



ONDERZOEK FICHE 1

VRAAG

Je kan met vele vragen naar Sociaal Huis Mechelen gaan.
Weet je met welke vragen?

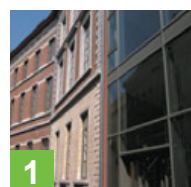
BIJVRAAG 1

Geef een voorbeeld van een vraag rond thuiszorg
(als je ouder en hulpbehoevend wordt).

BIJVRAAG 2

Ken je een wijk- en lokaal dienstencentrum in je buurt?
Je kan er met vele vragen naartoe. Geef een voorbeeld.

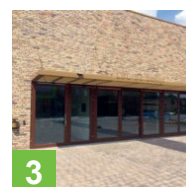
Begeleiderstip: zie pictogrammen in de foldermap



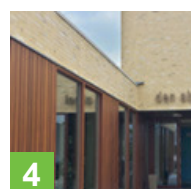
**ZORGBEDRIJF
RIVIERENLAND**



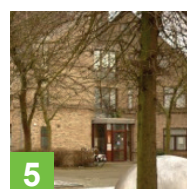
**DE DEIGEM
LOKAAL
DIENSTENCENTRUM**
SOCIAAL HUIS MECHELEN



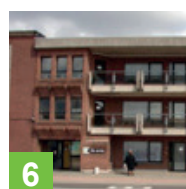
**DE SCHIJF
LOKAAL
DIENSTENCENTRUM**
SOCIAAL HUIS MECHELEN



**DEN ABEEL
LOKAAL
DIENSTENCENTRUM**
SOCIAAL HUIS MECHELEN



**DE ROOSTER
LOKAAL
DIENSTENCENTRUM**
SOCIAAL HUIS MECHELEN



**DE SMIS
LOKAAL
DIENSTENCENTRUM**
SOCIAAL HUIS MECHELEN



VRAAG

Je kan met vele vragen naar Sociaal Huis Mechelen gaan. Weet je met welke vragen?

ANTWOORD

Je kan voor een algemene of sociale vraag steeds naar het Sociaal Huis Mechelen gaan. Een hulpverlener/medewerker luistert naar je vraag. Hij/zij geeft informatie en helpt je. Hij/zij stuurt je naar de juiste welzijnsdienst in of buiten Mechelen. Hij zal je hierbij helpen als je het niet zelf kan. Het Sociaal Huis kan zelf helpen bij geldzorgen (financiële hulp of financieel advies) en andere problemen: je kan geen huis huren (huurwaarborg), je hebt geen adres (referentie-adres), je kan moeilijk je verwarming of elektriciteit betalen (energie), je hebt hulp nodig thuis... Een maatschappelijk werker onderzoekt samen met jou de beste manier om je te helpen of te begeleiden. Er is een sociaal onderzoek om te zien of je recht hebt op hulp.

In het Sociaal Huis zijn ook partners. Andere diensten met een spreekuur of met hulp en advies: Huis van het Kind, de Huurdersbond, Sociaal Verhuurkantoor, de Pensioendienst, Rechtstreeks Toegankelijke Hulp Ritmica,...

BIJVRAAG 1

Geef een voorbeeld van een vraag rond thuiszorg (als je ouder en hulpbehoevend wordt).

Antwoord en toelichting

Sociaal Huis Mechelen biedt warme maaltijden aan huis – schoonmaakhulp of poetshulp – gezinszorg – personenalarm – klusjes – boodschappen – ondersteuning bij mantelzorg – zorgverzekering – Minder Mobielen Centrale.

Je kan hiervoor bij de dienst Thuiszorg van Sociaal Huis Mechelen gaan of bij de zorgcoach in het lokaal dienstencentrum in je buurt.

BIJVRAAG 2

Ken je een wijk- en lokaal dienstencentrum in je buurt? Je kan er met vele vragen naartoe. Geef een voorbeeld.

Antwoord en toelichting

In de wijk- en lokale dienstencentra vind je een luisterend oor en informatie over de eigen en andere dienstverlening. Je vindt er ook de zorgcoach, je gids en vertrouwenspersoon op vlak van zorg. Aanbod: informatie en vorming – individuele vragen rond zorg/zorgcoach – referentiepersonen dementie – sociaal contact – socio-culturele activiteiten – middagmaaltijden – verenigingen

SOCIAAL HUIS MECHELEN



ID-team (info en doorverwijzing)

Lange Schipstraat 27 • elke werkdag open van 8 tot 16.30 uur op maandag en donderdag tot 18.30 uur
T 015 44 51 11 • E socialedienst@sociaalhuismechelen.be
Openingsuren van alle dienstverleningen en zitdagen partners vind je op www.sociaalhuismechelen.be.

