



Aan de handelszaak

Directie  
Stedelijk Integraal Beleid

Behandeld door  
Leen Schaerlaekens

Uw kenmerk

Ons kenmerk  
Hoffelijkheidskaart

Datum:  
05.02.2018

Dienst  
Mobiliteit

E-mail  
leen.schaerlaekens@mechelen.be

Telefoon  
015 29 79 38

Fax

Bijlagen  
0

Geachte

De hoffelijkheidskaart die momenteel in uw bezit is, is vervallen.

Het initiatief van de hoffelijkheidskaarten wordt door de stad verlengd om tegemoet te komen aan de laad- en losproblematiek in de binnenstad en de stationsbuurt. Hieronder worden bondig nog eens de voorwaarden en bedoeling van de kaart weergegeven.

Het gebeurt dat leveranciers, terwijl ze aan het laden en lossen zijn, een boete ontvangen van de politie. In sommige gevallen betreft het een daadwerkelijke overtreding (zoals hinderlijk laden en lossen voor voetgangers en fietsers), maar vaak gaat het om een misverstand, omdat het voor de politie niet altijd duidelijk is of het voertuig in kwestie aan het laden en lossen is. Een leverancier die zijn lading in een achterliggend magazijn moet stapelen en daarna moet wachten tot de handelaar tijd heeft om de levering te controleren en de leveringsbon af te tekenen, is allicht enkele minuten of langer niet bij zijn voertuig.

De handelaar kan de kaart zelf gebruiken of ter beschikking stellen van zijn leveranciers wanneer zij moeten laden of lossen. Op de kaart staan naam en adres van de handelszaak vermeld, en wordt het tijdstip van aankomst aangeduid. Het zichtbaar aanbrengen van de kaart achter de voorruit van het voertuig zorgt ervoor dat de politie kan vaststellen dat het om laden en lossen gaat. In geval van overlast, kan de politie van de kaart aflezen welke handelszaak bevoorrad wordt en snel ingrijpen. De politie zal bij het zien van deze kaart hoffelijk optreden, en minder snel beboeten.

Leveranciers dienen echter op een verantwoorde manier te parkeren. Laden en lossen mag dus het normale verkeersverloop of de verkeersveiligheid niet in het gedrang brengen, ook niet met de hoffelijkheidskaart. Met de hoffelijkheidskaart kan ook niet geparkeerd worden, maar enkel geladen en gelost.

Bovendien geeft de hoffelijkheidskaart een leverancier de mogelijkheid om maximaal 1 kwartiertje te laden en te lossen op een betalende parkeerplaats. De parkeerwachters zullen hiermee rekening houden, als de hoffelijkheidskaart zichtbaar werd aangebracht achter de voorruit.

De hoffelijkheidskaart heeft het uitzicht van een parkeerschijf. Ook het gebruik is quasi identiek. De pijl dient geplaatst te worden op het streepje dat volgt op het tijdstip van aankomst. Als je bijvoorbeeld om 10.52u aankomt, plaats je de pijl op het streepje met cijfer '11'. De toegelaten laad- en lostijd als je op een betaalplaats staat, verstrijkt om 11.15u.

De hoffelijkheidskaarten die uitgereikt worden, zijn geldig tot 31 december 2018.

Alle officiële briefwisseling dient gericht aan het college van burgemeester en schepenen

Elke uitbater of eigenaar met een zaak in de binnenstad of de stationsbuurt kan vanaf heden opnieuw een aanvraag indienen via <https://www.mechelen.be/eloket-hoffelijkheidskaart> om de hoffelijkheidskaart gratis te verkrijgen. Er wordt maximaal één hoffelijkheidskaart per zaak voorzien. Let wel: uw vorige hoffelijkheidskaart is niet meer geldig. Indien u een hoffelijkheidskaart wenst, dient u er een nieuwe aan te vragen.

De volgende gegevens dienen opgegeven te worden:

- naam aanvrager (+ kopie identiteitskaart)
- naam handels/horecazaak
- adres handels/horecazaak + telefoonnummer
- ondernemingsnummer handels/horecazaak

U dient eveneens ook een 'reglement' te ondertekenen, waarin u zich ertoe verbindt kennis genomen te hebben van de richtlijnen, verbonden aan deze kaart. Wij verwachten dan ook dat u als handelaar uw leveranciers responsabiliseert met betrekking tot hun laad- en losgedrag. Na maximaal 10 werkdagen wordt deze kaart afgeleverd door een medewerker van Indigo (het vroegere VINCI Park).

Voor verdere vragen betreffende de hoffelijkheidskaart, kan u steeds contact opnemen met Indigo, telefoon 015 42 45 40 of [parkeren.mechelen.be@parkindigo.com](mailto:parkeren.mechelen.be@parkindigo.com).

Opgelet: de hoffelijkheidskaart geeft geen toegang tot het autoluwe gebied. Hier dienen leveringen vóór 11u (op zaterdag in zone Bruul en zone Merodestraat vóór 7u30) te gebeuren. Meer informatie omtrent het autoluwe gebied en de vergunningsvoorwaarden voor dit autoluwe gebied vindt u op [www.mechelen.be/autoluw](http://www.mechelen.be/autoluw).

Hoogachtend

NAMENS HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN:

Opricht stadssecretaris  
van 15.04.2014, met toepassing  
van artikel 183 gemeentedecreet

Opricht burgemeester  
van 02.01.2013, met toepassing  
van artikel 183 gemeentedecreet

Veerle Costermans  
Directeur Integraal Stedelijk Beleid

Marina De Bie  
Schepen voor mobiliteit