



Embrace



# PARTICIPATIEF PROCES MET NIEUWKOMERS IN DE STAD MECHELEN, BELGIUM

2022-2023



Het EMBRACE-project werd medegefinancierd door het Fonds voor asiel, migratie en integratie van de Europese Unie. De inhoud van dit document valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de auteur en geeft niet noodzakelijkerwijs de standpunten van de Europese Unie weer.



# INHOUDSTAFEL

**Wat vindt u in dit boekje** -----

**2**

**Over het project** -----

**3**

**Luistersessies**

**3**

**Dialogoavonden**

**4**

**Coproductieve workshops**

**4**

**Ervaringen en aanbevelingen  
van nieuwkomers** -----

**5**

**Informatiedrempels**

**5**

**Anderen ontmoeten**

**6**

**Toegankelijkheid voor personen met een  
beperking**

**7**

**Een gezamenlijke  
oplossing uitwerken** -----

**8**

**Getuigenissen** -----

**11**

# WAT VINDT U IN DIT BOEKJE?

Dit boekje bundelt de participatieve ervaring van 24 Mechelse burgers met buitenlandse roots, waaronder 16 nieuwkomers, en 10 beleidsmakers van de stad Mechelen, in het kader van het Embrace-project, dat liep van november 2022 tot juni 2023.

Dit document is onderverdeeld in vier hoofdstukken. Het eerste, 'Over het project', geeft een overzicht van het Embrace-project en de drie fasen van dit participatieve proces met nieuwkomers: luistersessies, dialoogavonden en de coproductieve workshop.

Het tweede hoofdstuk 'Ervaringen en aanbevelingen van nieuwkomers' geeft weer wat de nieuwkomers tijdens de luistersessies en de dialoogavonden vertelden of ze zich al dan niet thuis voelen in Mechelen. Het is in inhoudelijke thema's ingedeeld (informatiedrempels, anderen ontmoeten en toegankelijkheid) en begint met een inleidende tekst die getuigenissen van de nieuwkomers samenbrengt en zo waarheidsgetrouw mogelijk tracht weer te geven. Daarna volgen de belangrijkste aanbevelingen voor betere praktijken, opgesomd in bullet points.

Tot slot worden er in de rode kaders citaten van de Mechelaars met migratieroots weergegeven en in de gele kaders belangrijke input uit de praktijk, gedeeld door de beleidsmakers- en medewerkers.

Op basis van alle informatie die door de nieuwkomers werd verzameld en aan de beleidsmakers werd voorgelegd, wordt in het derde hoofdstuk 'Een gezamenlijke oplossing uitwerken', de laatste fase van het proces toegelicht, met name de coproductieve workshop. Na een gezamenlijke beslissing over het uiteindelijke onderwerp van deze workshop, onthult dit deel van het boekje het ideeënproces dat de ervaren noden in kaart bracht voor drie specifieke thema's. Daarnaast vloeide er ook één gezamenlijk bedachte oplossing uit voort voor de toegankelijkheid voor mensen met een beperking die in Mechelen wonen, wat natuurlijk ook nieuwkomers kunnen zijn. Dit werd uitgewerkt door nieuwkomers, beleidsmedewerkers en beleidsmakers samen. Het boekje eindigt met een laatste hoofdstuk met een aantal 'Getuigenissen van deelnemers', verzameld tijdens en na de activiteiten.

Het is ook bedoeld om de voornaamste ervaringen en aanbevelingen te delen met betrekking tot de belangrijkste onderwerpen die de deelnemers met elkaar deelden, met de nadruk op informatiedrempels, de noodzaak om anderen te ontmoeten en toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Het kan nuttig zijn voor het bepalen en/of verbeteren van beleidslijnen en programma's die worden opgezet om nieuwkomers welkom te heten in hun nieuwe woonplaats



# OVER HET PROJECT

Het participatief proces met nieuwkomers maakt deel uit van het Europese project "Embrace - Empowering Migrants to Be Representative Actors in Community Engagement", gefinancierd door AMIF. Het is tegelijkertijd ten uitvoer gebracht in 11 steden in 6 Europese landen, in 2022-2023.

