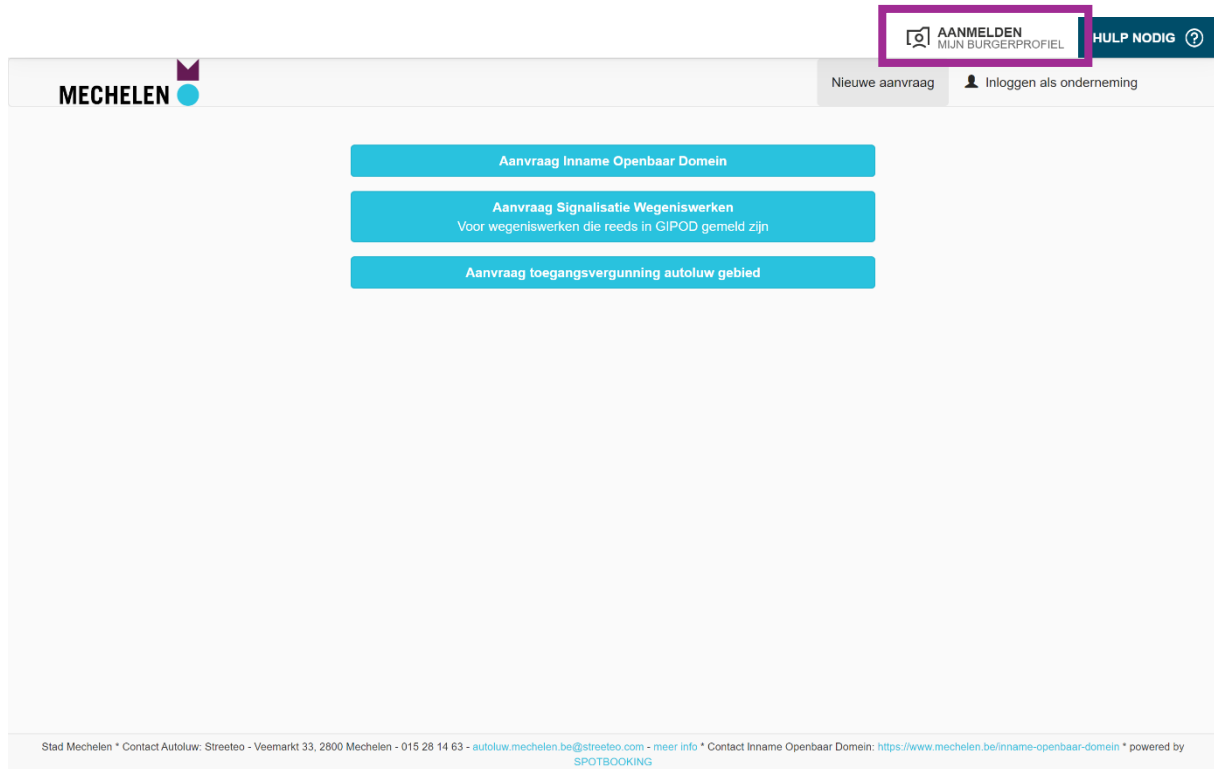


Aanvraag indienen als burger via eID

1. Startpagina

- Kies voor AANMELDEN via Mijn Burgerprofiel



The screenshot shows the website of the City of Mechelen. The header includes the 'MECHELEN' logo on the left and navigation links on the right: 'Nieuwe aanvraag' and 'Inloggen als onderneming'. A red box highlights the 'AANMELDEN MIJN BURGERPROFIEL' button in the top right corner. Below the header, there are three blue buttons for different types of requests: 'Aanvraag Inname Openbaar Domein', 'Aanvraag Signalisatie Wegeniswerken', and 'Aanvraag toegangsvergunning autoluw gebied'. The footer contains contact information for the City of Mechelen and mentions that the site is powered by SPOTBOOKING.

