

ANTWOORD FICHE 1



VRAAG 1

Zie vragenkaart.

ANTWOORD

Zie voor meer info: kalender 'zitdagen partners' in foldermap,
digitale link op www.sociaalhuismechelen.be met doorkliklink in de legende naar de contactgegevens en website.
De receptie heeft kaartjes met spreekuur van iedere organisatie.

ANTWOORD FICHE 2



VRAAG 2

Waarvoor ga je naar de politie? Wat hoort er niet bij?

Identiteitskaart – verloren voorwerp – diefstal – treinbiljet naar zee – accident of ongeval

ANTWOORD

treinbiljet naar zee

TOELICHTING

Lokale politie Mechelen

Wijkwerking – politiezorg – onthaal – interventie – openbare orde – lokaal onderzoek – veilige en leefbare woonomgeving.

Slachtofferbejegening – aangifte ouderenmis(be)handeling – melden van vermiste personen.

Wil je weten wanneer en waar de wijkagent zitdag heeft? T 015 46 41 64 • E [ggpz@politiemechelen.be](mailto:gmpz@politiemechelen.be)

Frederik de Merodestraat 88 • E politie@pzmewi.be • T 015 46 44 64 of noodnummer 101 of via gsm 112 • www.politiemechelen.be

ANTWOORD FICHE 3



VRAAG 3

Ken je het CAW? Waarom ga je naar het CAW?

Ik krijg een baby.

Ik heb problemen met geld.

Ik ga met vakantie.

Ik wil een brood kopen.

Ik heb een probleem met mijn man.

Begeleiderstip: stellingenspel (zie rood en groen papier in foldermap)

ANTWOORD

Ik heb een probleem met mijn man.

TOELICHTING

Centrum Algemeen Welzijnswerk Boom Mechelen Lier

Vragen rond welzijn. Iedereen heeft het wel eens moeilijk. Dat hoort bij het leven. Je hebt misschien steun en hulp van vrienden en familie of je vindt zelf antwoorden. Soms lukt dit niet en zoek je hulp. Met vragen en problemen rond welzijn kan je snel en gratis bij het CAW terecht. De hulp is vrijwillig en vertrouwelijk. CAW zoekt met jou naar een oplossing

Verder: familiaal geweld (lichamelijk, bedreigingen, vernederingen of pesterijen), slachtofferhulp (emotioneel, juridisch, praktisch of administratief) – justitieel welzijnswerk (ondersteuning tijdens of na je verblijf in de gevangenis, ook voor je directe omgeving) – juridische vragen en rechten.

Maurits Sabbestraat 119 • T 015 695 695 • E onthaal@cawboommechelenlier.be • www.cawboommechelenlier.be

ANTWOORD FICHE 4



VRAAG 4

Waarom ga je naar het Huis van de Mechelaar?

Huisvuilzakken – attest gezinssamenstelling – identiteitskaart – zwemmen – rijbewijs

Begeleiderstip: maak het interactiever door pictionary of uitbeelding.

ANTWOORD

Diensten Huis van de Mechelaar: bevolking/burgerzaken, bouwdienst, wonen, financiën, economie. Deze diensten werken enkel op afspraak. Bepaalde producten (attesten, afhalen reispas en rijbewijs, vuilniszakken,...) haal je af aan het onthaal of het snelloket. Ook via de website van de stad www.mechelen.be kan je documenten aanvragen.

TOELICHTING

Huis van de Mechelaar

Maak je afspraak online, telefonisch of aan het onthaal.

Reuzenstraat 1 • onthaal en snelloket zijn open op: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.30 uur, donderdag van 13.30 tot 19.30 uur en zaterdag van 9 tot 12 uur (in augustus niet op zaterdag) • in juli en augustus: zomerregeling (enkel open in de voormiddag, uitgezonderd donderdag)

T 0800 20 800 • E onthaal@mechelen.be • www.mechelen.be/afspraak

Info over de werking van de stad of een melding: De M-bassadeurs van de telefooncentrale staan je graag te woord op T 0800 20 800 (maandag, dinsdag, woensdag en donderdag: 8.30 -12.30 en 13.30 -17 uur, vrijdag: 8.30-12.30 uur)

ANTWOORD FICHE 5



VRAAG 5

Waar is Huis van het Kind? Herken je het gebouw? Wie woont er in Huis van het Kind?

Begeleiderstip: uitbeelden in duo: je kind luistert niet, je kind eet niet goed, wegen en meten van je baby, mijn kind moet een spuitje krijgen, samen spelen met je kindje van 0-3 jaar

ANTWOORD & TOELICHTING

- In **Huis van het Kind Mechelen** werken verschillende diensten samen rond gezins- en opvoedingsondersteuning, preventieve gezondheid en spel en ontmoeting. Alle (toekomstige) ouders en andere opvoeders zijn welkom voor info en advies!

