

WINTERGIDS

2016 – 2017

Deze gids is een hulpmiddel voor doorverwijzers: hulp- en dienstverleners, intermediairs en vrijwilligers. De gids reikt je enkele handvatten aan om een hulpvrager bij te staan tijdens de winter.

De gids geeft een kort overzicht van diensten en verenigingen die mogelijk een antwoord geven op bepaalde hulpvragen.

De gids is een initiatief van het stedelijke Kans Armoede Netwerk en het Sociaal Huis Mechelen.

Deel 1: Algemene info en doorverwijzing	p. 2
→ Je zoekt een oplossing voor praktische of sociale problemen	
Deel 2: Eenzaam thuis	p. 5
→ Je zoekt gezelschap, ontmoeting, dienstverlening ...	
→ Aanbod in het weekend	p. 12
Deel 3: Warme maaltijd, voedsel en andere materiële hulp	p. 13
→ Je zoekt maaltijden, voedselpakketten, kleding, een plek om je te wassen...	
Deel 4: Mobiliteit	p. 18
→ Je zoekt hulp om je te verplaatsen	
Deel 5: Energie	p. 20
→ Je hebt moeite om je energiefactuur te betalen	
Deel 6: Acute winteropvang	p. 21
→ Je hebt geen enkele plaats om te overnachten	

Deel 1: ALGEMENE INFO EN DOORVERWIJZING

→ Je zoekt een oplossing voor praktische of sociale problemen

Sociaal Huis Mechelen: Info- en doorverwijsteam (ID-team)



☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis.
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Het Sociaal Huis luistert, informeert en wijst je de weg naar de juiste sociale organisaties. Het is een open huis voor al wie in Mechelen woont en vragen heeft over sociale hulp, maar ook over allerlei tegemoetkomingen en sociale voordelen. Je krijgt onmiddellijk informatie of we maken een afspraak met die dienst die je verder kan helpen. Het Sociaal Huis is een wegwijzer naar de sociale diensten in Mechelen. Weet je al bij welke dienst je moet zijn? Dan moet je natuurlijk niet eerst langs het Sociaal Huis komen.

Werking	Professionele organisatie															
Hoeveel kost het?	Gratis															
Adres	Lange Schipstraat 27 - 2800 Mechelen															
Telefoon	015 44 51 11															
E-mail	socialedienst@sociaalhuismechelen.be															
Website	www.sociaalhuismechelen.be															
Open	Voor een concrete (hulp)vraag kom je best naar de permanentie van het ID-team: <table><tr><td>Maandag</td><td>9.30 - 11.30 uur</td><td>13.30 - 18.30 uur</td></tr><tr><td>Dinsdag</td><td>9.30 - 11.30 uur</td><td>gesloten</td></tr><tr><td>Woensdag</td><td>9.30 - 11.30 uur</td><td>13.30 - 15.30 uur</td></tr><tr><td>Donderdag</td><td>9.30 - 11.30 uur</td><td>13.30 - 18.30 uur</td></tr><tr><td>Vrijdag</td><td>9.30 - 11.30 uur</td><td>13.30 - 15.30 uur</td></tr></table>	Maandag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 18.30 uur	Dinsdag	9.30 - 11.30 uur	gesloten	Woensdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 15.30 uur	Donderdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 18.30 uur	Vrijdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 15.30 uur
Maandag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 18.30 uur														
Dinsdag	9.30 - 11.30 uur	gesloten														
Woensdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 15.30 uur														
Donderdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 18.30 uur														
Vrijdag	9.30 - 11.30 uur	13.30 - 15.30 uur														
Contact	Je kan langsgaan tijdens de openingsuren, je kan bellen of je kan mailen.															
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte Botermarkt)															

CAW Boom Mechelen Lier



☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis.
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Heb je persoonlijke problemen of zijn er moeilijkheden in je gezin, familie of omgeving? Dan kan je terecht bij CAW Boom Mechelen Lier. Het aanbod van het CAW is uitgebreid. Enkele gesprekken of een langdurige begeleiding, opvangmogelijkheden, het JAC voor jongeren, slachtofferhulp, woonbegeleiding,... Elke situatie is verschillend, iedereen heeft andere noden. Het CAW is er voor iedereen. We kunnen je ook doorverwijzen naar andere diensten en organisaties.

Alle hulp is gratis, vrijwillig en vertrouwelijk. Enkel het verblijf in een opvangcentrum is betalend.