2. Aanmelden via eID

2.1. Optie 1: Aanmelden via itsme

- Kies de optie itsme

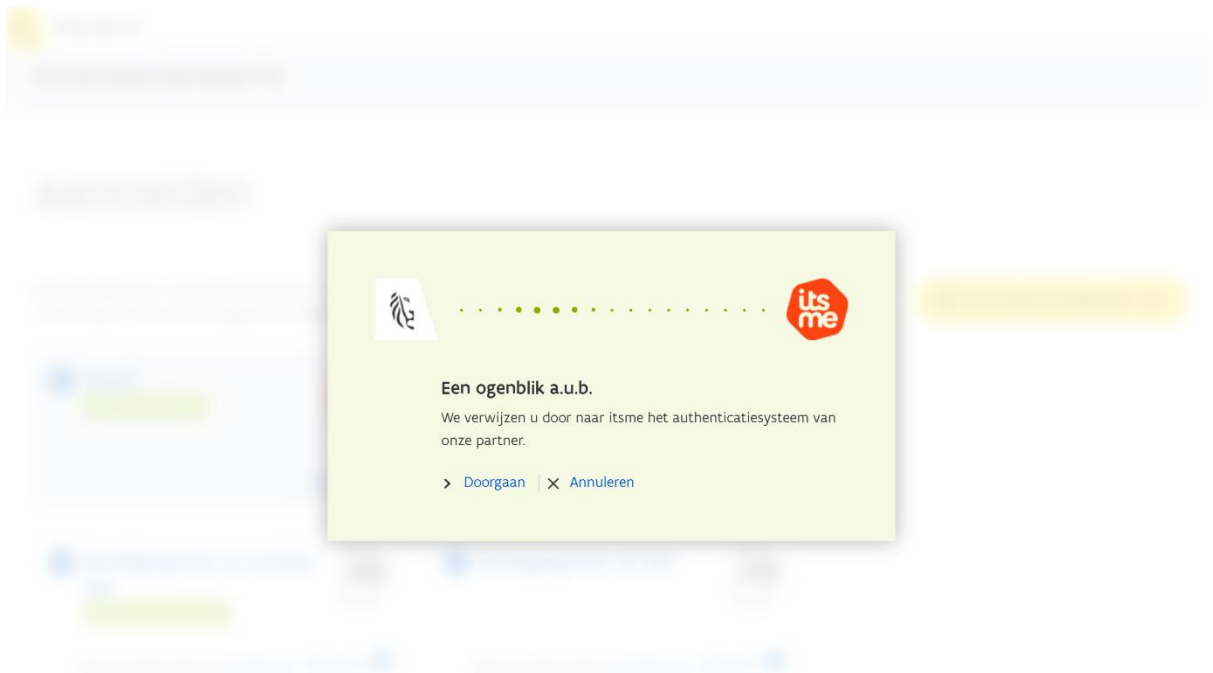


Aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.



- Wacht tot u wordt doorverwezen naar de webpagina van itsme



- Voer uw telefoonnummer in en klik op 'Verstuur'


Nederlands ▼

Identificeer jezelf

Telefoonnummer

+32 (BE) :

☐ Mijn nummer onthouden?

Verstuur



Geef je telefoonnummer in
Selecteer 'verstuur' en open je itsme® app.

Download de gratis app




- Open de itsme app en volg de instructies


Nederlands ▼

Bewijs dat jij het bent

Een melding wacht in je itsme® app.

2:57 voor het te laat is



- Open je itsme®-app**
Tik op de kaart om te openen en kijk de details zorgvuldig na.
- Bewijs dat jij het bent**
Bevestig de actie met je 5-cijferige itsme®-code.

- Voer uw e-mailadres in om de registratie in Spotbooking af te ronden en klik op ‘Opslaan’



 AFMELDEN

HULP NODIG ?

MIJN ACCOUNT

Registratie afronden

Om uw registratie te voltooien dient u enkel nog uw e-mailadres in te geven om uw account te activeren. Gelieve de instructies te volgen zoals omschreven in de e-mail om uw account te activeren.

E-mailadres

Verplicht veld

Opslaan

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

- Controleer uw e-mail en volg de instructies om uw account te activeren. Geen e-mail gekregen? Controleer zeker uw SPAM- of ongewenst e-mail.



 AFMELDEN

HULP NODIG ?

MIJN ACCOUNT

Registratie afronden

Account nog niet geactiveerd

Er werd een e-mail verstuurd naar het geregistreerde e-mailadres. Gelieve de instructies te volgen zoals omschreven in de e-mail om uw account te activeren.

U kan de activatie-mail opnieuw laten verzenden via de [reset pagina](#).

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

2.2. Optie 2: eID en kaartlezer

- Kies 'eID en aangesloten kaartlezer'



Vlaanderen

SPOTBOOKING MECHELEN T&I

Aanmelden

Kies hieronder hoe u wilt aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

 HULP NODIG BIJ AANMELDEN - 24/7


itsme®
 UW LAATSTE KEUZE
[Meer info](#) 

