben? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.
- Recht om vergeten te worden*
 - Je kan beroep doen op je recht om vergeten te worden. In dat geval worden al je gegevens geanonimiseerd en kunnen ze niet meer in verband gebracht worden met jou. Je kan dus jouw gegevens nadien niet meer opvragen. Wij kunnen bepaalde informatie nog wel anoniem gebruiken voor statistieken (cijfermateriaal) en evaluatie van het project.

** Noot: Het recht om vergeten te worden is niet absoluut. In bepaalde gevallen kan dit verzoek*

geweigerd worden door de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld als deze wettelijk verplicht is om de gegevens te bewaren.

Wat als je vragen of bezorgdheden hebt over de bescherming van je gegevens?

Als je vragen en/of bezorgdheden hebt over het gebruik van je persoonsgegevens in het kader van het Kotlabel kan je hiervoor bij ons terecht.

Voor inhoudelijke vragen en vragen over de persoonsgegevens die de Stad Mechelen verwerkt, kan je een mailtje sturen naar het volgende e-mailadres: dienstwonen@mechelen.be Postadres: Stad Mechelen, ter attentie van dienst Wonen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.

Daarnaast kan je je voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens ook wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de Stad Mechelen via het e-mailadres privacy@mechelen.be of het contactformulier op de [website](#).
Postadres: Stad Mechelen, ter attentie van de DPO, Stadhuis – Informatieveiligheid, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.

Indien je na contact met ons van mening bent dat je geen voor jou voldoende antwoord hebben gekregen op je vragen, kan je in tweede instantie terecht met je vraag en/of klacht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor Vlaamse overheidsinstanties zoals de Stad Mechelen is dit de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

- Vlaamse Toezichtcommissie
Koning Albert II Laan 15 bus 149
1210 Brussel
Telefoon: 02 553 20 85
E-mailadres: contact@toezichtcommissie.be
<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>

Klacht: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/rechten-van-betrokkenen/klachtenprocedure-vtc>