Openingsuren ID Team (informatie en doorverwijzing):

voormiddag van 9.30 tot 11.30 uur

namiddag van 13.30 tot 15.30 uur, dinsdagnamiddag gesloten, maandag- en donderdagavond van 15.30 tot 18.30 uur

Heb je al een maatschappelijk werker? Maak dan met haar/hem een afspraak.



Dienst Thuiszorg

Lange Schipstraat 27 • T 015 44 52 40 (elke werkdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16.30 uur) //
E zorgorganisatie@sociaalhuismechelen.be • www.sociaalhuismechelen.be



Wijk- en lokale dienstencentra - Sociaal Huis Mechelen

Wijk- en lokaal dienstencentrum Den Abeel – regio Mechelen Zuid

Jozef Verbertstraat 61 • T 015 44 65 90 • E denabeel@sociaalhuismechelen.be

Zorgcoach T 015 44 65 93 • E zorgcoach.zuid@sociaalhuismechelen.be



Wijk- en lokaal dienstencentrum Den Deigem – wijk Centrum

Karmelietenstraat 13 • T 015 27 33 43 • E dendeigem@sociaalhuismechelen.be

Zorgcoach T 0471 35 99 57 • E zorgcoach.centrum@sociaalhuismechelen.be



Lokaal dienstencentrum De Rooster – wijk Begijnhof

Klein Begijnhof 16 • T 015 20 89 76 • E derooster@sociaalhuismechelen.be

Zorgcoach T 0471 35 62 68 • E zorgcoach.centrum@sociaalhuismechelen.be



Wijk- en lokaal dienstencentrum De Schijf – regio Mechelen Noord

't moNUment – Inloophuis voor dementie

Lijsterstraat 2-4, naast sporthal De Plaon • T 015 21 10 90 • E deschijf@sociaalhuismechelen.be

E dementie@mechelen.be

Zorgcoach T 015 27 53 62 • E zorgcoach.noord@sociaalhuismechelen.be



Lokaal dienstencentrum De Smis – wijk Leuvensesteenweg - Stationsbuurt

Leuvensesteenweg 129 • T 015 42 08 11 • E desmis@sociaalhuismechelen.be

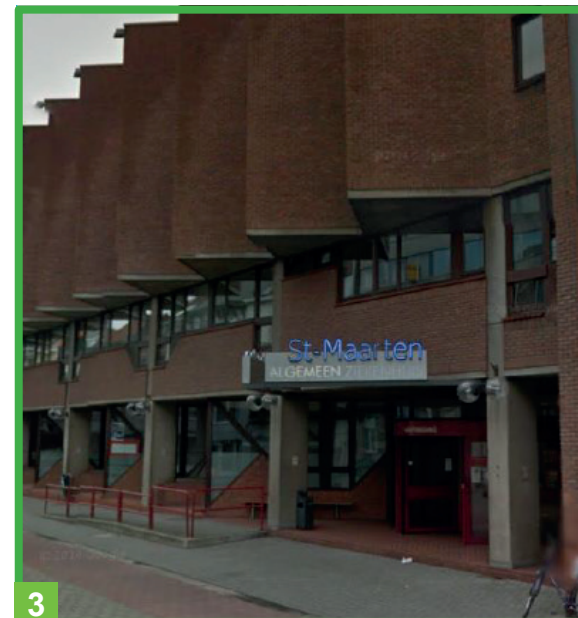
Zorgcoach T 0471 07 93 80 • E zorgcoach.oost@sociaalhuismechelen.be

ONDERZOEK FICHE 2



VRAAG

Ibrahim is ziek op maandag.
Hij wil naar de dokter. Wat doet hij?
Ibrahim is ziek op zaterdag.
Hij wil naar de dokter. Wat moet hij doen?



1 Wijkgezondheidscentrum 'Wel en Wee'

2 + 3 Algemeen Ziekenhuis 'St.-Maarten'



VRAAG

Ibrahim is ziek op maandag.
Hij wil naar de dokter, wat doet hij?
Ibrahim is ziek op zaterdag.
Wat doet hij?