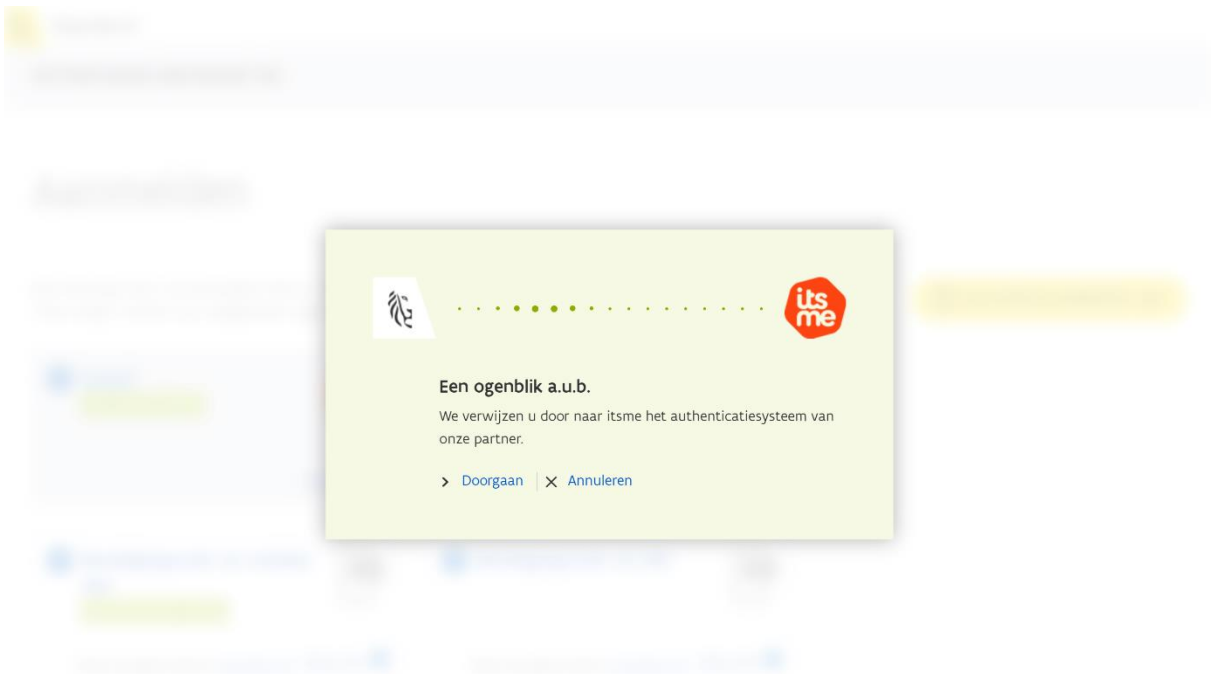



eID en aangesloten kaartlezer
 VEILIGSTE KEUZE
[Meer info](#) 


Beveiligingscode via mobiele app
 GEMAKKELIJKSTE KEUZE
 Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info](#) 


Beveiligingscode via SMS
 Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info](#) 

- Wacht tot u wordt doorverwezen naar de webpagina van itsme



- Volg de instructies op het scherm

nl fr de en

.be

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.

✓ Ik aanvaard cookies
i Meer informatie



Aanmelden bij de online overheid

Aanmelden met eID kaartlezer



- 1 Sluit uw eID-kaartlezer aan op uw computer
- 2 Steek uw elektronische identiteitskaart (eID), vreemdelingenkaart of kids-ID in de kaartlezer
- 3 Klik op 'Aanmelden', selecteer uw certificaat en geef de pincode van uw identiteitskaart in wanneer daarom gevraagd wordt

Aanmelden

Hebt u geen eID?

[Lees hier](#) hoe u de online overheidsdiensten kan gebruiken zonder eID.

- Voer uw e-mailadres in om de registratie in Spotbooking af te ronden en klik op 'Opslaan'



AFMELDEN
HULP NODIG ?

MIJN ACCOUNT

Registratie afronden

Om uw registratie te voltooien dient u enkel nog uw e-mailadres in te geven om uw account te activeren. Gelieve de instructies te volgen zoals omschreven in de e-mail om uw account te activeren.

E-mailadres

Verplicht veld

Opslaan

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeeto - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeeto.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

- Controleer uw e-mail en volg de instructies om uw account te activeren. Geen e-mail gekregen? Controleer zeker uw SPAM- of ongewenst e-mail.

[AFMELDEN](#)
[HULP NODIG ?](#)


≡

MIJN ACCOUNT

Registratie afronden

Account nog niet geactiveerd

Er werd een e-mail verstuurd naar het geregistreerde e-mailadres.
 Gelieve de instructies te volgen zoals omschreven in de e-mail om uw account te activeren.

U kan de activatie-mail opnieuw laten verzenden via de [reset pagina](#).

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeetoe - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeetoe.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by [SPOTBOOKING](#)

- Nadat u de instructies hebt gevolgd, kan u inloggen in Spotbooking.

2.3. Optie 3: Andere eID methode

- Kies de gewenste aanmeldmethode en volg de instructies op het scherm



Vlaanderen

SPOTBOOKING MECHELEN T&I

Aanmelden

Kies hieronder hoe u wil aanmelden. Klik op "meer info" voor uitleg over die manier van aanmelden. Klik op de knop "hulp nodig?" (rechts) voor veelgestelde vragen over aanmelden of om contact op te nemen met de helpdesk.

[HULP NODIG BIJ AANMELDEN - 24/7](#)



itsme®
UW LAATSTE KEUZE



[Meer info ?](#)



eID en aangesloten kaartlezer
VEILIGSTE KEUZE



[Meer info ?](#)



Beveiligingscode via mobiele app
GEMAKKELIJKSTE KEUZE



Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info ?](#)