Werking	Professionele organisatie																					
Hoeveel kost het?	Gratis																					
Adres	Maurits Sabbestraat 119 - 2800 Mechelen																					
Telefoon	015 695 695																					
E-mail	onthaal@cawboommechelenlier.be																					
Website	www.cawboommechelenlier.be																					
Open	Op deze momenten kan je zonder afspraak langskomen: <table><tr><td>Maandag</td><td>9.30 - 12 uur</td></tr><tr><td>Woensdag</td><td>9.30 - 12 uur</td></tr><tr><td>Vrijdag</td><td>9.30 - 12 uur</td></tr></table> Op deze momenten kan je bellen met een hulpverlener: <table><tr><td>Maandag</td><td>9 - 12 uur</td><td>13 – 16.30 uur</td></tr><tr><td>Dinsdag</td><td>9 - 12 uur</td><td>13 – 16.30 uur</td></tr><tr><td>Woensdag</td><td>9 - 12 uur</td><td>13 – 16.30 uur</td></tr><tr><td>Donderdag</td><td></td><td>13 – 16.30 uur</td></tr><tr><td>Vrijdag</td><td>9 - 12 uur</td><td>13 – 16.30 uur</td></tr></table>	Maandag	9.30 - 12 uur	Woensdag	9.30 - 12 uur	Vrijdag	9.30 - 12 uur	Maandag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur	Dinsdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur	Woensdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur	Donderdag		13 – 16.30 uur	Vrijdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur
Maandag	9.30 - 12 uur																					
Woensdag	9.30 - 12 uur																					
Vrijdag	9.30 - 12 uur																					
Maandag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur																				
Dinsdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur																				
Woensdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur																				
Donderdag		13 – 16.30 uur																				
Vrijdag	9 - 12 uur	13 – 16.30 uur																				

Om een afspraak te maken of een andere vraag te stellen, kan je elke werkdag tussen 9 en 17 uur bellen.

Contact

Je kan langsgaan tijdens de daarvoor voorziene uren (zie hierboven) of een afspraak maken op een ander moment. Je kan ook bellen, mailen of chatten met een hulpverlener.

Bereikbaar

Bussen 2 en 5 (halte Maurits Sabbestraat)
Bussen 6 en 500 (halte O. Van Kesbeeckstraat)

Straathoekwerk Mechelen

☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☒ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Denk je dat je met jouw vraag bij geen enkele dienst terecht kan? Spreek dan op straat een straathoekwerker aan. Zij zoeken samen met jou naar een dienst of naar een andere oplossing.

Werking

Professionele organisatie

Hoeveel kost het?

Gratis

Telefoon

Voor meer info over straathoekwerk:

Leentje Winkelmans: 015 29 83 87 of 015 29 83 88

E-mail

straathoekwerk@mechelen.be

Website

www.straathoekwerk.be

Contact

Bel of mail

Deel 2: EENZAAM THUIS

→ Je zoekt gezelschap, ontmoeting, dienstverlening ...

1. Aanbod van maandag tot en met vrijdag

Het lokaal dienstencentrum in jouw buurt



☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☒ Je moet een afspraak maken als je een persoonlijk gesprek wenst	☒ Bij deze dienst moet je soms betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☐ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

In het lokaal dienstencentrum ontmoeten mensen uit dezelfde buurt elkaar. Iedereen is hier welkom voor ontspanning en gezellige activiteiten. Daarnaast biedt elk dienstencentrum specifieke diensten aan zoals warme maaltijden, een pedicure,... Hiervoor moet je op voorhand reserveren. Het aanbod verschilt van centrum tot centrum. Je kan er ook aankloppen met allerlei praktische vragen over de stad of over je buurt of contact nemen met een zorgcoach.

De adressen van alle lokale dienstencentra van Mechelen vind je hieronder.

Werking

Gemengde organisatie: professioneel en vrijwilligers

Hoeveel kost het

Onze gesprekken zijn gratis. Je betaalt wel een kleine som voor de activiteiten en voor warme maaltijden.

Een maaltijd kost 6 euro, mensen met recht op een verhoogde tegemoetkoming betalen 4 euro (niet zeker of je hier recht op hebt? Neem een kleefbriefje mee van je mutualiteit).

Moet je een afspraak maken?

Tijdens de openingsuren kan je gewoon langskomen.

Voor een gesprek maak je best een afspraak.