ANTWOORD

Ben je ziek? Ga eerst naar je huisarts! Voor zowel lichamelijke als psychische problemen. Een bezoek aan een huisarts is goedkoper dan een bezoek aan een specialist of aan een spoeddienst van het ziekenhuis. Je huisarts kent je hele dossier en kan je, als het nodig is, naar een specialist sturen. Wil je hulp bij moeilijk te verwerken (psychische) problemen? Informeer bij je huisarts voor een gesprek met een psycholoog.

dokter van wacht **T** 070 25 40 40 - www.mediwacht.be
apotheek van wacht: op de deur van je apotheek vind je de gegevens van de apotheek van wacht

Bijvraag

Heeft iedereen een huisarts? Het is belangrijk om een huisarts te hebben. Je kan ook naar een wijkgezondheidscentrum gaan.

ANTWOORD

Er zijn 2 systemen: prestatiegeneeskunde en forfaitaire geneeskunde.

Prestatiegeneeskunde

Je betaalt voor elk bezoek aan je huisarts. Je gaat met het prestatiebriefje van je huisarts naar je ziekenfonds en je krijgt een deel van het geld terug.

Forfaitaire geneeskunde

In een wijkgezondheidscentrum bestaat het forfaitaire betalingssysteem. Als je hier recht op hebt (je hebt een laag inkomen), betaal je niets, ook het remgeld niet. Je ziekenfonds betaalt alles aan het wijkgezondheidscentrum. Je moet je wel inschrijven in een wijkgezondheidscentrum. Je tekent dan een overeenkomst/ contract waarbij je akkoord gaat dat je altijd naar een huisarts van het wijkgezondheidscentrum gaat. Je kan dus niet meer naar een andere huisarts behalve wanneer het centrum gesloten is en je dringend een huisarts nodig hebt. Je kan je wel uitschrijven. Je kan ook als gewone bezoeker naar het Wijkgezondheidscentrum gaan. Dan betaal je de consultatie (zie prestatiegeneeskunde') zoals bij iedere huisarts. In het wijkgezondheidscentrum is ook een diëtist, kinesist, maatschappelijk werker, thuisverpleging...

SOCIAAL VOORDEEL

Wist je dat als je een laag (vervangings)inkomen je dan een verhoogde tegemoetkoming in de ziekteverzekering krijgt? Je hebt dan recht op de derdebetalersregeling. Je betaalt enkel een klein stukje (het remgeld) voor bezoek aan je huisarts. bij je ziekenfonds ook naar andere sociale voordelen zoals de maximumfactuur, gratis tandverzorging (tot 18 jaar),...

TOELICHTING



Wijkgezondheidscentrum 'Wel en Wee'

Eerstelijnsgezondheidszorg: huisarts, kinesist en verpleegkundige – gezondheidspreventie.
Wollemarkt 7 • Maak een afspraak • **T** 015 20 20 78 (tussen 8 en 10 uur) • **E** info@wgcwelenwee.be • www.wgcwelenwee.be



Algemeen Ziekenhuis Sint-Maarten

Soms kom je, op doorverwijzing van je huisarts, naar het ziekenhuis voor een raadpleging of een onderzoek. Voor de meeste raadplegingen moet je vooraf een afspraak maken.
E azsintmaarten@emmaus.be • www.azsintmaarten.be.

Campus Leopoldstraat – Spoedgevallen AZ Sint-Maarten

Spoedafdeling bij dringende lichamelijke problemen • Leopoldstraat 2 • **T** 015 40 95 11

Campus Zwartustersvest – Psychiatrische afdeling AZ Sint-Maarten

Psychiatrische Afdeling bij dringende psychiatrische problemen: opname en dagbehandelingen. Je kan hier pas terecht als een ziekenhuis, een arts of een andere hulpverlener jou doorverwijst. • Zwartustersvest 47 • **T** 015 29 66 66

WELKE DOCUMENTEN MOET JE ALTIJD MEE BRENGEN NAAR HET ZIEKENHUIS?

Je identiteitskaart – je bloedgroepkaart – een lijst met medicijnen die je neemt en verzekeringsformulieren (indien van toepassing).

ONDERZOEK FICHE 3



VRAAG

Tina is zwanger: welke premie kan ze vragen?

BIJVRAAG

Waar vraag je dit aan?





VRAAG

Tina is zwanger: welke premie kan ze vragen?

BIJVRAAG

Waar vraag je dit aan?

