

# AGB Energiepunt Mechelen

Raadscommissie 13/09/2023

Toelichting Jaarverslag 2022



- **AGB Energiepunt Mechelen**
  - Extern Verzelfstandigd Agentschap (EVA)
  - Autonoom gemeentebedrijf
  - Oprichting 20/12/2011 bij gemeenteraadsbesluit
  - Beheersovereenkomst
    - 29/05/2012
    - 14/12/2013
    - 27/05/2019
    - 07/09/2020 (1<sup>ste</sup> addendum)

- **Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst**
  - Doelstelling
  - Opdrachten
  - Evaluatie

- **Doelstelling**
  - Lokale initiatieven
    - Duurzame manier
    - Reductie energieverbruik stad en inwoners
    - Wijziging in gedrag
    - Energievriendelijke technologieën te promoten/implementeren
  - Projecten hogere overheden ondersteunen

- **Opdrachten**

- AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
  - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
  - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
    - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
    - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
    - energetische renovaties.
  - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
    - het aanvragen van energiepremies en –leningen;
      - » Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.

- **Opdrachten**

- het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
- het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
- de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
- Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
  - geoptimaliseerd
  - samengebracht
  - uitgebreid
- Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.

# AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering

- **Evaluatie: AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:**
  - Werkinggebied
    - Mechelen
    - Walem
    - Muizen
    - Hombeek
    - Leest
    - Heffen



Provincie Antwerpen

	IGEMO	015 29 47 57
<a href="http://www.igemo.be">www.igemo.be</a>	energielening@igemo.be	
	IGEAN dienstverlening	03 350 08 11
<a href="http://www.igean.be">www.igean.be</a>	energielening@igean.be	
	Energiepunt Mechelen	015 29 78 92
<a href="http://www.mechelen.be/energiepunt">www.mechelen.be/energiepunt</a>	energiepunt@mechelen.be	
	Energiebesparingsfonds Antwerpen	03 217 08 45
<a href="http://ecohuis.antwerpen.be">ecohuis.antwerpen.be</a>	energiebesparingsfonds@stad.antwerpen.be	
	IOK	014 57 42 79
<a href="http://www.iok.be">www.iok.be</a>	ellen.vanhoudt@iok.be	
	Samenwerkingsverband Stadsregio Turnhout	014 88 92 55
<a href="http://www.stadsregioturnhout.be">www.stadsregioturnhout.be</a>	energielening@turnhout.be	

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
  - Website:
    - <https://klimaatneutraal.mechelen.be/>
    - Regelmatig bijwerken
    - Afstemmen i.k.v. Woon-en Energieloket
  - Telefonisch:
    - 84 informatievragen (vs 136)
    - Tijdelijke telefonische doorschakeling naar 0800 20 800
  - Mail: 368 informatievragen (vs 171)
  - Chatfunctie: 13 informatievragen (vs 32)
  - Contactformulier: 277 informatievragen (vs. 72)



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket (1)**
  - Fysiek loket:
    - Algemeen loket (minimaal 2 maand wachttijd in najaar 2022).
      - HvdM
      - Uitbreiding loket-uren
      - Dubbele loketten
      - 371 (vs 68)
      - 8 meettoestel
    - Switch loket (vanaf 2023 in het Sociaal Huis – 42)
  - CRM
- Doelstelling 2022: 400 inwoners
  - R2022 (223,50%)
    - 1026 ontvangen informatievragen (vs 423)
    - 894 beantwoorde informatievragen (achterstand werd ingehaald in Q1 2023)

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over (2):**
  - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
  - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
  - energetische renovaties.

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Via het Energieloket
  - Bekendmaking van aanbod energiehuis
    - » website (nieuwsberichten)
    - » FB
    - » Digitale nieuwsbrief MKN
    - » Brief Nieuwe Mechelaars
    - » Tijdens infomomenten
    - » Persberichten
    - » Promofilmpje Energiehuis
    - » Nieuwe Maan
    - » Folders (Energiekening - Huurder en Verhuurders, Renovatieadvies)

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties: Renovatiemobiel
    - » Inzetten als mobiel loket (Beurs Wonen (814) en Knal Energiefestival)



- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties: infosessies/evenementen
    - » Team Klimaat:
      - Beurs Wonen
        - 4 infosessies (128)
        - o.a. 'Is mijn woning klaar voor een warmtepomp' i.s.m. Dialoog vzw
      - 18/02/2022 infomoment in wijk Huygebaert rond lopende collectieve renovatie.
      - 08/06/2022 & 05/09/2022: Infoavond tijdens een vergadering van VME om aanbod toe te lichten.
      - 20/06/2022: Zonnewijzer: infosessie zonnepanelen in Lokaal dienstencentrum Den Abeel

# AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering

- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties: infosessies/evenementen
    - » Team Klimaat:
      - 01/10/2022-02/10/2022: Knal Energiefestival (Lamot Mechelen – 1000)
        - 1<sup>ste</sup> Mechelse festival rond klimaat en duurzaamheid, een samenwerking tussen de stad en burgers.
        - Samenwerking stad Mechelen (team Klimaat en Energiepunt Mechelen) en burgerbeweging Klimaan
        - Infomarkt, panelgesprekken, workshops, infosessies, activiteiten, foodtrucks,...
        - Infosessies:
          - Duurzaam en energiezuinig renoveren? Advies en financiering
          - Maak je woning klaar voor sociale verhuur
          - Zonnepanelen, op je eigen dak of coöperatief



- **Evaluatie: Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden (2):**
  - Acties
    - » Infostand nieuwe inwoners: 29/03/2022 en 15/06/2022
    - » Nieuwsbrief nieuwe inwoners: 3312 brieven verzonden
    - » Digitale nieuwsbrief MKN - 5259 mailadressen - 8 artikels
    - » Nieuwe Maan September 2022



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energiepremies en –leningen (3.1);
    - » Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energiepremies (3.1)
    - » 131 aanvragen, 107 afgehandeld
      - Fluvius
      - Wonen Vlaanderen
      - Intern Team Klimaat
    - } Mijn VerbouwPremie
    - } Vanaf 01/10/2022
    - } Verplicht bij MVL
    - Groendak (extensief)
    - Hemelwaterinstallatie
    - Infiltratievoorziening
    - Tegeltuyn

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen
    - » De Vlaamse Energielening tot 31/08/2022
    - » De Mechelse Energielening tot 31/12/2022
    - » De Mijn Verbouwlening vanaf 01/09/2022
      - Renovatiekrediet vanaf 01/01/2021 bij bank
      - Energetische Renovatielening van 01/01/2021 bij Vlaams Woningfonds
      - Energielening+ vanaf 01/01/2021 (deels opgegaan in MVL)
    - » Noodkoopfonds (SH - 2021)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen (3.1)
    - » **Mijn Verbouwen vanaf 01/09/2022**
      - Particuliere eigenaar-bewoners uit de laagste en middelste inkomenscategorie
      - Particuliere verhuurders
        - » Via een sociaal verhuurkantoor
        - » Geconventioneerde verhuur (particuliere verhuur)
      - Particulieren die een woning verwerven via erfenis of schenking
      - Niet commerciële instellingen of coöperatieve vennootschappen (bijv. vzw's)
      - Verenigingen van mede-eigenaars
      - Uitz.: Renovatiekrediet of Energielening+

# AGB Energiepunt Mechelen: Rapportering

Inkomensgrenzen 2023	Laagste inkomenscategorie	Middelste inkomenscategorie	Hoogste inkomenscategorie
<b>Alleenstaande</b>	≤ 40.730 euro	40.730 euro - 51.840 euro	> 51.840 euro
<b>Alleenstaande + 1 persoon ten laste</b>	≤ 57.020 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste	57.020 euro - 74.060 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste	> 74.060 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste
<b>Koppel</b>	≤ 57.020 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste	57.020 euro - 74.060 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste	> 74.060 euro, te verhogen met 4.160 euro per bijkomend persoon ten laste
<b>Categorieën van werken</b>	Alle	Alle, met uitzondering van gascondensatieketel	Dakisolatie, muurisolatie, vloerisolatie, hoogrendementsbeglazing, warmtepomp, zonneboiler en warmtepompboiler,

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen (3.1)
    - » **Mijn Verbouwlening vanaf 01/09/2022**
      - Woning: Mechelen + min 15 jaar oud (uitz. voor bepaalde investeringen: 2014 of omgevingsvergunning 5j + EPB)
      - Werken= ± MVP (zowel isolatie, als renovatie incl woningkwaliteit)
      - <https://www.vlaanderen.be/bouwen-wonen-en-energie/lenen/mijn-verbouwlening>

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen (3.1)
    - » **Mijn Verbouwlening vanaf 01/09/2022**
      - **Bedrag**
        - » Jaarlijks kostenpercentage 0% in 2022 (indien wettelijke rente  $\leq$  3%)
        - » Bedrag: Max. 60.000 euro (minimaal 1250 euro) in max 6 schijven.
        - » Looptijd: Max. 25 jaar
        - » combineerbaar
        - » vervroegde terugbetaling mogelijk (kosteloos)
        - » geen dossierkosten
      - Aanbod tot 31/12/2026 (uitz. Erfenis/schenking tot 31/12/2024)
      - Facturen: niet ouder dan aanvraagdatum (uitz. Tot 01/11/2022)

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van energieleningen (3.1)
    - » **Renovatiekrediet vanaf 01/01/2021**
      - Aankoop na 01/01/2021
      - In combinatie met hypothecair krediet voor verwerving
      - Slecht EPC min. naar label D binnen 5 jaar
      - Bedrag
        - » Rentesubsidie.
        - » Bedrag: Max. 60.000 euro afhankelijk van doelstelling.
        - » Looptijd: Max. 20 jaar
    - » **Energetische Renovatielening van 01/01/2021 bij Vlaams Woningfonds**

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen energie-/verbouwleningen: 161
    - » Vlaamse Energielening: 27 (3 annulatie en 3 weigering).
    - » Energielening+: 1
    - » MVL eigenaar-bewoner: 131
    - » MVL verhuurder: 1
    - » MVL-VME: 1



- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het aanvragen van MVL (13/09/2023)
    - » MVL eigenaar-bewoner/verhuurder: 294
      - Aangevraagd:
        - Goedgekeurd: 191
          - 4.971.975,47 euro ondertekend
          - 613.814,66 euro akkoord
        - Voor te leggen: 2
        - Verzonden 61 (20 sinds juli)
        - 3 afgesloten
        - 18 in creatie
      - » MVL-VME:
        - 4 aanvragen
          - 2 bijna volledig (15.000 en 430.000 euro)
          - 1 van 35.000
          - 1 voor zonnepanelen

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - Aangevraagde ME in 2022: 146 kredietaanvragen
    - Goedgekeurd (= ondertekend) : 112 dossiers (waarvan 7 aanvragen uit 2021)
    - Bedrag: 1.229.012,60 euro
    - Annulaties door KN: 14 dossiers (5 MVL)
    - Omgezet naar VIE/ MVL: 11 dossiers
    - Onontvankelijk: 6 dossiers
    - Weigering 10 dossiers

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - Totaal ME: 225 kredietaanvragen
    - Goedgekeurd (= ondertekend) : 156 dossiers
    - Bedrag: 1.665.674,38 euro
    - Annulatie door KN: 22 dossiers (5 MVL + 3 na goedkeuring)
    - Omgezet naar VI E/ MVL: 24 dossiers
    - Onontvankelijk: 8 dossiers
    - Weigering 15 dossiers

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier (3.2)
    - Switchloket (42 + 6 info V-test)
    - Ouderenweek specifiek Switchloket

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging (3.4)
    - Renovatiebegeleider
    - Technisch loket
      - » Tijdens loket
      - » Aannemerscollectief (team Klimaat)
        - 141 via website MKN
        - 776 via website Igemo
        - 20 aannemers voor Mechelen
    - Klimaatwijken en Condoreno (Klimaat)
      - » warmtenet en draaiboek energetische renovatie
      - » OSS voor appartementsrenovatie
    - Renovatieadvies
      - » Technisch advies (digitaal of fysiek) – Energiepunt Mechelen
      - » Duurzaam Planadvies – Team Klimaat
      - » Renovatie-advies aan huis – Energiepunt Mechelen of extern adviseur
      - » Renovatiebegeleiding voor de kwetsbare doelgroepen – Energiepunt Mechelen en/of extern adviseur
        - Pro-arsenaal
        - Mechelen Knapt Op

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging (3.4)
    - 55 inwoners ontvingen basisinformatie rond een energetische renovatie
    - 478 dossiers werden opgestart – uitvoering ook nog in 2023
      - » 7 voor de energiescan door de energiesnoeiers (excl. de scans opgestart i.k.v. kredietdossiers).
      - » 46 voor duurzaam planadvies
      - » 425 voor renovatie-advies
        - 155 via SUPRA
        - 14 via VEKA Freelancers (103 mandagen)
        - 60 via externe Benovatiecoaches
        - 152 renovatie-adviseur AGB Energiepunt Mechelen
        - 9 voor Pro-arsenaal
        - 35 onontvankelijk/geannuleerde dossiers

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - De interpretatie van (3.5):
    - thermografische informatie
    - Zonnekaart
    - EPC+

- **Evaluatie: Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij (3):**
  - Overleg
    - Overleg Energieloket
    - Renovatie-overleg
    - Overleg Team Klimaat
    - Maandelijks Kredietcommissie
    - Maandelijks Energiecel Sociaal Huis
    - Overleg Woon-en Energieloket
  - Overeenkomsten
    - Energiesnoeiers
    - Klimaan vzw



# Energiepunt Mechelen: Vragen