Lokaal dienstencentrum De Rooster

Adres	Klein Begijnhof 16, 2800 Mechelen
Telefoon	015 20 89 76
E-mail	derooster@sociaalhuismechelen.be
Open	Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 9 tot 17 uur vrijdag van 9 tot 16 uur weekend en feestdagen: gesloten
Bereikbaar	Stadsbus 1 - 2 - 5

Wijk- en lokaal dienstencentrum Den Abeel

Adres	Jozef Verbertstraat 61, 2800 Mechelen
Telefoon	015 44 65 90
E-mail	denabeel@sociaalhuismechelen.be
Open	Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 17.30 uur weekend en feestdagen: gesloten
Bereikbaar	Bus 550, 551, 552 (halte M. Gandhistraat)

Wijk- en lokaal dienstencentrum Den Deigem

Adres	Karmelietenstraat 13, 2800 Mechelen
Telefoon	015 27 33 43
E-mail	dendeigem@sociaalhuismechelen.be
Open	Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag van 8.30 tot 17 uur vrijdag van 8.30 tot 16 uur weekend en feestdagen: gesloten
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte Korenmarkt)

Lokaal dienstencentrum De Smis

Adres	Leuvensesteenweg 129, 2800 Mechelen
Telefoon	015 42 08 11
E-mail	desmis@sociaalhuismechelen.be
Open	Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag van 9 tot 17 uur vrijdag van 9 tot 16 uur weekend en feestdagen: gesloten
Bereikbaar	Stadsbus 3, Bus 284, 285, 686

Wijk- en lokaal dienstencentrum De Schijf

Adres	Lijsterstraat 2, 2800 Mechelen
Telefoon	015 21 10 90
E-mail	deschijf@sociaalhuismechelen.be
Open	Maandag, dinsdag, woensdag van 9 tot 17 uur, donderdag van 9 tot 18 uur vrijdag van 9 tot 12.30 uur
Bereikbaar	Stadsbus 2, 5 en 500 (Antwerpsesteenweg: halte stedelijke kinderkribbe, Zwaluwstraat); Bus 560 (Liersesteenweg: halte Bakkerij Bulens); Bus 550/551/552 (halte Eikestraat)

De Lage Drempel vzw



☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

WINTEROPENING – EXTRA OPEN. De Lage Drempel – ontmoetingsruimte werkt vanaf :

1 december 2016 tot 28 februari 2017 met een aangepaste winteropening bij vriesweer. Die periode zullen wij **bij vriesweer** op dinsdag en zondag open zijn vanaf 11 u tot 17.30 u en gratis soep voorzien op de middag. Bij vriesweer zijn wij in die periode ook open op zaterdag tussen 9 u en 17.30 u. Tussen 26/12/2016 en 8/01/2017 (de twee feestweken) werken we sowieso met deze winterregeling. Als het niet vriest gelden onze gewone openingsuren (zie verderop).

Werking	Gemengde organisatie: vrijwilligers en professioneel
Hoeveel kost het	Gratis
Adres	Onze-Lieve-Vrouwestraat 43, 2800 Mechelen
Telefoon	015 34 43 77
E-mail	delagedrempel@telenet.be
Website	www.delagedrempel.be
Open	IEDERE DAG bij VRIESWEER en sowieso tussen 26/12/2016 en 8/01/2017! Dinsdag en zondag van 11 tot 17.30 uur, zaterdag van 9 tot 17.30 uur. Bij niet-vriesweer gelden onze gewone openingsuren (zonder soepbedeling): Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14 tot 17 uur, zaterdag van 9 tot 12 uur. Woensdag en zondag zijn we gesloten.
Contact	Je kan langskomen tijdens de openingsuren of je belt ons op om te polsen of we open zijn.
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte OLV Kerk)

De Keeting vzw



Je kan bij ons terecht voor een babbel met een kop koffie. Je kan ook de krant lezen en de computers gebruiken. Heb je een vraag, dan zoeken we samen naar een antwoord. We zijn een vereniging waar armen het woord nemen. Samen zetten we ons in tegen armoede en uitsluiting.

☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☒ Bij deze dienst moet je soms betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☐ Deze dienst is gratis.
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Werking

Gemengde organisatie: professioneel en vrijwilligers

Hoeveel kost het?

Dit is gratis: drankje, telefoneren naar diensten, de computer gebruiken en surfen op internet, kledinghoek, een douche of bad nemen, meedoen aan vorming en bijeenkomsten, deelnemen aan sommige activiteiten.

Ook bieden we gratis dekens, slaapzakken, lakens, enz. aan voor daklozen. Deze kan je afhalen tijdens de openingsuren.