Met behulp van de methodologie van ComParte werd getracht nieuwkomers te betrekken bij het besluitvormingsproces over onderwerpen die hen en hun integratie in het land rechtstreeks aanbelangen.

Dit boekje bundelt de kennis die werd vergaard tijdens het participatief proces, in de drie hoofdfasen die op de volgende pagina's worden uiteengezet: luistersessies, dialogoavonden en coproductieve workshop.

Het is bedoeld als werkinstrument voor beleidsmakers en beleidsmedewerkers, waarbij gebruik wordt gemaakt van de ervaringen van nieuwkomers om beter geïnformeerde en efficiënte beslissingen te nemen bij het opstellen van een integratiebeleid, afgestemd op de werkelijke behoeften van de doelgroep.

## BETROKKEN NIEUWKOMERS:

16 nieuwkomers, waarvan 62% vrouw, uit Iran, Syrië, Irak, Marokko, China, Rusland en Guinee.

## BETROKKEN BELEIDSMAKERS/PROFESSIONALS:

10 beleidsmakers / professionals van:

- Stad Mechelen: Afdeling Sociaal Beleid (team Sociale cohesie en team toegankelijkheid), afdeling Burgerzaken (team Migratie) en afdeling Marketing en Communicatie.
- Agentschap Integratie en Inburgering: een extern onafhankelijk agentschap van de Vlaamse overheid, actief op het gebied van inburgering en oriëntatie op Nederlandse taallessen voor nieuwkomers



## STAP 1. LUISTERSESSIES

Luistersessies zijn informele momenten waar nieuwkomers, via creatieve en participatieve methodes, hun ervaringen delen en aanbevelingen doen om zich thuis te voelen in Mechelen, om beter te integreren in de stad, geïnspireerd door wat goed ging en wat er beter had gekund in hun situatie.

In november 2022 werden er 4 luistersessies gehouden met in totaal 24 deelnemers. Aan het begin van de sessie vertelden de deelnemers hun naam en hoe lang ze al in België - en meer bepaald in Mechelen - wonen. Daarna legden we hen wat meer algemene stellingen voor, waarop de nieuwkomers konden antwoorden met een van de emoji's die op tafel lagen.

Dit was het uitgangspunt van het gesprek waarin hun inzichten over wat er veranderd en behouden kan worden voor een betere integratie van toekomstige nieuwkomers in de stad Mechelen in detail werden onderzocht.

## STAP 2. DIALOOGAVONDEN

In de 3 dialoogavonden, in februari 2023, deelden 12 burgers met migratieroots, waaronder 6 nieuwkomers, hun ervaringen en aanbevelingen rechtstreeks met 9 beleidsmakers en beleidsmedewerkers. Dit bood de kans om deze informatie rechtstreeks en op een persoonlijke manier te verkrijgen door de doelgroep zelf, waarbij er ruimte was voor dialoog tussen alle deelnemers om ideeën en percepties toe te lichten. Het grootste deel van de bijeenkomst is het woord aan de nieuwkomers: zij delen hun inzichten terwijl de beleidsmakers actief naar hen luisteren en feedback geven over hoe de ervaringen en aanbevelingen van de nieuwkomers aansluiten bij hun werk en welke impact ze hebben. Deze bijeenkomst, die plaatsvindt in een informele setting, is een kans om nabijheid en vertrouwen te creëren tussen nieuwkomers en beleidsmakers.

## STAP 3. COPRODUCTIEVE WORKSHOP

De coproductieve workshop volgt een methode van interactieve beleidsvorming, die al in meerdere Noord-Europese landen is uitgetest. De methode biedt de mogelijkheid om concrete oplossingen uit te werken die zinvol zijn voor de begunstigden en gebaseerd zijn op de uitdagingen voor de publieke sector en de geassocieerde partners, beschreven en gebundeld tijdens de luistersessies en dialoogavonden.

De workshop in juni 2023 was een intensieve halve dag met nauwe samenwerking tussen alle betrokken partijen (8 nieuwkomers en 4 professionals en beleidsmakers) met een praktische, leuke en creatieve aanpak.