ANTWOORD EN TOELICHTING

Kinderbijslag en geboortepremie (kraamgeld) aanvragen. Kraamgeld is een premie die je éénmaal krijgt, kinderbijslag is een maandelijkse toeslag. Je vraagt kinderbijslag aan bij een kinderbijslagfonds. Waar? Dat hangt af van je situatie:

Ben je werknemer privé of bij de overheid?
Kinderbijslagfonds werkgever

Ben je ziek, werkloos of gepensioneerd?
Kinderbijslagfonds laatste werkgever

Ben je zelfstandige?
Sociaal Verzekeringskantoor



Infolijn kinderbijslag

T 0800 94 434 • www.famifed.be



Voor moederschapsbescherming (rust voor en na de bevalling) kan je informeren bij je ziekenfonds. Informeer of je ziekenfonds een geboortepremie geeft.

SOCIAAL VOORDEEL

Wist je dat

je een sociale toeslag ontvangt van het Kinderbijslagfonds als je een lager inkomen hebt?

Er is ook:

- ▶ een leeftijdstoelage
- ▶ een toeslag voor kinderen met een handicap
- ▶ In de maand augustus krijg je voor je kind een schoolpremie (deze wordt automatisch uitbetaald samen met je kinderbijslag).

ONDERZOEK FICHE 4



VRAAG

Antonio woont alleen, is werkloos en heeft veel schulden.
Hij kan zijn rekeningen niet meer betalen.
Zijn elektriciteit wordt afgesloten.
Antonio kan de huur niet meer betalen.
Wat nu?



Klantnummer:
Factuurnummer:

Uw Zoosmit-code:
Uw login:
(www.electrabel.be)

Electrabel
GDF SUEZ

Vragen?
www.electrabel.be/contact
Energienij: 078 35 33 33
bereikbaar: ma-vr 8:00-20:00 za 9:00-13:00
Fax: 03 280 03 55
Kantoor: bpost
Kruisbogenhofstraat 24 • Lier
open : ma-vr 10:00 - 12:15 en 13:30 - 17:30
Brief: Electrabel
Postbus 109 • 2600 Berchem
Bij een elektriciteitsstoring: 078 35 35 00 (24u/24)
(netbeheerder Izeke)

Factuurdatum 16 april 2015

**Tussentijdse factuur
periode april 2015**

	excl. btw	btw
Verbruiksadres: ANTWERPSESTEENWEG		
Elektriciteit - EAN 541448820045450776	70,48	0%
	1,13	<1>
Herinneringskosten	5,73	<2>
Totaal (excl. btw)	77,34	
Totaal btw-bedrag	4,23	
Totaal (incl. btw)	€ 81,57	

Gelieve het bedrag van € 81,57 te betalen vóór 4 mei 2015.
- Op IBAN rekening BE46 0003 2544 8336 (BIC = BPOTBE31) van Electrabel Customer Solutions nv
- Met vermelding van de gestructureerde mededeling +++443/2363/72740+++

De hierboven vermelde bedragen zijn steeds uitgedrukt in euro.

Door uw facturen tijdig te betalen, vermijdt u onnodige kosten. Bij kwijtstaande betaling zijn wij gerechtigd een herinnering te sturen. De kosten van deze herinnering (€ 5,73) worden u in dit geval aangerekend.

Btw-informatie

btw-regime	btw-grondslag	btw
6%	€ 70,48	€ 4,23
<2> Vrijstelling van btw. Beslissing ET B4570 van 29-05-1997.	€ 5,73	-
<1> Vrijstelling art. 28 van het btw-wetboek	€ 1,13	-
Totaal	€ 77,34	€ 4,23

Uw verhuis regelen? Uw laatste factuur bekijken? Uw verbruik opvolgen?
Regel alles vlot online via uw persoonlijke web-pagina op www.electrabel.be/energiesk.



VRAAG

Antonio woont alleen, is werkloos en heeft veel schulden. Hij kan zijn rekeningen niet meer betalen. Zijn elektriciteit wordt afgesloten. Antonio kan de huur niet meer betalen. Wat nu?

ANTWOORD EN TOELICHTING

langsgaan bij Sociaal Huis Mechelen. Sociaal Huis kan helpen. Het Sociaal Huis kan bemiddelen met:

- ▶ schuldeisers (budgetbegeleiding of budgetbeheer)
- ▶ de verhuurder (preventieve woonbegeleiding)
- ▶ energieleverancier (Energiecel, Lokale Advies Commissie)

SOCIAAL HUIS MECHELEN

i Dienst schuldbemiddeling

Bemiddeling

Een maatschappelijk werker neemt contact op met je schuldeisers en probeert een afbetalingsplan te regelen. Je volgt dit plan zelf verder op.