Je betaalt een kleine som voor: maaltijd met boterhammen, privé bellen, kleren wassen en drogen, per stuk huisvuilzakken en PMD-zakken kopen.

Voor sommige activiteiten betaal je een lage prijs. Op voorhand inschrijven is soms nodig.

Adres

Kroonstraat 64-66, 2800 Mechelen

Telefoon

015 27 09 25 - 0485 89 85 70

E-mail

info@dekeeting.be, egon@dekeeting.be

Website

www.dekeeting.be

Open

Maandag, donderdag en vrijdag van 9 tot 13.30 uur
De eerste zaterdag van de maand van 10 tot 14 uur

Contact

Je kan langskomen tijdens de openingsuren of bellen voor een afspraak

Bereikbaar

Bus 4 Battel-Leest, Bus 6 Industrie Noord, Bus 9 Tivoli;
Bus 286 Boom, Bus 287 Boom (telkens halte Korte
Penninckstraat of Adegempoort); Bus 1 (halte
Korenmarkt)

Koraalhuis

Je kan bij ons terecht voor een kopje koffie/thee en een gesprek. Je kan hier ook rustig even alleen zijn en wat in tijdschriften lezen. Als het nodig is, helpen wij jou om contact op te nemen met andere hulporganisaties of openbare instanties, zoeken we mee naar een woning, verduidelijken we administratieve taal, enz. Ook met vragen over bijvoorbeeld doop, misintenties, parochie of geloof... helpen wij je verder.

☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Werking

Gemengde organisatie: professioneel en vrijwilligers

Hoeveel kost het?

Gratis

Adres

Schoolstraat 2, 2800 Mechelen

Telefoon

015 29 19 00

E-mail

koraalhuis@skynet.be

Website

www.koraalhuis.be

Open

Elke voormiddag van 9 tot 12 uur, woensdag ook van
14 tot 16 uur

Bereikbaar

Stadsbus 1 (halte Schoenmarkt)

Contact

Je kan gewoon binnenspringen tijdens de openingsuren.

Steunpunt Asiel & Migratie



Het Steunpunt Asiel & Migratie vzw geeft advies en informatie over asiel en migratie. Asielzoekers, erkende vluchtelingen, mensen zonder wettig verblijf, geregulariseerden en mensen die met deze doelgroep in contact komen, zijn welkom. Het steunpunt oriënteert naar een zinvol toekomstperspectief in België of in het land van herkomst. Voor vrijwillige terugkeer zijn we partner van IOM, Internationale Organisatie voor Migratie.

☒ Je kan langskomen zonder afspraak tijdens de openingsuren	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☒ Je moet een afspraak maken als je wil langskomen buiten de openingsuren	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☒ Je mag je hond meebrengen.	☐ Je moet documenten meebrengen

Werking	Gemengde organisatie: professioneel en vrijwilligers
Adres	Sint - Romboutskerkhof 1a, 2800 Mechelen
Telefoon	015 34 07 88 of 015 33 07 28
Website	www.vluchtelingendienst.be
Open	Maandag, dinsdag en donderdag van 13 tot 16 uur Je kan een afspraak maken voor andere momenten.
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte Schoenmarkt)
Contact	Je kan langskomen tijdens de openingsuren of je maakt een afspraak.
Moet je documenten meebrengen?	Documenten die te maken hebben met je vraag. Dit kunnen bijvoorbeeld voorlopige verblijfspapieren of een identiteitskaart zijn.

2. Aanbod in het weekend

De Lage Drempel vzw



☒ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☐ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

WINTEROPENING – EXTRA OPEN. De Lage Drempel – ontmoetingsruimte werkt vanaf :

1 december 2016 tot 28 februari 2017 met een aangepaste winteropening bij vriesweer. Die periode zullen wij **bij vriesweer** op dinsdag en zondag open zijn vanaf 11 tot 17.30 uur en gratis soep voorzien op de middag. Bij vriesweer zijn wij in die periode ook open op zaterdag tussen 9 en 17.30 uur. Tussen 26/12/2016 en 8/01/2017 (de twee feestweken) werken we sowieso met deze winterregeling. Als het niet vriest gelden onze gewone openingsuren (zie verderop).