Naar het einde toe realiseerden de deelnemers samen drie mappings van behoeften en oplossingen met betrekking tot informatiedrempels, ontmoetingen met andere mensen en toegankelijkheid. Uiteindelijk kwamen ze tot één prototype van oplossingen om de toegankelijkheid voor mensen met een beperking in Mechelen te verbeteren.



# ERVARINGEN EN AANBEVELINGEN VAN NIEUWKOMERS

Tijdens de luistersessies en dialoogavonden deelden nieuwkomers hun ervaringen en aanbevelingen over verschillende aspecten van hun leef- en integratiesituatie in Mechelen. Op de volgende pagina's leggen we hun bijdragen voor, weergegeven per inhoudelijk thema. In de inleidende tekst presenteren we getuigenissen van de nieuwkomers, gevolgd door de belangrijkste aanbevelingen in puntjes en relevante citaten van nieuwkomers en van professionals.

## INFORMATIE DREMPELS

De deelnemers gaven aan dat ze in de informatieverstrekking door de Stad Mechelen op veel barrières stoten. Denken we bijvoorbeeld aan het verwelkomen van nieuwkomers, maar ook aan de website van de Stad. Het gevolg is dat de deelnemers vaak niet op de hoogte zijn van de diensten die Stad Mechelen haar burgers aanbiedt. Of dat ze de informatie gewoon niet begrijpen: "Ik voelde me eigenlijk al een beetje thuis, maar toen ik me moest inschrijven stond ik versteld. Er was niets beschikbaar in het Engels. Het voelde alsof ik de allereerste was die vanuit een ander land naar Mechelen verhuisde. De website van Stad Mechelen is niet echt gebruiksvriendelijk. Hij is verouderd en ingewikkeld."

- Geef extra tijd en uitleg voor documenten die alleen in het Nederlands worden verstrekt.
- Korte training of opleiding voor onthaalpersoneel over cultureel gevoelige dienstverlening.

- Online informatie uitbreiden: webpagina's voorzien met belangrijke, meertalige informatie voor nieuwkomers.
- Kunnen spreken en schrijven in meerdere talen erkennen als een voordeel bij het aanwerven van personeel dat veel in contact zal staan met (nieuwe) burgers.

"Mijn eerste ervaring was mijn inschrijving en dat was geen leuke ervaring. Ik spreek 5 talen, maar met mijn Engels kon ik hier echt niet terecht." - Nieuwkomer

"Het feit dat alles niet eens in het Engels voorhanden was, was een beetje respectloos. Ik weet dat ik naar een ander land kom en ik wilde ook Nederlands leren omdat dit voor mij een teken van respect is voor het land waar je woont. Maar van de afdeling voor nieuwkomers verwacht je toch enige toegankelijkheid in het Engels of andere talen." - Nieuwkomer

"Ik denk dat we grotendeels wel Engels spreken, maar volgens de Belgische taalwetten mogen we geen Engelstalige documenten afleveren. De procedurestukken zoals beoordeeld door onze afdeling moeten in het Nederlands opgesteld zijn." - Medewerker Stad Mechelen

"Ik denk dat de website beter kan, want het is al moeilijk om de informatie te vinden die je nodig hebt en al helemaal in een taal die je niet spreekt." - Medewerker Stad Mechelen



# ANDEREN ONTMOETEN

Sommige deelnemers gaven aan dat ze zich soms eenzaam voelen. Vooral nieuwe Mechelaars zonder netwerk ervaren drempels om andere Mechelaars te leren kennen: "Mechelen is heel divers en multicultureel, maar ik mis een plek waar we andere nieuwkomers kunnen ontmoeten en elkaar kunnen leren kennen. We zijn met zovelen en we hebben allemaal ons eigen verhaal, maar we kennen elkaar niet. Dat miste ik echt toen ik mijn kinderen kreeg en ze bijna helemaal alleen moest opvoeden. Ik had andere vrouwen met kinderen nodig om samen te komen en dingen te doen. Mensen zijn niet gemaakt om alleen te zijn."

