



ALLEMAAL DIGITAAL

Iedereen digitaal mee in Mechelen

MECHELEN



INHOUD

1 INTERNET EN DIGITALE TOESTELLEN GEBRUIKEN	4
1.1 Een laptop, smartphone of tablet nodig?	4
• Digibankatelier	4
1.2 Internet thuis	5
• Sociaal internetaanbod	5
• Voordelig internet van Telenet	8
1.3 Gratis op het internet	10
• Wifi op het openbaar domein	10
• Surfpunten op publieke computers.....	11
2 HULP BIJ JE DIGITALE VRAGEN	12
2.1 Hulp op jouw maat	12
2.2 Groepslessen	16
• Digibank Mechelen - Digisnacks.....	16
• Ligo.....	17
• Avansa.....	18
• CVO Crescendo	18
• Lokale dienstencentra	19
• Het Predikheren (bibliotheek).....	19
• UiT in Mechelen	19

HOE OPEN JE EEN QR-CODE?

- Open de camera-app op je smartphone of tablet.
- Richt de camera op de QR-code zodat die volledig in beeld is.
- Je camera detecteert de QR-code. Er verschijnt een melding om een website te openen. Tik op de melding.

Als er geen QR-codelezer geïnstalleerd is op je apparaat, kan je er een downloaden.

HEB JE EEN ANDROID APPARAAT?

Download dan de app 'QR Code Reader & Barcode Scanner' in de Google Play Store.

HEB JE EEN TOESTEL VAN APPLE (IOS)?

Download dan de app 'QR Code Reader' in de App Store.



Scan deze code met de camera-app van je smartphone. Als alles goed loopt, kom je op de website www.mechelen.be/allemaal-digitaal



INTERNET EN DIGITALE TOESTELLEN GEBRUIKEN

EEN LAPTOP, SMARTPHONE OF TABLET NODIG?

DIGIBANKATELIER

In het digibankatelier kan je:

- Een laptop of gsm lenen.
- Digitale of technische vragen stellen.
- Laptops, smartphones of tablets die je niet meer gebruikt binnenbrengen.

Het digibankatelier zorgt voor toestellen op maat. Die haal je op in het atelier of bij een digibankpunt. Op elk toestel staat basissoftware, zodat je meteen aan de slag kan. Dat kan al vanaf 10 euro per maand. Bovendien kunnen personen met een UiTPAS met kansentarief gratis één laptop per gezin lenen. Heb je problemen met je geleende laptop of gsm? Breng die dan gewoon binnen in het digibankatelier of bij een digibankpunt. Onze medewerkers staan klaar om je te helpen en problemen op te lossen.

🏠 Battelsesteenweg 48 📞 015 44 41 47

🕒 Maandag en vrijdag: 9 - 17u • Woensdag: 13 - 17u • Zaterdag: 9 - 13u

🌐 www.mechelen.be/digibankatelier



INTERNET THUIS

SOCIAAL INTERNETAANBOD

Wil je thuis internet, maar kan je het eigenlijk niet betalen? Dan heb je misschien recht op het sociaal tarief. Daarmee kan je een betaalbare internetverbinding bij je thuis krijgen. Daarvoor moet je wel eerst een aanvraag indienen bij de internetleveranciers Proximus of Telenet.

Er zijn twee formules voor het sociaal internetaanbod:

SOCIAAL INTERNETAANBOD VAN MAXIMUM 19 EURO PER MAAND.

- Voor internet op een vaste locatie
- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data
- Een korting van 50 % op de installatiekosten

SOCIAAL INTERNETAANBOD VAN MAXIMUM 40 EURO PER MAAND.

- Voor internet op een vaste locatie
- Minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload)
- Minstens 150 GB data
- Een bijkomende andere dienst (televisie of telefonie)
- Een korting van 50 % op de installatiekosten



VOOR WIE IS HET SOCIAAL INTERNETAANBOD?

Om het sociaal internetaanbod te krijgen, moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen.

- Je bent inwoner van België.
- Niemand bij je thuis maakt al gebruik van het sociaal tarief (ook niet van het systeem voor maart 2024).
- Jij of iemand bij je thuis behoort tot een van de volgende categorieën:

CATEGORIE 1:

Jij of een persoon die bij jou woont (domicilie) krijgt van het OCMW:

- een leefloon;
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
- een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;
- een wachtuitkering op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een wachtuitkering op een tegemoetkoming voor personen met een handicap.

