



**GEMEENTERAAD**

**STAD MECHELEN**

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 6**

**Gemeenteraad van 30 september 2019**

Indiener : T. Kestens – C. Leclef

**Onderwerp vraag: Meertalige communicatie in openbare ruimte**

Coördinator: Directie Algemene Ondersteuning (Marketing&Communicatie)

Bevoegd collegelid: Schepen van communicatie P. Princen.

**Antwoord college**

Momenteel werkt stad Mechelen op basis van de richtlijnen die meegegeven worden in de Vlaamse Taalwetwijzer:

[http://www.taalwetwijzer.be/bestuurszaken/toegelaten\\_meertaligheid.html](http://www.taalwetwijzer.be/bestuurszaken/toegelaten_meertaligheid.html)

De enige stedelijke dienst die op een andere manier te werk mag gaan en dit in functie van hun doelgroep en opdracht is de dienst toerisme.

Toegelaten meertaligheid:


In **communicatie met het publiek** (berichten, mededelingen, formulieren, websites...) is het gebruik van andere talen toegelaten als **alle** volgende voorwaarden vervuld zijn:

1. "De dienst maakt geen systematisch gebruik van de vreemde taal, maar slechts uitzonderlijk of als overgangmaatregel.
2. Het gebruik van de vreemde taal dient een bijzonder doel, zoals het informeren van de bepaalde doelgroepen over het bestaan van een welbepaalde dienstverlening, bijvoorbeeld: het taalbeleid van de stad of het aanbod aan Nederlandse lessen.
3. De anderstalige boodschap wordt in de eerste plaats ook in het Nederlands gebracht en is slechts een vertaling van de Nederlandse tekst (er wordt dus niet meer of andere informatie gegeven in de vreemde taal dan in het Nederlands); bovendien wordt aangegeven dat de anderstalige tekst een vertaling is (door dit te vermelden op het document).
4. De anderstalige tekst is bestemd voor een bijzonder doelpubliek.

Het schepencollege staat positief tegenover het voorstel om een strategie uit te werken m.b.t. meertalige communicatie en geeft de opdracht aan de bevoegde diensten om te onderzoeken wat er wettelijk kan en dit voor te leggen aan het college.

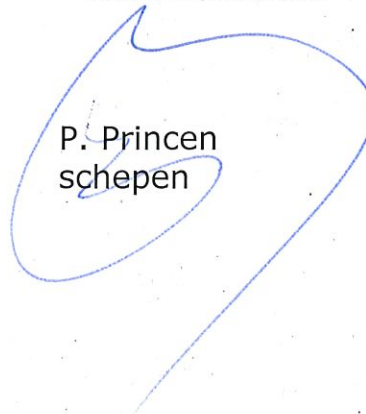
De voorgestelde plekken zijn inderdaad erg geschikt. Het Huis van de Mechelaar en het Sociaal Huis komen dan als eerste in aanmerking. Hier zijn digitale borden aanwezig waardoor de kost ook beperkt is. Het Schepenhuis heeft reeds een meertalige verwelkoming op hun deur.

Mechelen, 10 oktober 2019



Erik Laga  
algemeen directeur

Opdracht burgemeester  
van 2.01.2007, bij toepassing  
van artikel 183 gemeentedecreet



P. Princen  
schepen