Lange Schipstraat 27 • T 015 44 52 42 • E huisvanhetkind@mechelen.be
www.facebook.com/huisvanhetkindmechelen • www.mechelenkinderstad.be

- **De Opvoedingswinkel** – Informatie en pedagogisch advies voor ouders, grootouders, opvoeders,... bij de opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 21 jaar: individueel advies – folders, brochures, boeken,... over opvoedingsthema's – oudercursussen – infoavonden – workshops...

Lange Schipstraat 27
dinsdag en woensdag van 9.30 tot 12 uur, woensdagnamiddag van 13.30 tot 16.30 uur,
donderdagavond van 16 tot 18.30 uur of op afspraak
T 015 44 52 42 • E opvoedingswinkel@mechelen.be • www.mechelen.be/opvoedingswinkel
Van 15 juli tot en met 15 augustus en tijdens de kerstvakantie enkel op afspraak.

- **Consultatiebureau voor het jonge kind** – Consultatiebureaus 'Thuishulp' en 'Kind en Preventie' (erkend door Kind en Gezin). Het Consultatiebureau geeft je graag gratis info, praktische tips en ondersteuning van bij de zwangerschap tot je kind 3 jaar is. Ze volgen de baby's en kleine kinderen medisch op.

Locaties: Lange Schipstraat 27 • Brusselsesteenweg 49 • Maurits Sabbestraat 61 • Lange Schipstraat 27
T 078 150 100 – maak een afspraak • www.kindengezin.be

ANTWOORD FICHE 6



VRAAG 6

Waar is Steunpunt Asiel & Migratie?

aan de Grote Markt – Sint-Romboutskerkhof aan de kathedraal – ‘t Groen Waterke – In de Bruul – Onder den Toren

ANTWOORD

Sint-Romboutskerkhof aan de kathedraal

BIJVRAAG

Voor wie is het Steunpunt Asiel & Migratie?

Kinderen – Belgen – oude mensen – vluchtelingen

ANTWOORD

Vluchtelingen

TOELICHTING

Ben je asielzoeker, erkend vluchteling ..., of heb je geen wettige verblijfsdocumenten?

Of werk je met of voor mensen met een migratieachtergrond?

Juridische informatie en advies – zinvol toekomstperspectief in België of in het land van herkomst – vrijwillige terugkeer – psychosociale begeleiding – intervisie en Cultuursensitieve hulp.
Sint-Romboutskerkhof 1A • T 015 34 07 88 of 28 • E info@vluchtelingendienst.be • www.vluchtelingendienst.be

Informatie over assistentie bij vrijwillige terugkeer (vertaald in 23 talen) vind je op www.sefor.be en www.vrijwilligeterugkeer.be.

ANTWOORD FICHE 7



VRAAG 7

Waar kan je goedkoop een maaltijd eten?

ANTWOORD & TOELICHTING

► Sociaal Huis Mechelen Wijk- en lokale dienstencentra: Den Abeel, De Schijf, De Rooster, Den Deigem, De Smis

Een warme maaltijd in een wijk- en lokaal dienstencentrum kost 6 euro. Mensen met recht op een verhoogde tegemoetkoming betalen 4 euro. Neem dus een kleefbriefje van je ziekenfonds mee. Een maaltijd vraag je persoonlijk en minimaal 1 dag op voorhand aan, in ldc De Schijf vraag je dit minstens 2 dagen vooraf aan. Je moet wel de maaltijd betalen als je niet komt eten. Je vindt elke week het menu op www.zorgbedrijfrivierenland.be. In de wijk- en lokale dienstencentra kan je ook een bad nemen en je kleren wassen.

Activering (kookactiviteit)

Je bent leefloongerechtigd. Een maatschappelijk werker stippelt een activeringstraject uit op jouw maat: taalactivering – professionele activering (opleiding, werken als leerwerknemer,...) – sociale activering (kookactiviteit,...). Voor alle trajecten is er een samenwerking met organisaties en bedrijven binnen en buiten Mechelen.

► De Keeting

Ontmoeting – een luisterend oor – informatie en vorming – warme maaltijden en broodmaaltijden – bellen, mailen en internetten – wasmachine en douche – samen armoede bestrijden. Kookgroep – Repaircafé – Kledinghoek (volwassenen- en kinderkleding vanaf 3 jaar).