Werking	Gemengde organisatie: vrijwilligers en professioneel
Hoeveel kost het	Gratis
Adres	Onze-Lieve-Vrouwestraat 43, 2800 Mechelen
Telefoon	015 34 43 77
E-mail	delagedrempel@telenet.be
Website	www.delagedrempel.be
Open	IEDERE DAG bij VRIESWEER en sowieso tussen 26/12/2016 en 8/01/2017! Dinsdag en zondag van 11 tot 17.30 uur, zaterdag van 9 tot 17.30 uur. Bij niet-vriesweer gelden onze gewone openingsuren (zonder soepbedeling): Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14 tot 17 uur, zaterdag van 9 tot 12 uur. Woensdag en zondag zijn we gesloten.
Contact	Je kan langskomen tijdens de openingsuren of je belt ons op om te polsen of we open zijn.
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte OLV Kerk)

Deel 3: WARME MAALTIJD, VOEDSEL- EN MATERIËLE HULP

→ Je zoekt maaltijden, voedselpakketten, kleding, een plek om je te wassen...

Warme maaltijden lokale dienstencentra:



Een warme maaltijd in een dienstencentrum kost 6 euro. Mensen met recht op een verhoogde tegemoetkoming betalen 4 euro. Ben je niet zeker of je dit recht hebt? Neem dan een kleefbriefje van je mutualiteit mee.

Een maaltijd vraag je minimaal 1 dag op voorhand aan, in dienstencentrum De Schijf 2 dagen op voorhand.

Deze aanvraag doe je persoonlijk. Als je toch niet komt eten, moet je de maaltijd wel betalen.

zie p. 5 t/m 7 voor info en adressen lokale dienstencentra.



Refuge – h' eerlijk eten

De Refuge is een initiatief van Groep INTRO, Stad Mechelen en het Sociaal Huis Mechelen. Het is een restaurant met een sociale insteek waar iedereen rond de middag terecht kan voor een gezonde lunch en sociaal contact.

Het sociaal restaurant is er in de eerste plaats voor wie het niet eenvoudig is dagelijks in een gezonde maaltijd te voorzien omwille van een beperkt budget.

Mechelaars met een UiTpas met kansentarief: eten dan ook aan verminderd tarief: 3,50 euro voor een dagmenu. Toon je UiTpas en krijg een kindermenu aan 1 euro: elke woensdag van 11.30 tot 14 uur.

Sociaal restaurant Refuge
Onze-Lieve-Vrouwestraat 52

elke werkdag open van 11.30 tot 14 uur – je mag ook reserveren

E refuge@groepintro.be | **T** 015 41 81 28 | **F** facebook.com/refugemechelen

Heb je nog geen UiTpas? Ga langs bij UiT in Mechelen, Hallestraat 2-6. Je neemt best een klevertje mee van de mutualiteit (verhoogde tegemoetkoming).

De Keeting vzw



In De Keeting kan je terecht voor een douche, kan je je kleren te wassen, kan je goedkoop een broodmaaltijd eten,... Er is ook een kledinghoek.

Zie p. 9 voor info en adres

Koraalhuis



Het Koraalhuis geeft tijdens de wintermaanden soep op woensdag van 9 tot 12 uur. In het begin van de week kan je bij ons een brood krijgen.

Er is ook de mogelijkheid om gratis te douchen. **Zie p. 10 voor info en adres**

Sint-Vincentiusvereniging



De vereniging Sint-Vincentius steunt armen via de plaatselijke afdelingen Sint-Vincentius Noord en Zuid. Deze steun kan op verschillende manieren gebeuren: voedselpakketten, kleding of huisraad verdelen, sociaal contact, budgetbegeleiding, hulp met papieren ...

☐ Je kan langskomen zonder afspraak	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☒ Je moet een afspraak maken	☐ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☒ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☐ Je moet documenten meebrengen

Sint-Vincentiusvereniging Noord

– werkingsgebied ten noorden van de “binnen – Dijle”

Werking

Vrijwilligersorganisatie

Hoeveel kost het?	Gratis
Adres	Liersesteenweg 38c, 2800 Mechelen
Telefoon	Geert Vullers 0498 57 86 56, Tel/Fax: 015 21 00 60
E-mail:	g.vullers@skynet.be
Website	www.sint-vincentiusvereniging.be
Open	Op afspraak. Dagelijks te bereiken tussen 7 en 22 uur. Op zondag enkel tussen 13.30 en 18 uur.
Bereikbaar	Bus 550, 551, 552, 558 (halte Kerkhoflei)
Contact	Je maakt een afspraak per telefoon.
Moet je documenten meebrengen?	Een duidelijke verantwoording van de specifieke nood of hulpvraag. Als je bijvoorbeeld hulp wenst om papieren of betalingen in orde te brengen, breng je alle documenten die hiermee te maken hebben mee (bijvoorbeeld herinneringsbrieven of betalingsbewijzen).