Budgetbegeleiding Een maatschappelijk werker kijkt samen met jou hoe je jouw kosten en schulden kan (af) betalen.

Budgetbeheer Al je inkomsten komen op een budgetrekening. De maatschappelijk werker heeft een volmacht en hij/ zij betaalt je kosten en schulden. Je houdt enkel nog leefgeld over.

Collectieve schuldenregeling: je kan bij hoge schulden verwezen worden naar het Bureau voor Juridische Bijstand (T 015 26 11 42).

i Energiecel

Bescherming als je de energiefactuur niet betaalt Bij moeite met betaling energiefacturen – een schuld bij een energieleverancier – dreiging stopzetten van het contract – plaatsing van een budgetmeter. Normaal krijg je altijd een minimale levering van elektriciteit.

Het Sociaal Huis Mechelen kan bemiddelen voor een betaalregeling elektriciteit en gas www.eandis.be en water www.pidpa.be. Je krijgt ook informatie over een budgetmeter.

i Dienst voor huurbegeleiding

preventieve woonbegeleiding – ondersteunen van de huurder bij gerechtsprocedure tot uithuiszetting (niet juridisch) –preventieve woonbegeleiding of bemiddelen bij (dreigende) uithuiszetting of huurconflicten.

Voor juridisch advies rond de gerechtelijke procedure van uithuiszetting kan je terecht bij het Justitiehuis, Schoolstraat 9, T 015 28 40 00.

Ook bij problemen met betalen huurwaarborg – geen adres en inkomen meer – referentieadres – installatie-premie/huursubsidie – kan je bij Sociaal Huis Mechelen langs gaan.

SOCIALE VOORDELEN

Wist je dat als je in budgetbeheer of schuldbemiddeling bent en een beperkt leefgeld ontvangt, je kan winkelen bij de sociale kruidenier?
Let op: dit is afhankelijk van je gezinssituatie en je gezinsinkomen.

i je maatschappelijk werker Sociaal Huis Mechelen of je schuldbemiddelaar

Wist je dat je afhankelijk van je inkomen: je de sociale maximprijs gas/elektriciteit (sociaal tarief) betaalt? = in principe de prijs die de goedkoopste energieleverancier in België aanbiedt. Bonus van 50 % op energieprijzen als je recht hebt op het sociaal tarief gas en elektriciteit.

i je energieleverancier of Sociaal Huis Mechelen

Wist je dat je afhankelijk van je inkomen: je een kortingbon van 150 euro kan vragen bij je netbeheerder als je een energiezuinige was-machine of koelkast wil kopen. Opgelet: niet alle winkels doen mee aan deze actie. Aanvraagformulier: www.eandis.be of T 078 35 35 34. Het formulier stuur je naar Infrax, T 078 35 30 20 www.infrax.be.

i je maatschappelijk werker van Sociaal Huis Mechelen of van een sociale organisatie

Wist je dat je een Vlaamse huurpremie kan aanvragen als je op de wachtlijst staat voor een sociale huurwoning. Je krijgt automatisch het invulformulier op jouw naam van Wonen-Vlaanderen.

i Agentschap Wonen Vlaanderen // www.wonenvlaanderen.be/premies

Wist je dat je vermindering onroerende voorheffing (Kadastraal Inkomen K.I.) krijgt als huurder en eigenaar met:

- ▶ ten minste 2 kinderen met recht op kinderbijslag of
- ▶ gezinsleden met een beperking (vastgesteld voor 65 jaar)

i je maatschappelijk werker of zie www.financiën.belgium.be/nl

ONDERZOEK FICHE 5



VRAAG

Anne-Marie heeft ruzie met haar man. Ze durft niet terug naar huis. Ze is bang. Anne-Marie heeft 2 kinderen. Ze heeft geen geld.



Sociaal Huis Mechelen (hoofdzetel)



CAW Boom Mechelen Lier (hoofdzetel)



VRAAG

Anne-Marie heeft ruzie met haar man.
Ze durft niet terug naar huis. Ze is bang.
Anne-Marie heeft 2 kinderen. Ze heeft geen geld.