Kroonstraat 64-66 • T 015 27 09 25

E info@dekeeting.be • www.dekeeting.be

► Sociaal restaurant Refuge

Een lekkere, eerlijke lunch (driegangenmenu). Je kan er ook een vegetarische maaltijd eten. Een lunch kost 9,5 euro, UiT-pashouders met kansentarif betalen 3,5 euro. Op woensdagmiddagen is er een 'MMM-menu' (Maaltijd met Meerwaarde Mechelen): kinderen onder de 12 jaar met een UiTPAS met kansentarif (www.uitinmechelen.be) betalen 1 euro.

Onze-Lieve-Vrouwestraat 52 • T 015 41 81 28

elke werkdag van 11.30 tot 14 uur

E refuge2800@groepintro.be

www.facebook.com/refugemechelen

► De Lage Drempel

Ontmoeting – een luisterend oor – ontspanning – informatie en vorming – samen armoede bestrijden.

Onze-Lieve-Vrouwestraat 43 • T 015 34 43 77

E delagedrempel@telenet.be • www.delagedrempel.be

► Volkskeuken

Wekelijkse volkskeuken van de Mechelse Hattrick. Voor soep, een warme maaltijd en dessert betaal je 3 euro, kinderen onder de 12 jaar betalen 1 euro. Koffie, thee en water zijn gratis.

Wijk- en lokaal dienstencentrum Den Deigem • Karmelietenstraat 13 • Elke zondag van 17 tot 19.30 uur (maaltijd om 18 uur)
Inschrijven: maandag tot vrijdag via info@mechelsehattrick.be
www.mechelsehattrick.be

ANTWOORD FICHE 8



VRAAG 8

Wat is het CLB?

Cultuur Lachen Babbelen – Centrum voor Leerlingenbegeleiding – Culinaire Leren Bakken
Centrum Liefde en Bezinning – Centrale Lopen en Bewegen

ANTWOORD

Centrum voor Leerlingenbegeleiding

TOELICHTING

Centrum voor leerlingenbegeleiding

Het Centrum voor leerlingbegeleiding beantwoordt vragen over leer- en studiemoeilijkheden, studie- en beroepskeuze, gezondheid, problemen op school... ouders, kinderen, leraren en directies kunnen terecht bij een team van artsen, verpleegkundigen, psychologen, pedagogen en maatschappelijk werkers.

CLB voor het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap CLB 9 (Mechelen – Keerbergen – Heist-op-den-Berg)
Augustijnenstraat 80 • T 015 45 32 32 • E clb.mechelen@g-o.be • www.clb9mechelen.be

CLB voor het gesubsidieerd vrij onderwijs CLB het Kompas
Vijfhoek 1 bus A1 • T 015 41 89 11 • E mechelen@clbkompas.be • www.clbkompas.be

ANTWOORD FICHE 9



VRAAG 9

Wat doet een ziekenfonds? Bij welk ziekenfonds ben jij aangesloten?

ANTWOORD

In België zijn er ziekenfondsen (andere naam: mutualiteit). Je moet je aansluiten bij een ziekenfonds.

Een ziekenfonds heeft 3 rollen of taken:

- het betaalt medische kosten helemaal of voor een stuk terug
- het betaalt uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid
- het geeft informatie en antwoorden op gezondheidsvragen (sociale zekerheid).

Het is dus belangrijk dat je lid bent van een ziekenfonds! Anders worden je medische kosten (in geval van ziekte: dokter, medicatie, onderzoeken... of ziekenhuisopname) niet terug betaald of krijg je geen uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Je kiest zelf bij welk ziekenfonds je aansluit.

Begeleiderstip: openen website van een door hen gekozen ziekenfonds vanuit een concrete hulpvraag (steunzolen, bril, krukken, rolstoel...)

TOELICHTING

Elk ziekenfonds heeft een dienst Maatschappelijk werk. Je kan er terecht als lid van je ziekenfonds: informatie en advies – zorgverzekering – prenatale zorg en kraamzorg – gezinszorg – thuiszorg – begeleiding bij ziekte, beperking (handicap) en ouderdom – uitleendienst.

Partena Ziekenfonds

Schuttersvest 63 • T 015 41 86 55 • E mechelen@partena-partners.be • www.partena-ziekenfonds.be

Christelijke Mutualiteit

CM-kantoor Mechelen Stad • Onder den Toren 4 • T 015 40 57 00 • E cmmechelen@cm.be • www.cm.be

De Voorzorg

Onze-Lieve-Vrouwestraat 36 • T 015 21 52 47 • E dmw.304@devoorzorg.be • www.devoorzorg.be

Liberale Mutualiteit

Frederik De Merodestraat 76 • T 015 20 33 66 • E info@lmpa.be • www.lm.be

Onafhankelijk Ziekenfonds

Stationsstraat 61 • T 078 15 30 95 • E sociale.dienst@vnz.be • www.vnz.be

ANTWOORD FICHE 10



VRAAG 10

Zie vraag 10

ANTWOORD EN TOELICHTING

► Centrum voor leerlingbegeleiding

Het Centrum voor leerlingenbegeleiding beantwoordt vragen over leer- en studiemoeilijkheden, studie- en beroepskeuze, gezondheid,... ouders, kinderen, leraren en directies kunnen terecht bij een team van artsen, verpleegkundigen, psychologen, pedagogen en maatschappelijk werkers.

