



**GEMEENTERAAD**

**STAD MECHELEN**

**SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE GEMEENTERAADSZITTING**

**2018/042**

Indiener : Freya Perdaens

Datum: 27 november 2018

**Onderwerp vraag: Werking Cobra@Home**

**Toelichtende nota**

Reeds vorig jaar kaartte ik per e-mail de problemen met de zoekfunctie in Cobra@Home aan. Uiteindelijk diende ik in januari dit jaar een schriftelijke vraag terzake in.

Afgelopen zomer bleek na een controle door het bedrijf achter Cobra@Home dat er een fout zit in de code waardoor raadsleden vanuit Cobra@Home geen documenten kunnen opzoeken in de databank. Er werd aangegeven dat het probleem opgelost kon worden.

Echter, tot op de dag van vandaag gebeurde dit nog niet.

Een tijdelijke oplossing werd geboden, namelijk dat raadsleden alle vragen naar documenten kunnen opvragen via bestuurlijk beheer, wat ik reeds enkele keren deed. Maar, begrijpelijk gezien dit niet hun hoofdtaak is, dit was zelden vruchtvol. Doordat kernwoorden regelmatig verschillen afhankelijk van de stap in een dossier, is het haast onmogelijk voor de ambtenaren om alle documenten door te sturen. Dat weet ik gezien ik de documenten wel kon inkijken via de medewerkers van de schepenen. Een oplossing die geen oplossing is dus, de raadsleden raken niet aan de nodige documenten om zich in te lezen in de dossiers waarover zij moeten stemmen.

Graag had ik van het stadsbestuur vernomen wanneer het probleem met Cobra@Home opgelost wordt. De toegang tot de databank is immers essentieel voor raadsleden om hun taken te volbrengen.

Freya Perdaens

Formulier als bijlage mailen naar [gemeenteraad@mechelen.be](mailto:gemeenteraad@mechelen.be) (bij voorkeur) of bezorgen aan stadhuis Mechelen, afdeling bestuurlijk beheer, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.