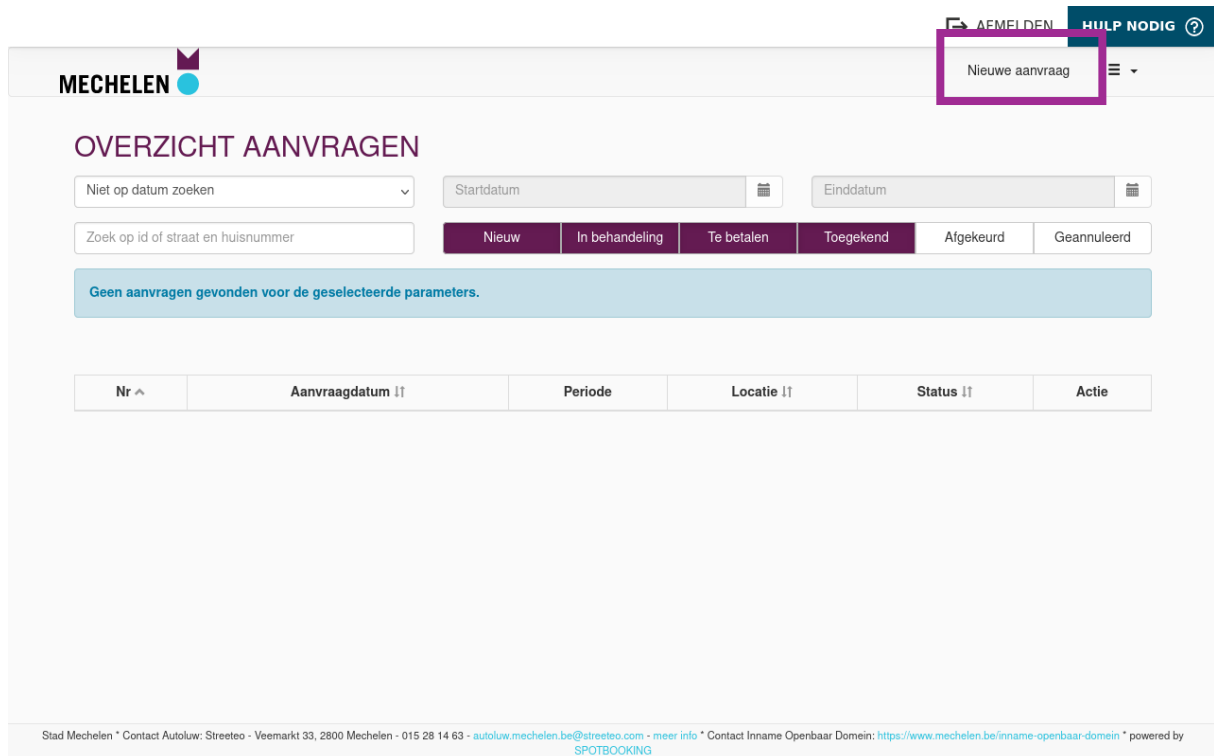
Beveiligingscode via SMS



Nog niet geactiveerd? [Activeer nu!](#) [Meer info ?](#)

3. Nieuwe aanvraag starten

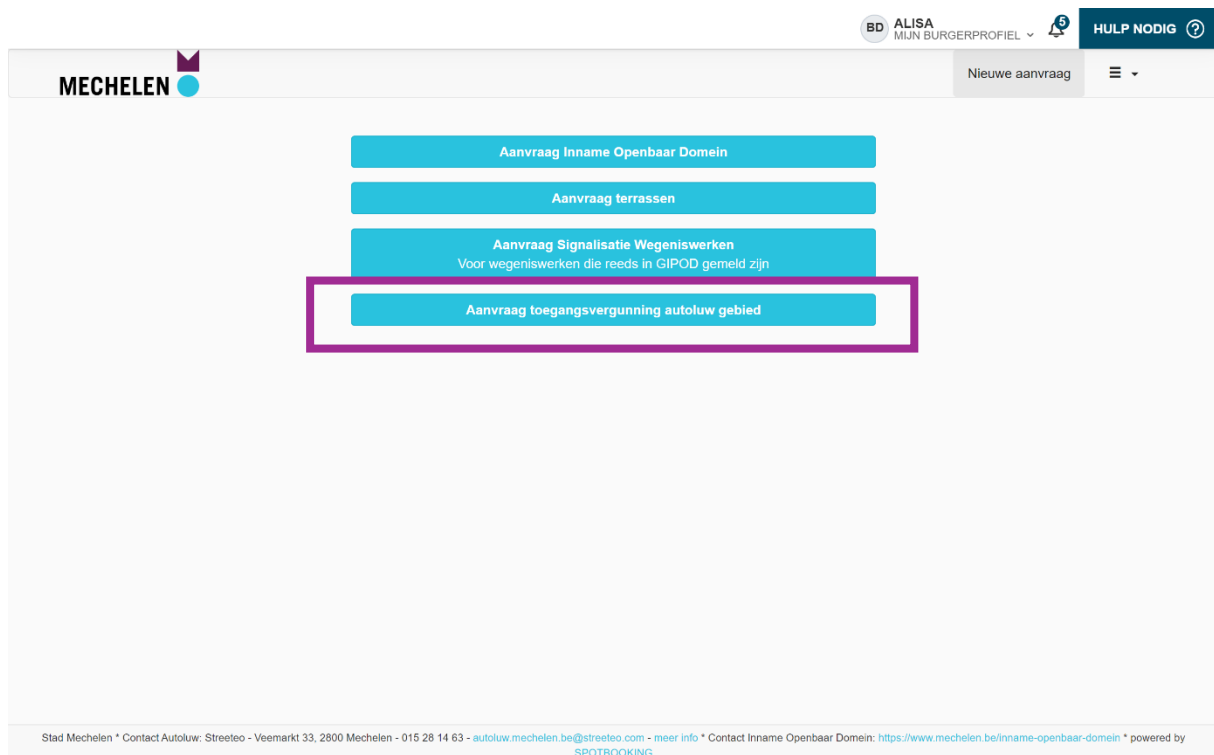
- Kies nadat je bent ingelogd voor 'Nieuwe aanvraag' in het menu bovenaan



The screenshot shows the MECHELEN SPOTBOOKING interface. In the top right corner, there is a menu with the following items: AEMELDEN, HULP NODIG (?), and Nieuwe aanvraag. The 'Nieuwe aanvraag' item is highlighted with a red box. Below the menu, the main content area is titled 'OVERZICHT AANVRAGEN'. It contains search filters for 'Niet op datum zoeken', 'Startdatum', and 'Einddatum'. There is also a search bar for 'Zoek op id of straat en huisnummer'. Below these filters, there is a message: 'Geen aanvragen gevonden voor de geselecteerde parameters.' At the bottom, there is a table with columns: Nr ^, Aanvraagdatum ↑↓, Periode, Locatie ↑↓, Status ↑↓, and Actie. The footer contains contact information for Stad Mechelen and a link to the Inname Openbaar Domein.