Sint-Vincentiusvereniging Zuid

– werkingsgebied ten zuiden van de “binnen – Dijle”

Werking	Vrijwilligersorganisatie
Hoeveel kost het?	Gratis
Adres	Anton Spinoystraat 8/deur 20, 2800 Mechelen
Telefoon	Pieter Wauters 0479 47 27 49, Tel: 015 41 23 40
Open	Op afspraak na telefonisch overleg
Bereikbaar	Stadsbus 5 (halte Geerdegemdries)
Contact	Je maakt een afspraak per telefoon.
Moet je documenten meebrengen?	Een duidelijke verantwoording van de specifieke nood of hulpvraag, afgestempeld door een organisatie.

SOS Hulpbetoon

De vereniging SOS Hulpbetoon verdeelt voedselpakketten van de voedselbanken. Naast deze voedselbedeling hebben we ook een tweedehandswinkel waar we kledij verkopen. Hieronder vind je alleen de informatie over voedselhulp.

☐ Je kan langskomen zonder afspraak tijdens de openingsuren	☒ Deze dienst heeft een wachtlijst
☒ Je moet een afspraak maken	☒ Bij deze dienst moet je betalen
☒ Je mag iemand meebrengen	☐ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☒ Je moet documenten meebrengen

Werking	Vrijwilligersorganisatie
Hoeveel kost het?	1 euro per voedselpakket
Adres	Jan Bolstraat 79, 2800 Mechelen
Telefoon	015 27 03 25
E-mail	sos.hulpbetoon@telenet.be
Open	Maandag, woensdag, donderdag en vrijdag telkens van 10 tot 12.30 uur. Of je maakt een afspraak.
Bereikbaar	Stadsbus 1 (halte Borchtstraat)
Contact	Je komt best langs tijdens de openingsuren. Maak eerst een afspraak!
Moet je documenten meebrengen?	Voor het bekomen van kleding heb je een attest van het Sociaal Huis (OCMW) nodig.
Extra in functie van winteropvang	Verdeling van warme kleding = 1 jas + 1 bovenstuk + 1 onderstuk. Enkel met attest van Sociaal Huis (OCMW). Eindbeslissing ligt bij SOS Hulpbetoon.

Sociale kruidenier

Bij de sociale kruidenier kunnen mensen met een minimuminkomen eten kopen tegen zeer lage prijzen. De sociale kruidenier is een onderdeel van het 'Sociaal Centrum-Lokaal Steunpunt Vrijwilligerswerk'.

☒ Je kan langskomen zonder afspraak tijdens de openingsuren	☐ Deze dienst heeft een wachtlijst
☒ Je moet een afspraak maken buiten de openingsuren	☒ Bij deze dienst moet je betalen Je betaalt de prijs van de producten die je koopt
☒ Je mag iemand meebrengen	☐ Deze dienst is gratis
☐ Je mag je hond meebrengen	☒ Je moet documenten meebrengen

Werking Gemengde organisatie: professioneel en vrijwilligers

Adres Fr. de Merodestraat 37, 2800 Mechelen

Telefoon 015 21 22 70

E-mail lokaalsteunpuntvrijwilligerswerk@scarlet.be

Open donderdag van 9.30 tot 12 uur en van 13 tot 15 uur.

Bereikbaar Stadsbus 1-2-3 en streekbus 50-50b-51-55-56

Contact Bel ons of kom langs tijdens de openingsuren.

Moet je documenten meebrengen? Breng een attest van je inkomen mee naar de sociale kruidenier. Dit attest kan je krijgen bij het Sociaal Huis Mechelen (OCMW) of je ziekenfonds.

Deel 4: MOBILITEIT

→ Je zoekt hulp om je te verplaatsen

Dienst Aangepast Vervoer (DAV)



De dienst aangepast vervoer (DAV) helpt bij individuele vervoersvragen van Mechelaars en de inwoners van Bonheiden, Duffel, Sint-Katelijne-Waver en Putte. We zijn er voor mensen die door hun beperkte mobiliteit het dichtstbijzijnde openbaar vervoer niet kunnen gebruiken.

Wij vervoeren mensen met eigen auto's. Chauffeurs zijn zowel vrijwilligers als beroepskrachten. De DAV vervoert hoofdzakelijk mensen die rolstoelgebonden zijn. Ziekenvervoer doen wij niet.

