

Aanwezig Alexander Vandersmissen, Koen Anciaux, Abdrahman Labsir, schepenen Fabienne Blavier, Stefaan Deleus (wnd. voorzitter) , Anne Delvoye, Zineb El Boussaadani, Catherine François, Rina Rabau, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Mats Walschaers, Maxine Willemsen, commissieleden Zohra Hadnan, niet-commissielid

Externen:

Ambtenaren: Peter Claeys, Daan De Brabandere, Jan Bal

Verontschuldigd Thijs Verbeurgt, voorzitter  
Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen  
Freya Perdaens, Bart Somers en Dirk Tuypens, commissieleden

Datum 8 juni 2021 – van 20.00u tot 20.45 uur

### **1. Goedkeuring verslag 20 april 2021.**

Het verslag wordt goedgekeurd.

### **2. Jaarverslag klachten 2020. (toelichting door klachtenbehandelaar Peter Claeys).**

Bereikbaarheid Streeteo voor burgers is een structureel probleem. Vraag om dit in het structureel overleg tussen Stad en Streeteo aan te kaarten. Liefst moeten klachten via meerdere kanalen kunnen aangebracht worden. Als Streeteo vast houdt aan een schriftelijke procedure zou dit naast per mail ook per brief moeten kunnen.

Als er in de organiastie een fout wordt gemaakt worden er soms excuses aangeboden, maar ook soms niet. De klachtenbehandelaar doet dit meestal wel. Er zal aan de diensten gevraagd worden om bij fouten ook effectief excuses aan te bieden.

Als je in het verleden een melding deed inzake openbaar domein, kreeg je een kaartje met daarop de andere meldingen. Dit is niet meer beschikbaar. Er zal nagekeken worden of dit terug kan beschikbaar gesteld worden.

### **3. Halfjaarlijkse toelichting intergemeentelijke verenigingen, in toepassing van artikel 441 van het Decreet Lokaal Bestuur.**

De verschillende toelichtingen werden schriftelijk ter beschikking gesteld. Er zijn hierover geen vragen gesteld.

Verslaggever: Jan Bal