4. Nieuwe toegangsvergunning

- Kies 'Aanvraag toegangsvergunning autoluw gebied'



The screenshot shows the MECHELEN SPOTBOOKING interface. In the top right corner, there is a menu with the following items: BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL, HULP NODIG (?), and Nieuwe aanvraag. The 'Nieuwe aanvraag' item is highlighted with a red box. Below the menu, the main content area shows a list of request types: 'Aanvraag Inname Openbaar Domein', 'Aanvraag terrassen', 'Aanvraag Signalisatie Wegeniswerken Voor wegeniswerken die reeds in GIPOD gemeld zijn', and 'Aanvraag toegangsvergunning autoluw gebied'. The 'Aanvraag toegangsvergunning autoluw gebied' button is highlighted with a red box. The footer contains contact information for Stad Mechelen and a link to the Inname Openbaar Domein.

5. Vul alle nodige gegevens in

5.1. Adres en zone

- Je domicilieadres zal automatisch ingevuld worden bij het starten van een nieuwe aanvraag. Is aanvraag niet van toepassing op deze locatie? Wijzig het adres.
- Selecteer de zone waarvoor je toegang wenst.

BD

ALISA

MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG ?

MECHELEN

Nieuwe aanvraag

€ 0,00

Periode & locatie

Aanvraag

Contactgegevens

Indienen

Zone

☒ Bepaal zone op basis van adres
 ☐ Selecteer een zone

Straat

Otterstraat

Huisnummer - bus

31

Postcode 2800

Detailomschrijving

Indien de locatie van de inname afwijkt van bovenstaand werfadres, gelieve te omschrijven

Selecteer zone

Het is verplicht om een zone aan te duiden.



Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

- De kaart zal automatisch uitzoomen naar de geselecteerde zone

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL **HULP NODIG**

MECHELEN

Nieuwe aanvraag € 0,00

Periode & locatie

Aanvraag

Contactgegevens

Indienen

Zone

☒ Bepaal zone op basis van adres

☐ Selecteer een zone

Straat

Huisnummer - bus

Postcode 2800

Detailomschrijving

Indien de locatie van de inname afwijkt van bovenstaand werfadres, gelieve te omschrijven

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

5.2. Reden

- Selecteer de reden waarvoor je toegang wenst.
- Opgelet: de reden 'Bewoner' is enkel zichtbaar indien je ingelogd bent met eID en indien je binnen de geselecteerde zone woont.

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL **HULP NODIG**

MECHELEN

Nieuwe aanvraag € 0,00

Reden

U kan slechts één reden selecteren

Aanvullende omschrijving

Indien de toegang nodig is voor meerdere redenen, kan u deze hier toelichten.

Periode

Houd er rekening mee dat een aanvraag ten minste 3 werkdagen voor de startdatum moet worden ingediend. Een toegangsvergunning kan (met een startdatum) tot 200 dagen in de toekomst worden aangevraagd en is maximaal 3 jaar geldig.

Van

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

5.3. Periode

- Selecteer de periode waarvoor je toegang wenst tot deze zone. Na het selecteren van de startdatum wordt de maximaal toegestane einddatum ingevuld. Pas deze indien gewenst aan.
- Bent u te laat met het aanvragen van een toegangsvergunning? Kies voor de optie 'Regularisatie-aanvraag indienen'.

BD
ALISA
MIJN BURGERPROFIEL
HULP NODIG

verplicht veld. Gelieve minstens één reden te selecteren.

Aanvullende omschrijving
€ 0,00

Indien de toegang nodig is voor meerdere redenen, kan u deze hier toelichten.

Periode

Houd er rekening mee dat een aanvraag ten minste 3 werkdagen voor de startdatum moet worden ingediend. Een toegangsvergunning kan (met een startdatum) tot 200 dagen in de toekomst worden aangevraagd en is maximaal 3 jaar geldig.

Van

woensdag 27 december 2023

Tot en met

zaterdag 26 december 2026

Is de vergunning vroeger dan de aangeduide startdatum nodig? Kies dan voor een regularisatie-aanvraag via onderstaande knop:

Regularisatie-aanvraag indienen

Volgende
Annuleren

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

- Bepaalde redenen geven slechts recht op een beperkt aantal vergunningen per adres. Indien het aantal toegestane vergunning is overschreden voor de door u gekozen periode,

zal u onderstaande foutmelding te zien krijgen. Denkt u toch recht te hebben op een vergunning? Neem dan contact op.

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG

Indien de toegang nodig is voor meerdere redenen, kan u deze hier toelichten.

€ 0,00

Periode

Houd er rekening mee dat een aanvraag ten minste 3 werkdagen voor de startdatum moet worden ingediend. Een toegangsvergunning kan (met een startdatum) tot 200 dagen in de toekomst worden aangevraagd en is maximaal 3 jaar geldig.