ANTWOORD EN TOELICHTING

Antwoord 1: Contact opnemen met Centrum Algemeen Welzijnswerk. CAW Boom Mechelen Lier heeft verschillende soorten opvang: crisisinterventiecentrum, vluchthuizen,...

i Opvang – CAW Boom Mechelen Lier

Crisisinterventiecentrum Je kan door allerlei problemen niet langer thuis wonen of je hebt plots geen onderdak meer: alleenstaande volwassenen (met of zonder kinderen) in een crisissituatie kunnen er kort (10 dagen) verblijven in het CIC. Volwassenen en minderjarigen kunnen in het CIC alleen of samen (koppels, gezinnen) terecht voor crisisgesprekken. Je kan 24u/24u een hulpverlener bereiken op **T** 015 695 695 • Wollemarkt 26.

i Emma Huis (voor vrouwen) en Sam Huis (voor mannen) – Vluchthuizen

Je kan of wil niet langer thuis blijven door bedreiging, je voelt je onveilig of je bent bang voor misbruik of geweld. Je kinderen mogen mee. Het geweld kan zo erg zijn dat je nood hebt aan opvang op een geheim adres. Neem dan contact op met het onthaal van CAW Boom Mechelen Lier. Het CAW bekijkt dan of je terecht kan in een vluchthuis.

Onthaal CAW Boom Mechelen Lier • Maurits Sabbestraat 119
T 015 695 695 • **E** onthaal@kawboommechelenlier.be
www.kawboommechelenlier.be

Antwoord 2: Contact opnemen met Sociaal Huis Mechelen

i Sociaal Huis Mechelen

Als je geen inkomen meer hebt of als je inkomen lager is dan het leefloonbedrag, kan je leefloon of financiële steun aanvragen bij Sociaal Huis Mechelen. Het leefloon is een minimumuitkering. Je krijgt het tijdelijk tot je een inkomen hebt of recht op een andere sociale uitkering. Als je een leefloon aanvraagt, onderzoekt een maatschappelijk werker of je er recht op hebt. Je bent verplicht alle nodige inlichtingen en later eventuele wijzigingen door te geven.

Contact: ID-team (info en doorverwijzing) • Lange Schipstraat 27
T 015 44 51 11 • **E** socialedienst@sociaalhuismechelen.be
www.sociaalhuismechelen.be
Heb je al een maatschappelijk werker?
Maak dan met haar/hem een afspraak.

ONDERZOEK FICHE 6



VRAAG

Vera heeft een advocaat nodig.
Ze heeft leefloon, wat kan Vera doen?



Bureau voor Juridische Bijstand



Justitiehuis



VRAAG

Vera heeft een advocaat nodig.
Ze heeft leefloon, wat kan Vera doen?

ANTWOORD EN TOELICHTING

Een pro-deo advocaat aanvragen bij het Bureau voor Juridische Bijstand.

i Bureau voor Juridische Bijstand

Je hebt een advocaat nodig en je inkomen is laag/ ligt onder een bepaalde grens. Deze bijstand is (deels) kosteloos. Je doet een aanvraag bij het Bureau voor Juridische Bijstand.

Keizerstraat 20 • Enkel na telefonische afspraak T 015 26 11 42
(in de voormiddag: op maandag, dinsdag en vrijdag)

E bjb.mechelen@telenet.be

www.baliemechelen.be/juridische-bijstand

BIJVRAAG

Wanneer kan je een collectieve schuldenregeling (CSR) aanvragen? Wat betekent dit?

ANTWOORD EN TOELICHTING

As je zo veel schulden hebt dat je die in een mensenleven niet kan afbetalen. Als je inkomsten te laag/ onvoldoende zijn om al je schulden te betalen.

SOCIAAL VOORDEEL

Wist je dat ...

je bij een conflict met je huisbaas, buur of (ex)man je voor gratis, juridisch advies kan gaan bij het Justitiehuis?

i Justitiehuis

Gratis juridisch advies: juridische vragen bij gerechtelijke procedures en beslissingen – bemiddeling bij een conflict (dreigende uithuiszetting, burenruzies, echtscheiding, onderhoudsgeld, werkrelaties, familiezaken,...). Een jurist geeft je een antwoord of verwijst door naar de juiste dienst.

Schoolstraat 9 • maandag, dinsdag, woensdag van 14 tot 14.45 uur – beperkt tot 7 personen, donderdag van 17 tot 18.45 uur – beperkt tot 8 personen (in juli en augustus niet op dinsdag)

T 015 28 40 00 • E justitiehuis.mechelen@wvg.vlaanderen.be
justitie.belgium.be

ONDERZOEK FICHE 7



VRAAG

Mohamed verhuist.

