

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2019/31

Indiener: Dirk Tuypens

Datum indiening: 26 juni 2019

Vraag: Publica Awards

Coördinator: Strategie & Ontwikkeling

Antwoord college

De afdeling Preventie en Veiligheid diende in mei 2019 een kandidaatsdossier in bij Publica Awards over de manier waarop overlastmeldingen worden behandeld. Alle overlastmeldingen worden momenteel gebundeld in het platform 'Topdesk' en van daaruit behandeld. Meldingen die complexer zijn en meer afstemming of actie vereisen worden iedere week besproken op het overleg tussen de politie en de preventiedienst. Het voordeel aan deze manier van werken is dat er een betere afstemming is tussen verschillende diensten (bv. Gemeenschapswachten, jongerenwerkers en stadsdiensten) en dat de burger die de melding maakte feedback krijgt over de acties die werden ondernomen om gevolg te geven aan zijn melding.

De kandidatuur van de stad werd weerhouden, samen met zes andere nominaties, in de categorie "Security and Safety". De uitreiking van de Publica Awards vond plaats op donderdag 20 juni 2019 in het Metropole Hotel in Brussel.

Het college besloot om een beperkte ambtelijke vertegenwoordiging te sturen naar deze uitreiking. De beperkte ambtelijke delegatie bestond uit 4 personen:

- Afdelingshoofd preventie en veiligheid
- Stafmedewerker strategie en organisatiebeheersing
- Expert Topdesk
- Administratief medewerker uitvoeringsdiensten

Deze personen waren nauw betrokken in het optimalisatietraject van de meldingen.

Er werd ingegaan op de uitnodiging van Topdesk om samen met hen deel te nemen aan het galadiner. Het galadiner werd niet betaald door de Stad Mechelen. De kostprijs hiervan werd betaald door Topdesk. Topdesk is het bedrijf dat het platform levert waarop alle meldingen worden behandeld. Zij hebben alle technische aanpassingen gedaan die nodig waren om het nieuwe proces m.b.t. het behandelen van meldingen te implementeren.

Tijdens het galadiner heeft Mechelen 2 prijzen in ontvangst mogen nemen:

- Publieksprijs in de categorie Security and Safety met de Overlastmeldingen
- De eerste prijs in de categorie Heritage and Architecture met De Maan


De stad heeft hier dus niets voor betaald. Daarmee is ook de derde vraag beantwoord: het stadsbestuur achtte het niet nodig en verantwoord om voor deelname aan dit evenement 2000 euro te betalen.

Mechelen, 3 juli 2019

Opdracht burgemeester
van 2.01.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga
Algemeen directeur



A. Labsir
Schepen