Vervoer kan 7 dagen op 7 van 6.30 u tot 24 u met hulp bij het in- en uitstappen en we begeleiden vanaf het verlaten van de woning tot in het gebouw van bestemming.

Je moet reserveren voor een rit: minimum twee werkdagen en maximum een maand op voorhand. Regelmatig vervoer (vanaf 3x/week) 1 week op voorhand reserveren.

Voor wie?

1. Voor inwoners van Mechelen, Putte, Duffel, Sint-Katelijne Waver en Bonheiden.
2. Voor personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit.

Kostprijs

- voor iedere ritaanvraag en per gebruiker wordt 2 euro instapgeld gevraagd.
- voor een rolstoelgebruiker wordt er 0.65 euro per gereden km aangerekend.
- voor een niet-rolstoelgebruiker wordt er 0.90 euro per gereden km aangerekend.
- Voor lange ritten (+ 50km) worden extra kosten aangerekend.
- De gebruiker heeft voor het hele traject recht om zich gratis te laten begeleiden door een mobiele begeleider.

Werking	Gemengde organisatie: professioneel + vrijwilligers
Telefoon	03 843 39 12
E-mail	rolkar-rivierenland@swimsir.be
Open:	reserveren kan elke werkdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur

Minder Mobielen Centrale (MMC)



De minder Mobielen Centrale (MMC) is er voor Mechelaars met mobiliteitsbeperkingen die af en toe vervoer nodig hebben. De MMC regelt geen ziekenvervoer, geen regelmatig vervoer, geen dringend vervoer. Dit vervoer gebeurt door vrijwilligers die met hun eigen wagen rijden. Alleen leden kunnen hiervan gebruik maken.

Voor wie? Om lid te worden van de MMC zijn er 4 criteria:

1. Mechelaar zijn.
2. een beperkte mobiliteit hebben en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer.
3. een beperkt inkomen hebben (= 2 x leefloon).

De gebruiker betaalt de rit (berekening gebeurt per gereden km) rechtstreeks aan de chauffeur. De kilometers beginnen te lopen vanaf het vertrek van de chauffeur thuis tot bij zijn thuiskomst.

Werking	Gemengde organisatie: professioneel + vrijwilligers
Hoeveel kost het?	Lidmaatschap 10 euro (samenwonenden 15 euro) OF 5 euro per halfjaar (7.5 euro voor samenwonenden) + 0.33 euro per kilometer.
Adres	Sociaal Huis Mechelen, Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen
Bereikbaarheid	Stadsbus 1 (halte Botermarkt)
Telefoon	015 44 51 11 of 015 44 52 39
Fax	015 44 51 10
E-mail	mmc.mechelen@sociaalhuismechelen.be
Open	De MMC is elke werkdag bereikbaar van 9 tot 11 uur.

Deel 5: ENERGIE

→ **Je hebt moeite om je energiefactuur te betalen**

Sociaal Huis Mechelen: hoofdkantoor



Voor problemen met energie (betalingsproblemen) neem je best contact op met het Sociaal Huis Mechelen.

Specifiek gasbudgetmeter:

Je hebt een gasbudgetmeter en woont in Mechelen:

- **Tussen 7 november 2016 en 29 maart 2017** kan je terecht bij het Sociaal Huis Mechelen voor een minimale levering aardgas. Je krijgt een bepaald bedrag gratis waardoor je je budgetmeterkaart gas kan opladen. Dit bedrag is wettelijk vastgelegd en hangt af van de soort woning waarin je woont.

Het geld dat je krijgt, moet je niet terugbetalen.

Je dient hiervoor een aanvraag te doen in het Sociaal Huis.

Vanaf 7 november op volgende dagen:

Maandag: 13 – 15 uur

Woensdag: 13 – 15 uur

Neem je ID-kaart en budgetmeterkaart mee.

Tijdens de eerste twee weken van november kan je komen voor de eerste oplading. De volgende twee weken kan je komen voor de tweede oplading, enzovoort.

Elektrische verwarming en budgetmeter elektriciteit: Mensen die enkel met elektriciteit verwarmen **en** een budgetmeter elektriciteit hebben, kunnen ook een minimale levering elektriciteit krijgen.

In het Sociaal Huis vind je ook een **oplaadpunt** voor **budgetmeterkaarten**.

Openingsuren oplaadpunt:

- Dinsdag, woensdag en vrijdag van 8 tot 16 uur
- Maandag en donderdag van 8 tot 18.30 uur

Heb je begeleiding nodig? Vraag het aan de receptie.