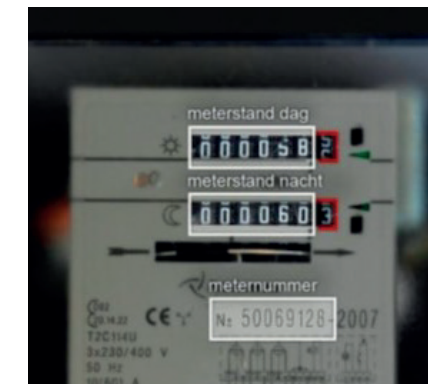
Wat moet hij doen om de energie af te sluiten op zijn oude adres?

BIJVRAAG

Bij welke energieleverancier ben jij?



Gasmeter



Dagmeter of nachtmeter elektriciteit



Budgetmeter

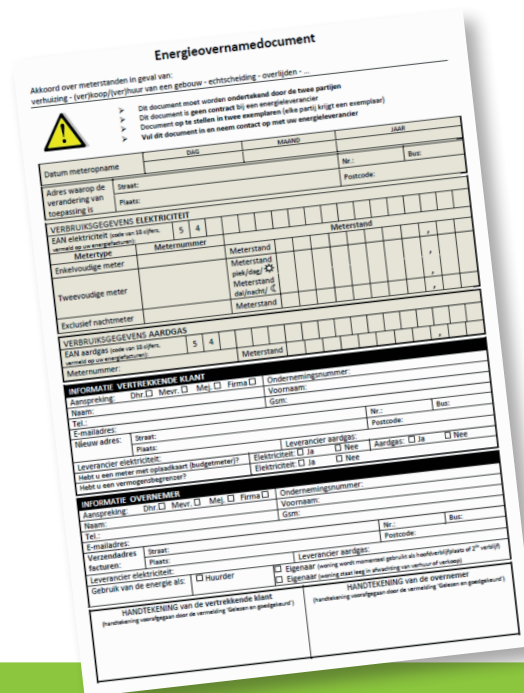


Mohamed verhuist. Wat moet hij doen om de energie af te sluiten op zijn oude adres?

Bij welke energieleverancier ben jij?

Meterstanden opnemen om het energie overnamedocument in te vullen.

Je moet dit document ingevuld opsturen naar de leverancier. Zo staat het energiecontract op de juiste naam! Je vindt dit document op www.vreg.be bij 'formulieren'. Je kan op deze website ook energieprijzen vergelijken via de v-test. Zo zie je de verschillen tussen leveranciers. Om een goedkopere energieleverancier te vinden, kan je ook contact opnemen met de Energiecel van Sociaal Huis.



 Energiegel – Sociaal Huis Mechelen

Vragen rond energie: energie besparen – goedkoopste leverancier – recht op een minimumlevering aardgas winter – Lokale Adviescommissie voor elektriciteit, gas en water.

Neem contact op met het ID-team (info en doorverwijzing).
Lange Schipstraat 27 • elke werkdag open van 8 tot 16.30 uur
op maandag en donderdag tot 18.30 uur
T 015 44 51 11 • **E** socialedienst@sociaalhuismechelen.be
Heb je al een maatschappelijk werker?
Maak dan met haar/hem een afspraak.

Wist je dat ...

als je een budgetmeter hebt, je in de wintermaanden een minimale levering aardgas krijgt bij het Sociaal Huis?

Sociaal Huis Mechelen een oplaadpunt heeft voor Budget-meterkaarten? Je kan altijd hulp vragen bij het opladen.

Zie foldermap



ONDERZOEK FICHE 8



VRAAG

Hasse is 19 jaar en woont met haar moeder in Mechelen.
Ze wil graag leren fietsen. Waar kan dit?

BIJVRAAG

Hasse haar moeder wordt oud en is minder mobiel.
Ze kan geen gebruik maken van het openbaar vervoer en ze heeft
een beperkt inkomen.
Wie kan haar helpen voor vervoer?

BIJVRAAG

Heb je dit icoon al gezien? Het toont een persoon met een blauw vraagteken
boven zijn hoofd. Wat is het?



Gasmeter

Dagmeter of nachtmeter elektriciteit

Budgetmeter



VRAAG

Hasse is 19 jaar en woont met haar moeder in Mechelen. Ze wil graag leren fietsen. Waar kan dit?