CATEGORIE 2A:

Jij of een persoon die bij jou woont (domicilie) krijgt van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende; arbeidsongeschiktheid van 65 %;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- een integratietegemoetkoming;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

CATEGORIE 2B:

Jij of een persoon die bij jou woont (domicilie) krijgt een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

- via de zorgkas waarbij je aangesloten bent.

CATEGORIE 2C:

Jij of een persoon die bij jou gedomicilieerd is heeft een specifieke ondersteuningsbehoefte of is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal en krijgt

- Via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag (vroeger: verhoogde kinderbijslag).

CATEGORIE 3:

Jij of een persoon die bij jou woont (domicilie) krijgt van de Federale Pensioendienst:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een gewaarborgd inkomen voor bejaarden;
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.



WAAR KAN JE HET SOCIAAL INTERNETAANBOD AANVRAGEN?

TELENET

- 🏠 Bruul 68-70 📞 015 67 07 50
- 🕒 Maandag tot en met zaterdag: 10 - 18u
- 🌐 www2.telenet.be/residential/nl/producten/sociaal-internet-aanbod

PROXIMUS

- 🏠 Bruul 112 📞 0800 22 800
- 🕒 Maandag tot en met zaterdag: 10 - 18u
- 🌐 www.proximus.be/fiber-extreme/nl/minimum-digital-offer

Meer weten over het sociaal internetaanbod?
Surf naar www.sociaalinternetaanbod.be

VOORDELIG INTERNET VAN TELENET

Naast het sociaal internetaanbod kunnen mensen in een financieel kwetsbare situatie via Telenet nog op twee andere manieren voordelig het internet gebruiken:

ESSENTIAL INTERNET FIVE:

- Ideaal voor alleenstaanden.
- Je betaalt 5 euro per maand zonder extra kosten.
- Geen vaste aansluiting nodig.
- Met 50 GB internet kun je e-mails lezen, info opzoeken, sociale media checken, online betalen, verbinding maken met een schoolplatform ...

ESSENTIAL INTERNET TEN:

- Voor gezinnen.
- Je betaalt 10 euro per maand zonder extra kosten.
- Thuis gratis aangesloten.
- Met 150 GB internet kan je op meerdere toestellen tegelijk videobellen, surfen, video's bekijken, e-mails versturen, sociale media checken ...



HOE ACTIVEER JE TELENET ESSENTIAL INTERNET?

Vraag een bewijs aan bij een van deze organisaties. Ze kunnen je ook helpen bij het activeren van je internet met je tegoedbon.

DIGIBANKATELIER

- 🏠 Battelsesteenweg 48
- 🕒 Maandag en vrijdag: 9 - 17u
Woensdag: 13 - 17u
Zaterdag: 9 - 13u
- 🌐 www.mechelen.be/digibankatelier

LIGO

- 🏠 Leopoldstraat 52
- 🕒 Elke werkdag: 8 - 12u • Maandag, dinsdag en donderdag: 13 - 16u
- 🌐 www.ligo.be/regio-mechelen

DE LAGE DREMPEL

- 🏠 Onze-Lieve-Vrouwestraat 43
- 🕒 Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 14 - 17u
Zaterdag: 9 - 12u
- 🌐 www.delagedrempel.be

OIKONDE

- 🏠 Colomastraat 36
- 🕒 Telefonisch permanentie (015 42 16 24) op maandag, woensdag en vrijdag: 10 - 12.30u
dinsdag en donderdag: 13 - 16u
- 🌐 www.oikonde.org



Meer weten over dit aanbod?
Scan de QR-code.

GRATIS OP HET INTERNET

WIFI OP HET OPENBAAR DOMEIN

Op deze plekken kan je gratis draadloos op het internet surfen:

- Begraafplaats
- Olivetenhof
- Veemarkt ('t Pleintje)
- Grote Markt
- IJzerenleen
- Vismarkt (Ronda)
- Bruul
- Douaneplein
- UGC Cinema's
- Station

Meer info over openbare plekken met wifi?

Surf naar www.wirelessbelgie.be/locaties



SURFPUNTEN OP PUBLIEKE COMPUTERS

In Mechelen zijn er verschillende plekken waar je gratis publieke computers met internet kan gebruiken.