Van
 woensdag 27 december 2023

Tot en met
 vrijdag 25 december 2026

Deze aanvraag overschrijdt het maximum aantal nummerplaten voor dit adres in deze periode. Bent u nog niet in het bezit van een vergunning? Contacteer Streeetoo met volgende gegevens: adres, nummerplaat, reden, e-mailadres en telefoonnummer.

Is de vergunning vroeger dan de aangeduide startdatum nodig? Kies dan voor een regularisatie-aanvraag via onderstaande knop:

Regularisatie-aanvraag indienen

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeetoo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeetoo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

5.4. Nummerplaten

- Geef de nummerplaten op waarvoor u toegang wenst. Afhankelijk van de gekozen reden en eerdere verkregen vergunningen, kan het aantal toegelaten nummerplaten verschillen.

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG

Nieuwe aanvraag

€ 0,00

MECHELEN

Periode & locatie
 Aanvraag
 Contactgegevens
 Indienen

Nummerplaten

U kan maximaal 2 nummerplaat(en) invoeren

+ Nummerplaat

U dient minstens 1 nummerplaat in te geven

Bewijsmateriaal

Gelieve bewijs van volgende elementen toe te voegen:

Bijlage uploaden

Max. bestandsgrootte : 20MB

Volgende

Annuleren

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeetoo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeetoo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

5.5. Bewijs

- Voor een aantal redenen wordt verplicht naar een bewijsstuk gevraagd. Laad dit op via 'Bijlage opladen'.

BD
ALISA
MIJN BURGERPROFIEL
HULP NODIG

MECHELEN
Nieuwe aanvraag
€ 0,00

Periode & locatie
Aanvraag
Contactgegevens
Indienen

Nummerplaten

Voer één of meerdere nummerplaten in waarvoor u een toegangsvergunning wil aanvragen. Vergeet zeker ook de eventuele nummerplaten van bijvoorbeeld aanhangwagens niet.

U kan maximaal 2 nummerpla(a)t(en) invoeren

+ Nummerplaat

U dient minstens 1 nummerplaat in te geven

Bewijsmateriaal

Gelieve bewijs van volgende elementen toe te voegen:

Bijlage opladen

Max. bestandsgrootte : 20MB

Volgende

Annuleren

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

5.6. Contactgegevens

- Uw contactgegevens zullen vooraf ingevuld worden. Mogelijk moet u de eerste keer wel nog uw telefoonnummer en e-mailadres aanvullen.

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL HULP NODIG ?

MECHELEN
Nieuwe aanvraag
€ 0,00

Periode & locatie
Aanvraag
Contactgegevens
Indienen

Contactgegevens van de aanvrager

Voornaam

Naam

☒ **Particulier**
☐ **Onderneming**

Rijksregisternummer

Land

Gemeente

Postcode

Staat

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

BD ALISA MIJN BURGERPROFIEL HULP NODIG ?

€ 0,00

Rijksregisternummer

Land

Gemeente

Postcode

Straat

Huisnummer - bus

Telefoonnummer

E-mailadres

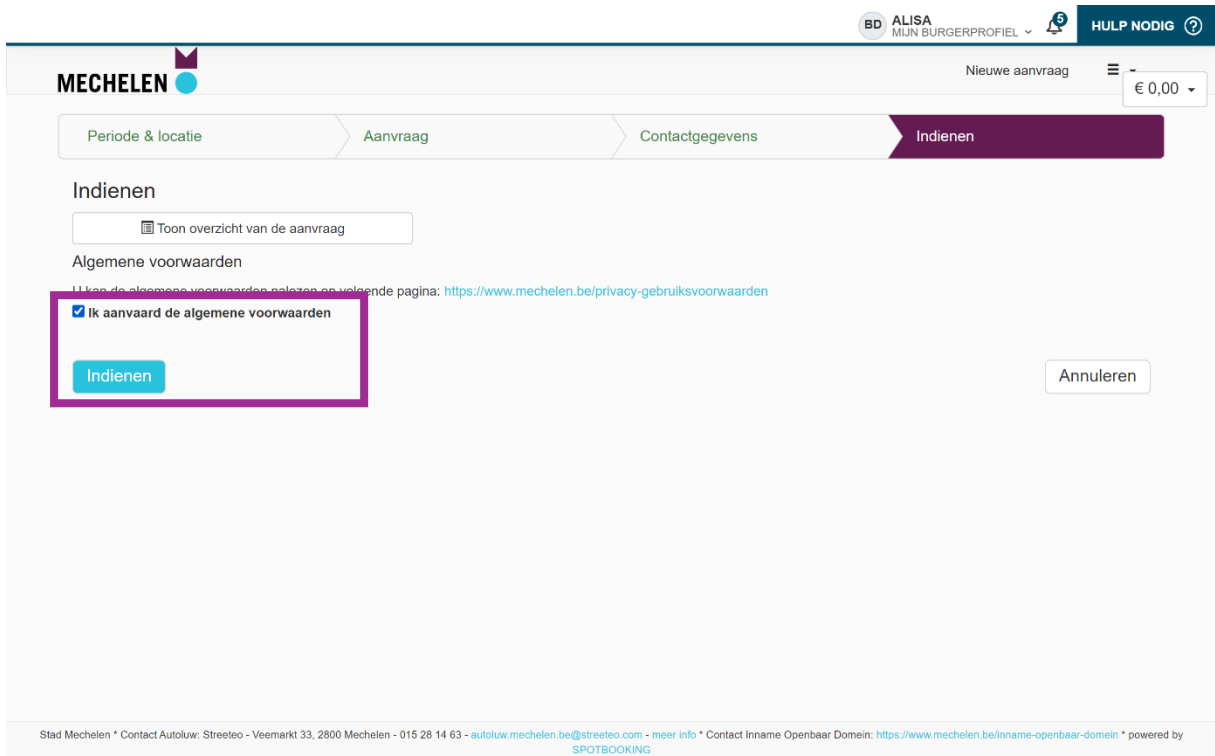
Disclaimer: Door het gebruik van de toepassing gaat de aanvrager akkoord dat er gegevens uitgewisseld worden met andere overheidsinstanties. De stad Mechelen is niet verantwoordelijk voor de gegevens die uitgewisseld worden. Onze privacyverklaring kan u terugvinden op <https://www.mechelen.be/jouw-privacy>.