CLB voor het GO! Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap

CLB 9 (Mechelen – Keerbergen – Heist-op-den-Berg) Augustijnenstraat 80

T 015 45 32 32 • E clb.mechelen@g-o.be • www.clb9mechelen.be

CLB voor het gesubsidieerd vrij onderwijs CLB het Kompas

Vijfhoek 1 bus A1 • T 015 41 89 11 • E mechelen@clbkompas.be • www.clbkompas.be

CLB voor het provinciaal onderwijs

Markgravelei 86 - 2018 Antwerpen • T 03 241 05 00 • E clb@provincieantwerpen.be

www.provincieantwerpen.be/aanbod/doe/leerlingenbegeleiding

► Agentschap Integratie & Inburgering

Voel je thuis in Vlaanderen. Volg een inburgeringsprogramma (een cursus Nederlands, een cursus over leven in België, begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding, info over sport, cultuur en vrije tijd). Je kan hier ook terecht voor het vinden van een school voor je kind.

Brusselsepoortstraat 8 • T 015 28 18 30 • E mechelen@integratie-inburgering.be • www.integratie-inburgering.be

► Lokaal Onderwijs Platform

Je hebt nog geen school voor je kind. Neem best contact op met de LOP-deskundige. Kijk ook op de website naar de vrije plaatsen in scholen (rubriek 'Vrint voor ouders') en voor onthaalklassen voor anderstalige kinderen (OKAN).

T 0491 35 11 20 • E wilfried.sel@ond.vlaanderen.be • www.lop.be

ANTWOORD FICHE 11



VRAAG 11

Herken je het gebouw? Herken je deze logo's? Wat is dit?

Begeleiderstip: stellingenspel (zie groen en rood papier in de foldermap)

ANTWOORD EN TOELICHTING

Foto gebouw: Hulpkas voor Werkloosheid

Heb je geen werk? Dan kan je hier een werkloosheidsvergoeding vragen. De Hulpkas of vakbond stelt een werkloosheidsdossier op en geeft je raad. De Hulpkas is gratis (als overheidsdienst), bij de vakbond moet je aansluiten en betaal je lidgeld. De vakbond zal dan jouw belangen verdedigen.

Als je aangesloten bent bij een vakbond, helpt de vakbond je niet alleen bij je werkloosheidsdossier, maar ook bij:

- het vinden van werk en opleiding
- aanvraag kinderbijslag
- invullen belastingaangifte
- ...

Hulpkas voor Werkloosheid

Je kan bij de Hulpkas voor Werkloosheid terecht als je werkloos bent en als je niet aangesloten bent bij een vakbond.

De Hulpkas stelt een werkloosheidsdossier op en geeft je raad.

't Vlietje 4bis • T 015 20 58 43 • www.hvw.fgov.be

Vakbonden

De Bijblijfconsulent van je vakbond helpt je bij het vinden van werk en opleiding.

Bijblijfconsulent – ACV

T 015 45 46 72 op afspraak • www.acv-bijblijven.be

Bijblijfconsulent – ABVV

T 015 29 90 25 • E info-mk@abvv.be

Bijblijfconsulent – ACLVB

Fr. de Merodestraat 76-78 • T 015 28 89 84

ANTWOORD FICHE 12



VRAAG 12

Heb je een UiTPAS (met kansentarief)?

Hoeveel betaal je voor:

- zwembeurt in De Nekker
- maaltijd in de Refuge
- lidmaatschap van de bibliotheek

BIJVRAAG

Welke voordelen opent het recht op verhoogde tegemoetkoming? Kijk naar je klevertje van het ziekfonds.
Het derde cijfer moet een 1 zijn.

ANTWOORD EN TOELICHTING

Zie foldermap: folder UiTPAS

UiT in Mechelen

Informeer bij UiT in Mechelen naar de Vlaamse UiTPAS, jouw Mechelse vrijetijdspas (basistarief: 5 euro of -18 jaar: 3 euro).

Heb je een verhoogde tegemoetkoming?

Toon je klevertje van het ziekenfonds en ontvang je gratis UiTPAS met kansentarief. Met deze UiTPAS kan je aan verlaagd tarief gaan sporten, op uitstap naar het theater, een museum,...

Je kan ook deelnemen aan sportkampen en Vakantiezipperactiviteiten.

Let op: je UiTPAS elk jaar verlengen!