- Een gezellig, informeel ruimte creëren voor plekken waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en waar ze kunnen samenkomen.
- Fysieke ontmoetingsplaatsen inrichten, zoals buurthuizen.
- Zichtbare woordvoerders inzetten binnen elke gemeenschap bij wie mensen terecht kunnen.
- Create safe meeting places for women. Activities are central such as swimming lessons, cultural outings, exploring Mechelen, cooking, eating together,....
- Veilige ontmoetingsplaatsen voor vrouwen creëren. Waar activiteiten zoals zwemlessen, culturele uitstappen, Mechelen verkennen, koken, samen eten, ... centraal staan.
- Activiteiten organiseren om samen Mechelen te ontdekken.
- Een digitale app maken om in contact te komen met andere nieuwkomers en samen activiteiten te doen. Zo worden nieuwkomers gematcht op basis van gemeenschappelijke interesses.
- Het opzetten van een buurthuis of het organiseren van ontmoetingsactiviteiten voor eerste-generatievrouwen met een migratieachtergrond door moeder-dochterduo's te vormen. Dit schept een veilig gevoel voor de moeders en de tweedegeneratiedoedochters spreken vaak goed Nederlands.

"Het is ook uit gemeenschappelijke activiteiten dat er andere gesprekken kunnen ontstaan. Ik merk wel dat mensen de eerste keer voor de activiteiten komen, maar de meesten blijven komen vanwege het sociale contact." - Medewerker

"Het kan relevant zijn om even na te denken over hoe we ruimtes zo kunnen inrichten dat ze gastvrij zijn? Ruimtes waar je gewoon naar binnen kunt stappen en weer weg kunt gaan wanneer je dat wilt. Op deze manier is het tegelijkertijd een open en een gesloten ruimte" - Medewerker

"Ik ben 51 jaar oud, dus andere vrouwen zijn mijn soulmates, mijn spiegel. In China heb ik een soort vrouwenclub opgericht waar vrouwen samenkomen voor emotionele erkenning. Ik vond er makkelijk aansluiting bij andere vrouwen." - Nieuwkomer

"Ik miste echt een gemeenschap. Daarom vond ik troost bij andere mensen met een etnische achtergrond - niet perse dezelfde als de mijne. Je hebt zoveel gemeen en het verbreedt je kijk op het leven. Ik voelde me door hen meer thuis hier." - Nieuwkomer

"Mensen moeten komen voor een bepaald doel, voor een bepaalde activiteit, voor iets dat nuttig is voor hen. Anders komen ze niet. Activiteiten moeten dus aantrekkelijk en zinvol zijn." - Nieuwkomer

# TOEGANKELIJKHEID

Bij discriminatie denken we vaak aan discriminatie op basis van etniciteit, gender, seksuele geaardheid enz. Maar ook discriminatie van mensen met een beperking is een realiteit. Door actief mee te werken aan een inclusief toegankelijkheidsbeleid zorg je ervoor dat een significante groep Mechelaars zelfstandiger en actiever kan participeren en zich kan integreren in de Mechelse samenleving: "Een beperking hebben betekent niet hetzelfde als beperkt zijn. Als je voor mensen met een beperking enkele aanpassingen doet of faciliteiten voorziet, kunnen we bijna alles zelf."

- Kleine (goedkope) oplossingen volstaan vaak om mensen met een lichamelijke beperking te helpen zelfstandig een hoogteverschil te overbruggen: een handgreep, drempelbrug, oprijgoot of hellend vlak, ...).
- Digitale app die Mechelen in kaart brengt op het vlak van toegankelijkheid. Kaart toegankelijke bushaltes, toiletten, winkels, restaurants, gezondheidsinstellingen (dokters, tandartsen), ...
- Een app of website die toegankelijke huisvesting in kaart brengt. Een app waarop mensen met een beperking criteria voor een woning kunnen opgeven om te zien welke woningen op de woning- en huurmarkt geschikt zijn.

- Belevingssessie om de wereld te (proberen) ervaren als iemand met een beperking: Nadenken over de leefwereld van mensen met een beperking. Dit kan aanzetten tot gesprekken over welke stappen er genomen kunnen worden om tot een inclusieve omgeving te komen.
- Feedback van de doelgroep zelf over de toegankelijkheid van openbare plaatsen in Mechelen: groep ervaringsdeskundigen (Mechelse burgers met een beperking).