Volgende
Annuleren

Stad Mechelen * Contact Autoluw: Streeteo - Veemarkt 33, 2800 Mechelen - 015 28 14 63 - autoluw.mechelen.be@streeteo.com - [meer info](#) * Contact Inname Openbaar Domein: <https://www.mechelen.be/inname-openbaar-domein> * powered by SPOTBOOKING

6. Dien de aanvraag in

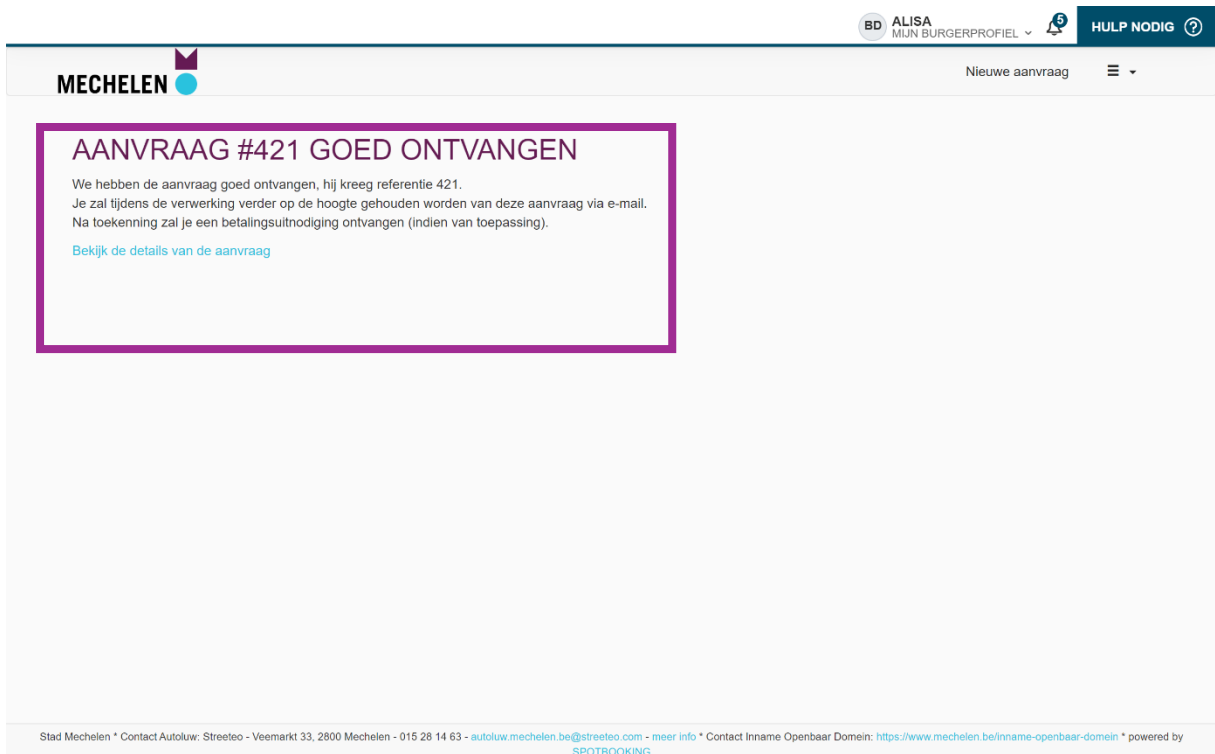
- U krijgt een overzicht van de gegevens en kan de aanvraag indienen na aanvinken van de algemene voorwaarden.



The screenshot shows the 'Indienen' step of the application process. At the top, there's a navigation bar with 'MECHELEN' and a user profile 'ALISA MIJN BURGERPROFIEL'. Below this, a progress bar shows four steps: 'Periode & locatie', 'Aanvraag', 'Contactgegevens', and 'Indienen' (which is highlighted in purple). On the right, it says 'Nieuwe aanvraag' and '€ 0,00'. The main content area is titled 'Indienen' and contains a button 'Toon overzicht van de aanvraag'. Below that, it says 'Algemene voorwaarden' and provides a link to the privacy policy: <https://www.mechelen.be/privacy-gebruiksvoorwaarden>. A checkbox labeled 'Ik aanvaard de algemene voorwaarden' is checked and highlighted with a red box. Below the checkbox is a blue 'Indienen' button. To the right of the checkbox area is a grey 'Annuleren' button. At the bottom, there is a footer with contact information for Stad Mechelen and a note about the website being powered by SPOTBOOKING.