Zie p. 2 voor adres en info Sociaal Huis Mechelen

Deel 6: ACUTE WINTEROPVANG

→ Je hebt geen enkele plaats om te overnachten

CAW Boom Mechelen Lier: Winteropvang



De winteropvang biedt nachtopvang van 1 december 2016 tot en met 30 april 2017. De winteropvang is 7 dagen op 7 en steeds van 18 tot 9 uur open. We werken volgens het principe bed-bad-brood. De winteropvang is er voor acute dak- en thuislozen zonder verslavingsproblematiek. Deze opvang is toegankelijk voor mannen, vrouwen en gezinnen.

A. **Alleen doorverwijzers of intermediairs kunnen contact opnemen.**

B. **Voorwaarden**

- Er is een acuut probleem van dak- en thuisloosheid.
- Geen verwijzing van mensen met een verslavingsproblematiek of een te zwaar psychisch of psychiatrisch probleem.
- De hulpvrager betekent (gedragmatig) geen gevaar voor zichzelf, de andere cliënten of de begeleiding. Een minimaal respect voor de huisregels is evident.
- Huisdieren zijn niet toegelaten.
- De winteropvang is geen extra alternatief voor problemen van thuislozenopvang in de regio.

De beoordeling of aan deze voorwaarden is voldaan, berust exclusief bij de begeleiding van de winteropvang. Het is dus de winteropvang die beslist over een opname. De hulpverlening is steeds op vrijwillige basis, zowel voor de cliënt als voor het centrum.

De opvang is niet gegarandeerd en wordt nooit gereserveerd. Er wordt niet met wachtlijsten gewerkt.

Maximum verblijfsduur

15 nachten

Voor wie

De winteropvang is bedoeld voor alle Mechelaars die aan de voorwaarden voldoen. Thuisloze mannen, vrouwen en gezinnen kunnen er terecht voor de nacht: een slaapplek, avondmaal en ontbijt, wasgelegenheid en ontspanning.

Werking	Professioneel en vrijwilligers
Hoeveel kost het?	gratis
Adres	Wollemarkt 26, 2800 Mechelen
Telefoon	015 695 695
Open	7 dagen op 7 en telkens van 18 tot 9 uur
Contact	Enkel doorverwijzers/ hulpverleners nemen overdag contact op. Het telefoonnummer wordt niet doorgegeven aan de hulpvrager/ dak- en thuislozen.
Moet je documenten meebrengen?	neen

Het Calefact – winternoodopvang

Het Calefact is een particulier opvanginitiatief dat nacht- / noodopvang aanbiedt **van 1 november tot 1 april**, telkens van 18 tot 9 uur. Volgens het principe bed-bad-brood.

Alleen doorverwijzers – intermediairs nemen contact op!

Voorwaarden

- acuut probleem van dak- / thuisloosheid.
- Geen verwijzing van mensen met een duidelijk drugsprobleem of te zwaar psychisch/ psychiatrisch probleem.
- Geen huisdieren.
- Samenwerking: het is belangrijk dat de doorverwijzer overdag zijn verantwoordelijkheid opneemt ten opzichte van de hulpvrager/ thuisloze en zich engageert tot het samen zoeken naar een oplossing (= een plaats om te verblijven) tijdens de periode van noodopvang.
- Het is ook belangrijk om te bewaken dat het Calefact niet dichtslibt door instroom van buiten Mechelen. Verwijzers moeten hier optreden als buffer. Het Calefact is geen extra alternatief voor problemen van thuislozenopvang in de regio/ Vlaanderen/ Brussel/ België. Het is een lokale opvang voor een lokale nood.

Het Calefact beslist over de nachtopvang. De opvang is niet gegarandeerd en er wordt niet met wachtlijsten gewerkt.

Maximum verblijfsduur 15 nachten

Voor wie

De winteropvang is bedoeld voor alle Mechelaars die aan de voorwaarden voldoen. Zowel thuisloze individuen als gezinnen kunnen er terecht voor de nacht: slaappleats, avondmaal en ontbijt, wasgelegenheid, ontspanning.

Werking	Gemengd model: professioneel en vrijwillig
Hoeveel kost het?	Gratis
Telefoon	Louis Apers 0496 65 32 32
Open	7 dagen op 7
Contact	Enkel doorverwijzers/ hulpverleners nemen overdag contact op. Het telefoonnummer wordt niet doorgegeven aan de hulpvrager/ dak- en thuislozen.
Moet je documenten meebrengen?	Neen

V.U. Jan Bal, secretaris Sociaal Huis Mechelen, Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen