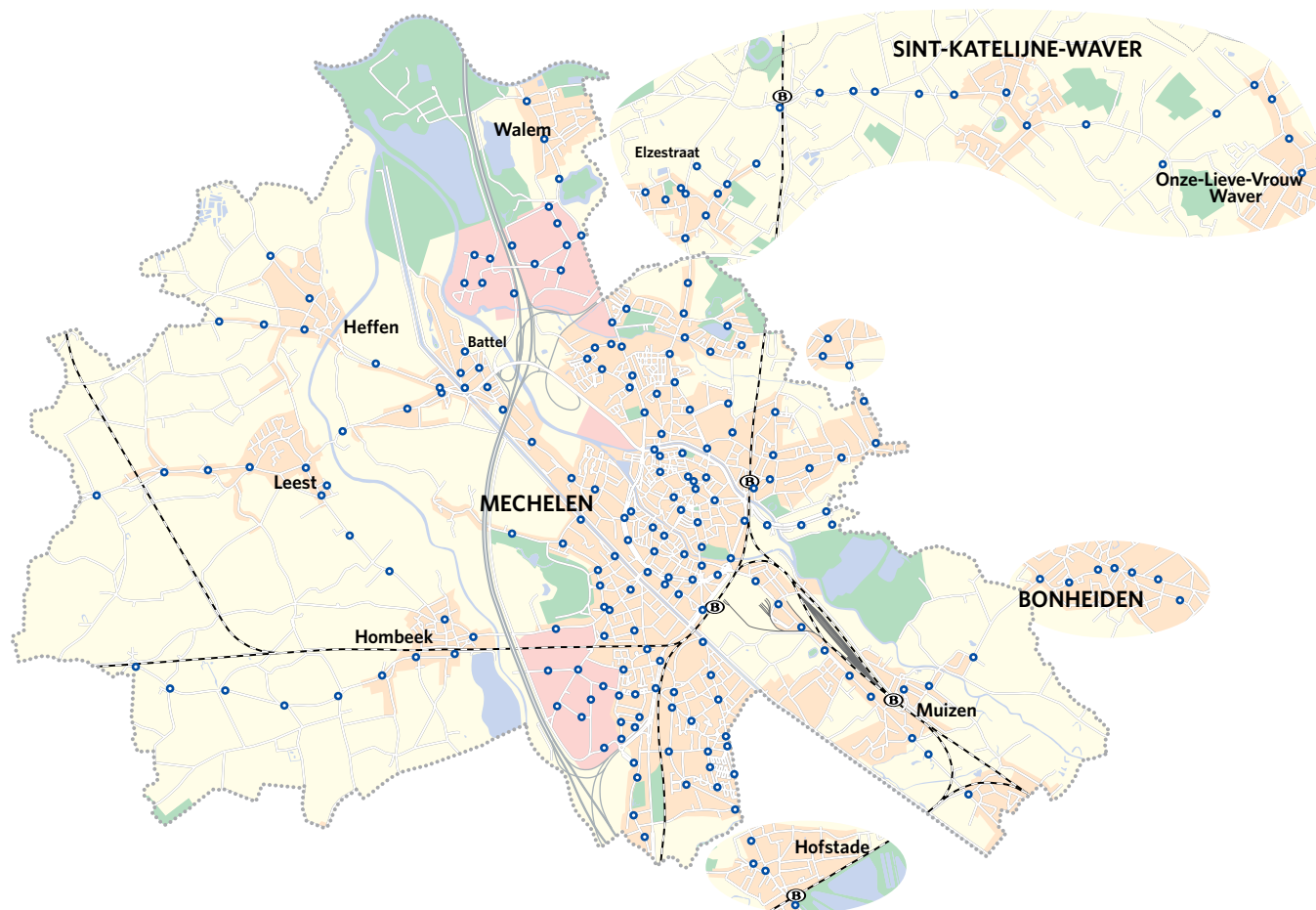


Toegankelijke haltes

- Toegankelijke haltes in Mechelen en deelgemeenten en op de stadslijnen 1, 3 en 7.



De juiste haltebenamingen vindt u terug op www.delijn.be.



Meer inlichtingen

Info www.delijn.be
070 220 200

Voor reservatie van toegankelijke ritten
Belbuscentrale
03 218 14 94



De Lijn Antwerpen

Grotehondstraat 58
2018 Antwerpen

OP STAP ZONDER DREMPEL

Service voor rolstoelgebruikers
in Mechelen





VERVOER IN MECHELEN

De Lijn werkt volop aan veilig en **comfortabel openbaar vervoer voor rolstoelgebruikers**. Ook in **Mechelen** worden de nodige stappen gezet om drempels te verlagen. Om u als rolstoelgebruiker zo goed mogelijk van dienst te zijn bij uw verplaatsingen, werken we met een reservatiesysteem. Daarvoor belt u naar de **belbuscentrale** op het nummer 03 218 14 94. Hoe en wanneer dat kan, leest u verder in deze folder.

Wie kan er gebruik van maken?

Deze service geldt voor rolstoelgebruikers. Personen met een looprek komen niet in aanmerking.

OPGELET:

HOE GROOT MAG DE ROLSTOEL MAXIMAAL ZIJN?

Omwille van veiligheidsredenen mag de rolstoel maximaal 80 cm breed en 130 cm lang zijn. De rolstoel en rolstoelgebruiker mogen samen maximum 200 kg wegen.

WIE KAN ER MEE?

Er kunnen maximaal 1 rolstoelgebruiker en 3 begeleiders per voertuig mee.

Wanneer kunt u er gebruik van maken?

Van deze service kunt u **elke dag**, van **6 tot 22 uur** gebruik maken.

Als u de keuze hebt, vermijdt u beter de spitsuren.

Waar?

De Lijn zorgt voor rolstoeltoegankelijk vervoer in **Mechelen** en de deelgemeenten Heffen, Hombeek, Leest, Muizen en Walem. Deze service geldt ook voor de haltes van de stadslijnen 1, 3 en 7 naar Bonheiden, Hofstade, O.L.V.-Waver en Sint-Katelijne Waver.

Hoe maakt u gebruik van dit aanbod?

De belbuscentrale regelt aangepast vervoer dat u van de ene naar de andere halte brengt. Onze chauffeurs rijden dus niet van deur tot deur.

OPGELET:

MOET U VOORAF RESERVEREN?

Ja, het aantal rolstoelplaatsen per voertuig is beperkt. Het bestelsysteem laat ons toe om de mogelijkheden voor het traject dat u wenst, te bekijken en te reserveren. Zo voorkomen we dubbele boekingen.

STAAT U TOCH ZONDER RESERVATIE AAN DE HALTE?

Dan kan de chauffeur niet inschatten of uw plaats en veiligheid voor het volledige traject verzekerd zijn. In dit geval kan De Lijn u niet de garantie bieden dat u mee kunt.

Tarieven

Voor deze service gelden de **normale lijntarieven**. Een abonnement is dus ook geldig. Zorg wel dat u dat bij u hebt.

Wanneer u als Lijnkaartreiziger met aangepast vervoer reist, hebben de voertuigen niet altijd een ontwaardingsapparaat aan boord. In dat geval betaalt u bij voorkeur met gepast geld.

Beschikt u over een **gratis kaart** voor een **begeleider**, dan rijdt 1 begeleider gratis met u mee.



Hoe en wanneer uw rit bestellen?

Voor een verplaatsing in het stedelijk gebied Mechelen neemt u contact op met de **belbuscentrale** van De Lijn Antwerpen via het telefoonnummer

03 218 14 94

De centrale is bereikbaar:

- op weekdays van 7.30 tot 18 uur
- op zaterdagen van 7.30 tot 16 uur
- op zon- en feestdagen niet

Reservatie:

Reserveren kan enkel **telefonisch**. U kan maximaal tot 7 dagen van tevoren reserveren en tijdens één telefoongesprek maximaal 4 ritten aanvragen. Reserveren doet u best op weekdays en bij voorkeur minstens één dag op voorhand. Enkel bij uitzondering kan u tot uiterlijk 2 uur voor uw vertrek reserveren.

Annulatie:

Wijzigen uw plannen en gaat de bestelde rit niet door, verwittig dan zo spoedig mogelijk en ten laatste 2 uur voor het voorziene vertrek de belbuscentrale zodat de chauffeur geen onnodige rit moet maken. Bij het niet of laattijdig annuleren van uw rit wordt een wachttijdtarief aangerekend. Dit kan, afhankelijk van de wachttijd of de verplaatsing van de chauffeur, variëren van 5 tot 25 euro. Wie herhaaldelijk ritten reserveert en de afgesproken tijd en plaats niet nakomt, kan een boete krijgen.



Om aangepast vervoer te kunnen voorzien, heeft de belbusoperator de volgende informatie nodig:

- Uw naam, adres en gsm- en/of telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken.
- Datum en uur van vertrek.
- De haltes waar u zult op- en afstappen.
- Aantal begeleiders (max. 3).
- Type rolstoel (elektrisch, vast, opplooibaar, ...).
- Is uw rolstoel opplooibaar, vermeld dan of u al dan niet op eigen kracht in de wagen kunt stappen. Indien nodig zorgt De Lijn voor een aangepast voertuig.
- Het vervoersbewijs.

De belbusoperator meldt u:

- Het tijdstip en de halte waarop de reservatie is geboekt.