"Het enige grote probleem dat ik heb met Mechelen is de inrichting van Mechelen voor mensen met een beperking. Mechelen is geen rolstoelvriendelijke stad. Ik kan nergens alleen naartoe. Het was echt een schok voor mij dat er in een Europese stad geen plaats is voor mensen in een rolstoel of bijvoorbeeld voor blinde mensen."  
- Nieuwkomer

"Het klopt dat we geen rolstoelvriendelijke stad zijn, nog niet. Maar we proberen de hele infrastructuur van de stad toegankelijker te maken. Maar dit gaat stap voor stap, deze overgang verloopt niet in één keer."  
- Professional

"Meestal moet mijn vrouw bij mij blijven. Ze moet me helpen. Door dit probleem van ontoegankelijkheid aan te pakken maak je twee mensen actiever en zelfstandiger, zodat ze ten volle kunnen participeren in de maatschappij."  
- Nieuwkomer

"Wat betreft de Mechelse horeca: we lanceren een project. We praten volop met de mensen die verantwoordelijk zijn voor de horeca in Mechelen. Zo zullen we de eigenaren bijvoorbeeld een aantal hellingen ter beschikking stellen om hun ingang toegankelijker te maken."  
- Beleidsmaker



# EEN GEZAMENLIJKE OPLOSSING UITWERKEN

Post-its, citeren, in kaart brengen, discussiëren, brainstormen, lachen, de creativiteit en het plezier de vrije loop laten! Dat waren de hoofdingrediënten van de coproductieve workshop in Mechelen.

Tijdens een zeer intensieve en dynamische dag werkten 8 nieuwkomers en 4 beleidsmakers en andere professionals samen om een gezamenlijke oplossing te vinden voor een van de belangrijkste uitdagingen op het gebied van integratie in de stad: Toegankelijkheid voor mensen met een beperking

Aan het eind van de dag kwamen ze tot de volgende oplossing die door de groep gezamenlijk werd bedacht:



## OPLOSSING

We faciliteren een netwerk van ervaringsdeskundigen om Mechelen toegankelijker te maken voor mensen met een beperking. Deze ervaringsdeskundigen zijn Mechelaars die zelf een beperking hebben en die vrijwillig hun tijd en energie willen steken in het geven van feedback op basis van hun eigen ervaringen, als persoon met een beperking, wat betreft de toegankelijkheid van Mechelen. Zo kan de Stad Mechelen - vanuit hun mening - enerzijds kijken wat er anders moet op het vlak van toegankelijkheid, en anderzijds rekening houden met hun feedback over nieuwe (infrastructurele) veranderingen in de publieke stadsruimte, bij publieksevenementen, ...

## Hoe kwam de groep tot deze oplossing?

Door de hoofdoorzaak van het probleem te achterhalen

Door de belangrijkste kenmerken te benoemen en mogelijke oplossingen voor het probleem te bedenken

Het vorm geven van de gekozen oplossing

## De hoofdoorzaak van het probleem te achterhalen

Tijdens de eerste fase van de workshop identificeerden de deelnemers verschillende oorzaken die bijdroegen aan de drie belangrijkste problematieken die tijdens de luistersessies en de dialoogavonden naar voor kwamen: informatiedrempels, anderen ontmoeten en toegankelijkheid. Door ze te ordenen en te bundelen maakten ze mappings van wat ze nodig hebben, wat Mechelen op dit moment aanbiedt en wat Mechelen in de toekomst kan doen om aan die behoeften te voldoen. Unaniem besloot de groep om dieper in te gaan op de toegankelijkheid voor mensen met een handicap. Dit thema kan worden samengevat in deze vier thematische subthema's:

- Nood aan meer bewustzijn rond (de ernst) van deze kwestie.
- Behoeftte aan meer toegankelijkheid tijdens openbare stadsevenementen.
- Er is behoefte aan meer toegankelijke infrastructuur in openbare ruimten. Er zijn aanpassingen nodig zodat alle burgers zich vrij en zelfstandig kunnen bewegen.
- Behoeftte aan participatie van Mechelaars met een beperking in het stadsbeleid.

Rekening houdend met alle gedeelde informatie werden de deelnemers uitgenodigd om een 'Hoe kunnen we'-verklaring op te stellen, die als leidraad zou kunnen dienen om tot een gezamenlijke oplossing te komen. De deelnemers werkten de volgende verklaring uit:

Hoe kunnen we de leemte opvullen tussen wat de burgers vragen en wat de stad Mechelen aanbiedt op het vlak van toegankelijkheid voor mensen met een beperking? Welke aanbevelingen of ideeën kunnen een uitgangspunt zijn om deze leegte op te vullen?

## Het benoemen van de belangrijkste aspecten en mogelijke oplossingen voor het probleem bedenken

De groep stipte de volgende hoofdkenmerken aan als belangrijk om tot een oplossing te komen voor het vastgestelde probleem:

- Eenvoudige, goedkope oplossingen
- Dit thema zichtbaar maken in de openbare ruimte
- Bewustwording creëren: belevingsworkshops
- Platform waar burgers met een beperking hun ideeën kunnen delen
- Uitwisseling beleid en burgers: participatie
- Een adviesgroep of netwerk van ervaringsdeskundigen moet divers zijn: er is veel verschil tussen beperkingen + de burgers in Mechelen zijn een zeer diverse groep: belangrijk om mensen te hebben van verschillende genders, etnische achtergronden, nieuwkomers
- Aanpassingen nodig voor openbare ruimtes, evenementen, huisvesting, ...



Het benoemen van de belangrijkste aspecten en mogelijke oplossingen voor het probleem bedenken

Uit hoofdkenmerken kwamen verschillende mogelijke oplossingen naar voor, zoals:

We kunnen belevingssessies faciliteren om de wereld te (proberen) ervaren als iemand met een beperking. Nadenken over de leefwereld van mensen met een beperking en hoe je daar als groep mee omgaat. Dit kan aanzetten tot gesprekken over welke stappen er genomen kunnen worden om tot een inclusieve omgeving te komen.

We kunnen een app maken die Mechelen in kaart brengt in termen van toegankelijkheid. Het kan gaan om het in kaart brengen van toegankelijke bushaltes, toiletten, winkels, restaurants, gezondheidsinstellingen (dokters, tandartsen), huisvesting, ...

We hoeven niet altijd met compleet nieuwe ideeën op de proppen te komen. We kunnen ook leren van andere landen, steden of contexten. Leer van andere goede praktijken. Zo kan je bijvoorbeeld een 'deurbel' voorzien voor hulp, zoals een nieuwkomer vertelde: "In Rennes in Frankrijk kon ik alleen de stad in en gaan winkelen. Sommige winkels hebben een helling om binnen te gaan. En bijna alle winkels hebben een belletje bij de ingang. Op deze knop staat een afbeelding van een rolstoel. Het betekent dat rolstoelgebruikers kunnen aanbellen en dat de winkelmedewerker hen dan komt helpen. Als ze een helling in hun winkel hadden, dan installeerden ze die."

We kunnen een adviesnetwerk opbouwen: een netwerk van ervaringsdeskundigen: feedback van de doelgroep zelf over de toegankelijkheid in Mechelen. Samenwerking met burgers met een beperking bij het uitstippelen van het stadsbeleid.

Hierna begon de groep te bekijken wat er exact gedaan kon worden. Het gesprek ging van start met een overzicht van de gedeelde noden van de groep en wat de stad Mechelen op dit moment al doet om die behoeften te beantwoorden. Iedereen luisterde naar wat de anderen belangrijk vinden om in de toekomst anders aan te pakken, vaak gedeeld in de vorm van aanbevelingen om dit te doen. Uitgangspunt van de discussie over het uitwerken van een oplossing voor meer toegankelijkheid was de vraag aan de deelnemers om op te schrijven wat volgens hen prioriteit zou moeten krijgen. De deelnemers beschouwden dit thema als prioritair. Het is een diversiteitsas dat vaak vergeten wordt, vertelden ze. Als je je stad niet toegankelijk maakt, zal je altijd een grote groep burgers hebben die niet zelfstandig kunnen wonen, verplaatsen en werken. Je kan bijvoorbeeld de beste trajectbegeleiders voor nieuwkomers aan boord hebben, maar als je stad niet toegankelijk is, geraken deze nieuwkomers met een beperking niet zelfstandig op de meeste plaatsen, wat wel nodig is om een job te vinden, te winkelen, een sociaal netwerk op te bouwen,...

Om tot een oplossing-prototype te komen heeft de groep een heel proces van brainstormen en debatteren doorlopen, waarbij de volgende stappen werden gevolgd:

Het vorm geven van de gekozen oplossing

- 1 De citaten lezen over het thema toegankelijkheid, die in eerdere sessies werden aangehaald. Het bevat citaten van nieuwkomers en professionals.
- 2 Ze bundelen al deze citaten: welke citaten gaan over hetzelfde aspect van het probleem, welke citaten zoomen in op behoeften, welke citaten betreffen huidige aangeboden stadsdiensten, ...
- 3 De belangrijkste aspecten van de ervaren problemen op het gebied van toegankelijkheid in kaart brengen. En kijken welke bestaande stadsdiensten of beleidsmaatregelen (proberen te) voldoen aan die behoeften.
- 4 Brainstormen over alternatieve oplossingen om aan deze behoeften te voldoen, en dan vooral met aanbevelingen komen om behoeften aan te pakken waar momenteel het huidige stadsbeleid (nog) niet op inspeelt en die volgens hen prioritair zijn.

Uiteindelijk besloot de groep - zoals eerder vermeld - dat...

We een netwerk van ervaringsdeskundigen faciliteren om Mechelen toegankelijker te maken voor mensen met een beperking. Deze ervaringsdeskundigen zijn Mechelaars die zelf een beperking hebben en die vrijwillig hun tijd en energie willen steken in het geven van feedback op basis van hun eigen ervaringen, als persoon met een beperking, wat betreft de toegankelijkheid van Mechelen. hun eigen ervaringen, als persoon met een beperking, wat betreft de toegankelijkheid van Mechelen. Zo kan de Stad Mechelen - vanuit hun mening - enerzijds kijken wat er anders moet op het vlak van toegankelijkheid, en anderzijds rekening houden met hun feedback over nieuwe (infrastructurele) veranderingen in de publieke stadsruimte, bij publieksevenementen, ...

# GETUIGENISSEN VAN DEELNEMERS

"Ik ben een voorstander van inclusie binnen het beleid. Ik geloof dat verandering mogelijk is. Ik betrap mezelf nog steeds op het wij-versus-zij denken, alsof er geen band mogelijk is tussen beleidsmakers en burgers. Maar uiteindelijk willen we allemaal veranderingen faciliteren. Dus als we elkaar de hand reiken, kunnen we samen bouwen aan een betere gemeenschap en stad. Net daarom vind ik het heel leuk om deel uit te maken van het EMBRACE-project." (Nieuwkomer)

"Ik vond het fascinerend. Ook om te luisteren naar de uitdagingen waar andere professionals mee te maken krijgen, bijvoorbeeld de collega's van de Stad Mechelen, vond ik verrijkend." (Beleidsmaker)

"Ik ben erg dankbaar dat ik een steentje heb mogen bijdragen aan dit project. Het was een heel leerzame ervaring waarbij ik superfijne mensen heb ontmoet." (Nieuwkomer)

"Soms voel ik me gewoon heel eenzaam. EMBRACE is heel leuk om samen te komen met mensen die gelijkaardige ervaringen hebben en om te praten over wat we hier kunnen doen. Misschien kan het helpen om mensen zich meer thuis te laten voelen, want deze mensen leven vaak tussen twee werelden." (Nieuwkomer)

"De bijdragen en aanbevelingen van de deelnemers waren heel nuttig. De feedback van de nieuwkomers geeft ons een extra argument om onze stadsdiensten en ons beleid nog beter te maken." (Beleidsmaker)

**AMIF PROGRAMME  
PROJECT “EMBRACE”  
GRANT AGREEMENT 101038247-AMIF-2020-AG  
2022-2023**

EMBRACE has been co-funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund. The contents of this document are sole responsibility of the author and do not necessarily reflect the views of the European Union.



**GLOCAL**FACTORY



**PLACE**



**MECHELEN**