7. Bevestiging en aanvraagnummer

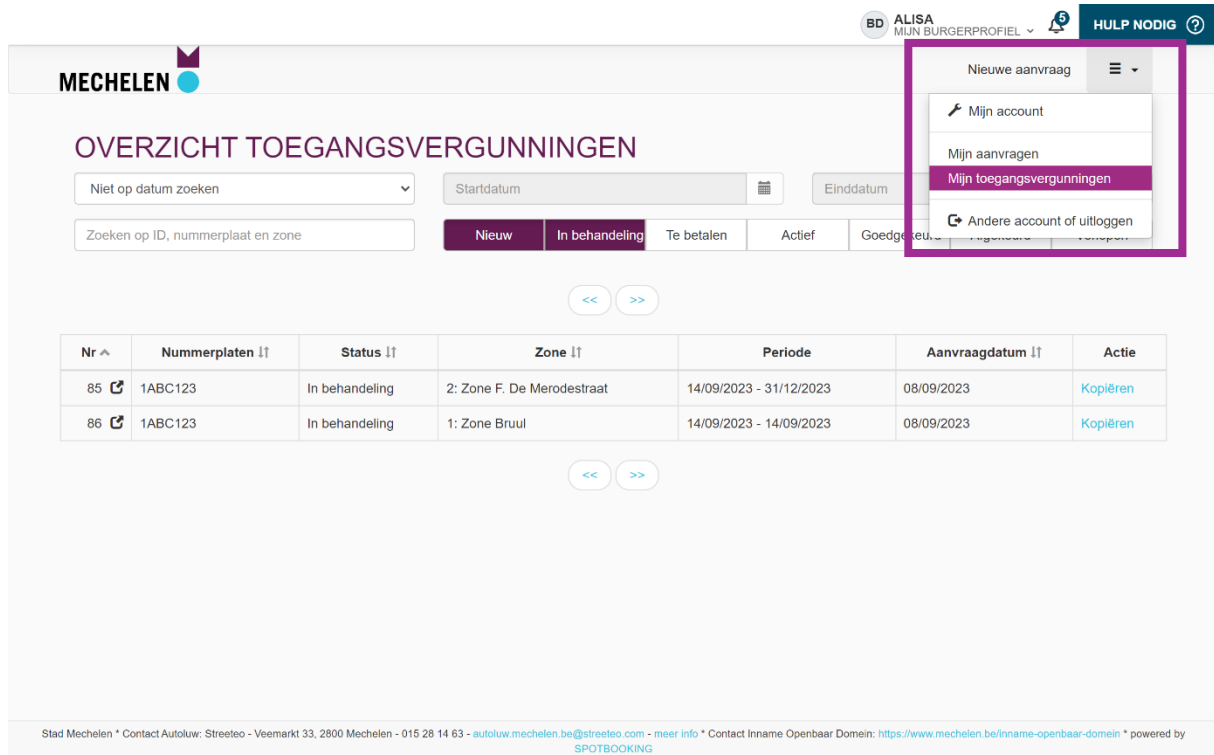
- Na indienen, krijgt u het nummer van uw aanvraag te zien



The screenshot shows the confirmation page after submitting the application. At the top, the navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below it, a large red box highlights the confirmation message. The message reads: 'AANVRAAG #421 GOED ONTVANGEN'. Below this, it says: 'We hebben de aanvraag goed ontvangen, hij kreeg referentie 421. Je zal tijdens de verwerking verder op de hoogte gehouden worden van deze aanvraag via e-mail. Na toekenning zal je een betalingsuitnodiging ontvangen (indien van toepassing)'. There is a link 'Bekijk de details van de aanvraag'. At the bottom, the same footer as in the previous screenshot is visible.

8. Overzicht van aanvragen en vergunningen

- U vindt uw aanvragen en toegekende vergunningen terug via het menu 'Mijn toegangsvergunningen'.
- Selecteer de juiste filters om de aanvragen te visualiseren.



The screenshot shows the 'MECHELEN' SPOTBOOKING interface. At the top right, a user profile for 'ALISA' is visible with a 'HULP NODIG' button. A dropdown menu is open, showing options: 'Nieuwe aanvraag', 'Mijn account', 'Mijn aanvragen', 'Mijn toegangsvergunningen' (highlighted), and 'Andere account of uitloggen'. The main section is titled 'OVERZICHT TOEGANGSVERGUNNINGEN'. It includes search filters for 'Startdatum' and 'Einddatum', and a search bar 'Zoeken op ID, nummerplaat en zone'. Below the filters are tabs for 'Nieuw', 'In behandeling', 'Te betalen', 'Actief', and 'Goedgekeurd'. The 'In behandeling' tab is selected. A table displays the following data:

Nr	Nummerplaten	Status	Zone	Periode	Aanvraagdatum	Actie
85	1ABC123	In behandeling	2: Zone F. De Merodestraat	14/09/2023 - 31/12/2023	08/09/2023	Kopiëren
86	1ABC123	In behandeling	1: Zone Bruul	14/09/2023 - 14/09/2023	08/09/2023	Kopiëren

At the bottom, there is a footer with contact information for Stad Mechelen and a note about the system being powered by SPOTBOOKING.