De wifi-code kan je ter plaatse opvragen.

LDC DEN ABEEL

🏠 Jozef Verbertstraat 61

🕒 Maandag tot en met donderdag:
9 - 17.30u • Vrijdag: 9 - 16u

LDC DE ROOSTER

🏠 Klein Begijnhof 16

🕒 Maandag tot en met donderdag:
9 - 17.30u • Vrijdag: 9 - 16u

LDC DEN DEIGEM

🏠 Karmelietenstraat 13

🕒 Maandag tot en met donderdag:
8.30 - 17.30u • Vrijdag: 9 - 16u

LDC DE SCHIJF

🏠 Lijsterstraat 2-4

🕒 Maandag tot en met
woensdag: 9 - 17u
Donderdag: 9 - 18u
Vrijdag: 9 - 16u

DE LAGE DREMPEL

🏠 Onze-Lieve-Vrouwestraat 43

🕒 Maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag: 14 - 17u
Zaterdag: 9 - 12u

CRESCENDO CVO

🏠 Vaartdijk 86

🕒 Maandag tot en met donderdag:
8.30 - 11.30u, 12 - 17.15u
en 17.45 - 21u
Vrijdag: 8.30 - 11.30u en 12 - 16u
Zaterdag 8.15 - 12.30u

HET PREDIKHEREN (BIBLIOTHEEK)

🏠 Goswin de Stassartstraat 88

🕒 Dinsdag en donderdag: 10.30 - 19.30u
Woensdag en vrijdag: 10.30 - 17u
Zaterdag: 10 - 16u
Zondag: 10 - 12.30u

HULP BIJ JE DIGITALE VRAGEN

HULP OP JOUW MAAT

Wil je beter leren werken met je smartphone, laptop of tablet? Of zit je met vragen, bijvoorbeeld over hoe je Itsme installeert, e-mails verstuurt of videobelt? Dan kan je op verschillende plekken terecht voor al je digitale vragen.

Op deze plekken kan je gewoon binnenlopen zonder afspraak.

DIGIBANKPUNT SOCIAAL HUIS

- 🏠 Lange Schipstraat 27
- 🕒 Dinsdag: 13 - 16u
- Donderdag: 16 - 18.30u
(niet in juli en augustus)

DIGIBANKPUNT HUIS VAN DE MECHELAAR

- 🏠 Reuzenstraat 1
- 🕒 Zaterdag: 9 - 12u
- Maandag: 9 - 12.30u

DIGIBANKPUNT HEFFEN

- 🏠 De Kettinghe,
Sint-Amandusstraat 5A
- 🕒 Iedere tweede maandag van de maand: 10 - 12u

DIGIBANKPUNT HOMBEEK

- 🏠 Dorpshuis, Leibekstraat 2
- 🕒 Zaterdag: 15 - 17u

DIGIBANKPUNT LEEST

- 🏠 Dorpshuis, Ten Moortele 1
- 🕒 Dinsdag: 13.30 - 16.30u

DIGIBANKPUNTEN BATTEL

- 🏠 Marterstraat 18
- 🕒 Iedere eerste en derde maandag van de maand: 19 - 20.30u

- 🏠 Baronie, Battelse Bergen 28
- 🕒 Iedere vierde woensdag van de maand: 13 - 15u

DIGIBANKPUNT VDAB

- 🏠 Stationsstraat 5
- 🕒 Maandag: 13.30 - 16u

DIGIBANKPUNT BRUSSELPOORT

- 🏠 AgII, Brusselpoortstraat 8
- 🕒 Dinsdag: 13 - 15u

DIGIBANKPUNT HEIHOEK

- 🏠 Ldc Den Deigem,
Karmelietenstraat 13
- 🕒 Woensdag: 9.30 - 11.30u

DIGIBANKPUNT NEKKERSPOEL

- 🏠 Pc Sint-Pieters,
Nekkerspoelstraat 81
- 🕒 Iedere eerste en derde donderdag van de maand, 15 - 17u



DIGIBANKPUNT WALEM

- 🏠 Dorpshuis, Koning Albertstraat 54
- 🕒 Iedere derde woensdag van de maand: 10 - 12u

DIGIBANKPUNT ARSENAAL

- 🏠 Wijkhuis, Hamerstraat 21-25
- 🕒 Vrijdag: 14 - 16.30u

DIGIBANKPUNT KLEIN BEGIJNHOF

- 🏠 De Rooster, Klein Begijnhof 16
- 🕒 Woensdag: 14 - 16u

DIGIBANKPUNT DIGIBANKATELIER

- 🏠 Battelsesteenweg 48
- 🕒 Maandag en vrijdag: 9 - 17u
- Woensdag: 13 - 17u
- Zaterdag: 9 - 13u

DIGIBANKPUNT MUIZEN

- 🏠 Dorpshuis,
Magdalenasteenweg 49
- 🕒 Iedere tweede en vierde maandag van de maand 18.30 - 20u

DIGIBANKPUNT OUD OEFENPLEIN

- 🏠 De Schijf, Lijsterstraat 2
- 🕒 Woensdag: 13.30 - 15.30u

DIGIBANKPUNT GANDHI

- 🏠 Den Abeel, Jozef Verbertstraat 61
- 🕒 Vrijdag: 10 - 12u

Wil je meer informatie over de digibankpunten? Bel dan naar 015 29 80 80 of surf naar www.mechelen.be/digibankpunten

DIGIDOKTERS HET PREDIKHEREN

📍 Goswin de Stassartstraat 88

🕒 16 mei: 17 - 19u

12 juni: 13 - 15u

🌐 www.hetpredikheren.be/digidokters

ABVV MECHELEN

📍 Zakstraat 16

🕒 Maandag 9 - 12.30u en 13 - 18u

Dinsdag 9 - 12.30u

Woensdag 9 - 12.30u

DIGIDREMPEL DE LAGE DREMPEL

📍 Onze-Lieve-Vrouwestraat 43

🕒 Maandag: 14 - 16u

Zaterdag: 10 - 12u

DIGIDOKTER LDC DEN ABEEL

📍 Jozef Verbertstraat 61

🕒 Eerste vrijdag

van de maand: 14 - 16u

🌐 www.zorgbedrijfrivierenland.be/activiteitenkalender

BLIJHUIS

📍 Lange Schipstraat 25

🕒 Maandag, dinsdag, donderdag
en vrijdag: 9 - 16u



GROEPSLESSEN

DIGIBANK MECHELEN - DIGISNACKS

Bij de digisnacks van Digibank Mechelen kan je je digitale vaardigheden verbeteren. Tijdens een gratis en korte groepsles leren we bij over verschillende thema's, zoals online afspraken maken, mailen met je smartphone, Google Maps en de routeplanner van De Lijn gebruiken.

Deze groepslessen vinden plaats op verschillende locaties.

De Lijn app	Vrijdag 24 mei, 10 - 12u	Wijkhuis Battel Marterstraat 18, Battel
Google Maps en routeplanner	Vrijdag 24 mei, 13 - 15u	Wijkhuis Battel Marterstraat 18, Battel
Basiskennis pc	Zaterdag 25 mei, 10 - 12u	Digibankatelier Battelsesteenweg 48
Afspraken maken in je agenda	Maandag 27 mei, 13 - 15u	Dorpshuis Walem Koning Albertstraat 54, Walem
Taalinstellingen	Vrijdag 31 mei, 10 - 12u	Agll Brusselpoortstraat 8
Mailen met je smartphone	Maandag 3 juni, 13 - 15u	Dorpshuis Walem Koning Albertstraat 54, Walem
Online afspraken maken	Vrijdag 7 juni, 10 - 12u	Idc Den Deigem Karmelietenstraat 13
Online afspraken maken	Maandag 10 juni, 13 - 15u	Dorpshuis Leest Ten Moortele 1, Leest
Digitaal loket	Vrijdag 14 juni, 10 - 12u	Idc De Schijf Lijsterstraat 2
Mailen met je smartphone	Maandag 17 juni, 13 - 15u	Dorpshuis Leest Ten Moortele 1, Leest
Basiskennis pc	Zaterdag 22 juni, 10 - 12u	Digibankatelier Battelsesteenweg 48



Je kan je inschrijven voor deze opleidingen door te bellen naar het nummer 015 29 80 80 of een e-mail te sturen naar digibank@mechelen.be. Op de hoogte blijven van alle opleidingen van Digibank Mechelen? Surf naar www.uitinmechelen.be en voer de term 'digibanken' in de zoekbalk. Of scan de QR-code.

NEEM CONTACT OP MET ONDERSTAANDE ORGANISATIES VOOR SPECIFIEKE INFORMATIE OVER DATA, PRIJZEN, LOCATIES EN INSCHRIJVINGEN.



LIGO

Bij leercentrum Ligo leer je dingen die je meteen kan gebruiken in het dagelijkse leven. Deze opleidingen vinden plaats in het schooljaar 2023-2024. Wil je meer info over volgend schooljaar? Neem dan rechtstreeks contact op met Ligo.

- Computers voor beginners
- Smartphone of tablet voor beginners
- Bellen en sms'en met je smartphone
- Op stap met je smartphone
- Apps ontdekken
- Aan de slag met itsme
- Rekeningen betalen met de app van de bank
- Mijn Google-account
- Online communiceren
- Kopen op internet
- Gezondheid online
- Aan de slag met digitale foto's
- Een opgeruimd toestel

CONTACT:

🏠 Leopoldstraat 52 📞 015 43 11 31
🌐 www.ligo.be/regio-mechelen/cursussen

AVANSA

Lessenaanbod

Eerste hulp bij digitale vragen	7 en 17 mei
Werken met OneDrive	14 mei
Veilig surfen en mailen	16 mei
Werken met Google Drive en Foto's	21 mei
Wie structureert, die vindt!	Start 28 mei (4 sessies)
Betalen met je smartphone	31 mei
Werken met Windows 11	Start 7 juni (4 sessies)
Berichten versturen via Signal	25 juni

CONTACT

🏠 Adegemstraat 79 📞 015 44 41 00
💻 www.avansa-regiomechelen.be/activiteiten

CVO CRESCENDO

Lessenaanbod

- Bestanden offline en online organiseren en beheren en samen content ontwikkelen
- Werken met je smartphone (Android/iOS)
- Verder werken met je smartphone (Android/iOS)

CONTACT

🏠 Vaardijk 86 📞 015 41 30 45
💻 www.crescendo-cvo.be/nl/opleidingen/informatica



LOKALE DIENSTENCENTRA

De Lokale dienstencentra (Ldc's) organiseren ook opleidingen. Spring gerust eens binnen bij een lokaal dienstencentrum en vraag naar hun activiteitenkalender. Ze helpen je graag verder.

Ldc Den Deigem	Karmelietenstraat 13
Ldc De Schijf	Lijsterstraat 2-4
Ldc De Rooster	Klein Begijnhof 16
Ldc Den Abeel	Jozef Verbertstraat 61

Of bekijk de activiteitenkalender op www.zorgbedrijfrivierenland.be/activiteiten-dienstencentra of scan de QR-code.



HET PREDIKHEREN (BIBLIOTHEEK)

Ook de bib organiseert heel wat workshops, informatiesessies en opleidingen.

HET PREDIKHEREN

🏠 Goswin de Stassartstraat 88
📞 015 40 44 70
💻 www.hetpredikheren.be/activiteiten



UIT IN MECHELEN

Op zoek naar meer opleidingen en workshops? Surf naar www.uitinmechelen.be en voer de zoekterm 'computerenit' in de zoekbalk. Of scan de QR-code.





GEZOCHT: VRIJWILLIGERS VOOR DIGIBANK MECHELEN

Kan jij vlot met een computer, tablet of gsm werken? Of ben je technisch sterk? Dan is **vrijwilligerswerk in een digibankpunt of het digibankatelier** echt iets voor jou. Door mee te werken, help je het risico op digitale uitsluiting te verkleinen. We bieden een gezellig netwerk van vrijwilligers en ondersteunen je met opleidingen.

Wil je ook advies geven en betrokken worden bij het verbeteren van onze digitale dienstverlening? Dan ben jij de persoon die we zoeken voor in onze klankbordgroepen. Die spelen een belangrijke rol bij het vormgeven van het aanbod van Digibank Mechelen.

INTERESSE?

Neem contact op met Digibank Mechelen. Dan zorgen we er samen voor dat iedereen mee kan met de digitale trein.

DIGIBANK MECHELEN

☎ 015 29 80 80 ✉ digibank@mechelen.be
www.mechelen.be/allemaal-digitaal



Vlaanderen
verbeelding werkt