



GEMEENTERAAD

Vraag 4

STAD MECHELEN

INDIENING VRAAG*

Voor behandeling in de gemeenteraad van 26 september 2017

Indiener : **sp.a fractie – Caroline Gennez**

Vraag/interpellatie (omschrijving) : gebrekkige taxidienstverlening in Mechelen

Taxi's zijn in elke moderne stad een onontbeerlijke schakel in de mobiliteit en de aanvulling tussen het openbaar vervoer en de personenwagen en tevens de aanvulling voor diegenen die omwille van gezondheidsredenen, sociale redenen of slimme, duurzame keuze niet beschikken over een eigen wagen.

Helaas stellen we in onze stad vast dat ook hier – net zoals in de rest van Vlaanderen – de kwaliteit en het aanbod van het openbaar stadsvervoer er fors op achteruitgaan. Initiatieven zoals shopping shuttle vullen helaas deze leemte niet op. Het taxibeleid wordt daarom nog belangrijker en het stadsbestuur heeft hier wel degelijk een stevige rol te spelen als regulator, regisseur en controleur zodat er niet alleen voldoende aanbod is, maar dit ook voor iedereen toegankelijk is, op een eerlijk manier georganiseerd wordt (zowel voor de klant als voor de concurrent) en kwaliteitsvol is.

Onlangs was reeds in de pers te lezen dat het Mechelse taxibeleid totaal niet aan de behoeften en de regels voldoet. Ieder van ons kent wellicht heel wat gelijkaardige voorbeelden. De verhalen zijn legio: de illegale rechtstreekse weigering van korte ritten, de te beperkte beschikbaarheid, lange wachttijden en gewoon niet komen opdagen van telefonisch bestelde taxi's of subtieler, we bellen u terug en voor korte ritten is er nooit een taxi beschikbaar, 1 minuut later kan een luchthavenrit bij dezelfde maatschappij vlotjes wel uitgevoerd worden. Wie de nummers begint af te bellen die op de officiële website van de Stad vermeld staan, wensen we vandaag veel succes om binnen het uur een taxi te bestellen. Zeker als men zich wil/moet verplaatsen op uren dat er geen openbaar vervoer is, heeft een Mechelaar nooit de echte zekerheid dat dit zal lukken. Bovendien is het nog maar de vraag dat eens men toch aan een taxichauffeur geraakt, deze een klein beetje de weg kent in onze stad. En uiteraard zijn er een pak vriendelijke, eerlijke chauffeurs, gelukkig maar, maar wie regelmatig van een taxi gebruik maakt zal kunnen getuigen dat men al zeer snel geconfronteerd zal worden met bestuurders die hun weg niet kennen en zelfs met vaak onbeleefde en onvriendelijke chauffeur, nochtans kost dit niets... Dit is een stad als Mechelen onwaardig.

We vragen daarom dat er een grondige evaluatie komt van het taxibeleid en het bestaande taxireglement. Mechelen heeft nood aan een actief beleid met als enige doel dat elke Mechelaar kan beschikken over betaalbaar, kwaliteitsvol en eerlijk taxivervoer.

Daarom volgende vragen:

- Wanneer gebeurde de laatste evaluatie van het taxireglement?
- Hoeveel controles van op het taxireglement werden uitgevoerd in de voorbije vier jaar? Wat waren hiervan de resultaten?
- Wat zijn de plannen van het stadsbestuur om de taxi als laatste schakel in het mobiliteitsbeleid op te waarderen?
- Wanneer vond het laatste overleg plaats met de taxisector en welke items werden er besproken en welke afspraken werden er gemaakt? Wanneer voorziet men een volgend overleg met de sector en welke verwachtingen legt de stad op tafel om tot een betere, betrouwbare dienstverlening te komen?

- Hoe evalueert de stad het gebruik van de taxicheques? Hoeveel taxibedrijven nemen deel aan het systeem waarbij oudere Mechelaars aan een vast tarief zich kunnen verplaatsten?

Caroline Gennez

22 september 2017

***indiening uiterlijk 5 dagen vóór de vergadering (voor vergadering dinsdag is dit op donderdag), bij voorkeur vroeger, teneinde de administratie toe te laten de vraag/interpellatie te onderzoeken**

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be (bij voorkeur), of bezorgen aan stadhuis Mechelen, afdeling bestuurlijk beheer (dienst notulenbeheer), Grote Markt 21, 2800 Mechelen.