ANTWOORD

Fietsschool – Sociaal Huis Mechelen

BIJVRAAG

Hasse haar moeder wordt oud en is minder mobiel. Ze kan geen gebruik maken van het openbaar vervoer en ze heeft een beperkt inkomen. Wie kan haar helpen voor vervoer?

ANTWOORD

- ▶ Minder Mobielen Centrale (dienst Thuiszorg) – Sociaal Huis Mechelen
- ▶ Ziekenvervoer – Je ziekenfonds
- ▶ De NMBS (gratis assistentie om je op de trein te helpen) en De Lijn (rolstoeltoegankelijk vervoer)
- ▶ Het wijk- en lokale dienstencentrum in je buurt (vervoer-dienst boodschappen)

BIJVRAAG

Heb je dit icoon al gezien? Het icoon toont een persoon met een blauw vraagteken boven zijn hoofd. Wat is het?

ANTWOORD

Blue Assist is een blauw kaartje en een toepassing op de smartphone. BlueAssist is een hulpmiddel dat een houvast biedt aan mensen die geen eenvoudige hulpvraag kunnen of durven stellen. Je hebt een verstandelijke beperking, geheugenproblemen (beginnende dementie) of een taalbarrière. De houder van de kaart, verhoogt zo zijn/haar communicatie en mobiliteit. Een BlueAssist-vraag bestaat dus steeds uit een hulpvraag en het Blue-Assist-icoon.



Voor meer info kan je terecht bij Sociaal Huis Mechelen of bij de zorgcoach van een lokaal dienstencentrum (contactgegevens: zie pagina 2 en 3) www.blueassist.eu.

SOCIALE VOORDELEN

Wist je dat je met een verhoogde tegemoetkoming ziekteverzekering goedkoper openbaar vervoer kan verkrijgen, bvb. een goedkoper busabonnement bij De Lijn, een kortingskaart bij de NMBS...

Wist je dat er in Mechelen een fietsotheek is, een uitleendienst kinderfietsen voor een klein bedrag per jaar!



Fietsotheek • Adegemstraat 14 • T 0472 08 04 85
E fietsotheek@atelier-mechelen.be • www.fietsotheek.be

Wist je dat senioren (75+) en personen die door beperkte mobiliteit een begeleider nodig hebben, gratis een begeleiders-pas kunnen aanvragen? Met deze pas kan hun begeleider gratis deelnemen aan culturele- en sportactiviteiten in Mechelen (bij organisaties die zich aansloten bij de begeleiderspas)



UiT in Mechelen • www.uitinmechelen.be
voor aanvraag: zie www.mechelen.be (e-formulier) of snelloket Huis van de Mechelaar.

- ◀ Met een begeleiderspas kan je ook taxicheques aanvragen aan de helft van de prijs: zie www.mechelen.be/taxicheque of snelloket Huis van de Mechelaar/ Sociaal Huis Mechelen.

ONDERZOEK FICHE 9



VRAAG

Selma en haar kind zijn gevlucht voor de oorlog.
Ze heeft geen familie in België. Selma spreekt geen Nederlands.
Wat kan ze doen?



Steunpunt Asiel & Migratie



Agentschap Integratie & Inburgering



VRAAG

Selma en haar kind zijn gevlucht voor de oorlog.
Ze heeft geen familie in België.
Selma spreekt geen Nederlands.
Wat kan ze doen?

ANTWOORD EN TOELICHTING



Agentschap Integratie en Inburgering

Bij het Agentschap van Integratie en Inburgering kan je een inburgeringsprogramma volgen. Dit aanbod is gratis en omvat: een cursus Nederlands, een cursus over leven in België, begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding, info over sport, cultuur en vrije tijd. Je kan er ook terecht voor het vinden van een school voor je kind.

Brusselsepoortstraat 8

T 015 28 18 30 • E mechelen@integratie-inburgering.be

www.integratie-inburgering.be



Steunpunt Asiel & Migratie

Ben je asielzoeker, erkend vluchteling,... of heb je geen wettige verblijfsdocumenten? Of werk je met of voor mensen met een migratie achtergrond? Juridische informatie en advies – zinvol toekomstperspectief in België of in het land van herkomst – vrijwillige terugkeer – psychosociale begeleiding – intervisie en cultuur sensitieve hulp.

Sint-Romboutskerkhof 1A

T 015 34 07 88 of 28 • E info@vluchtelingendienst.be

www.vluchtelingendienst.be

Informatie over assistentie bij vrijwillige terugkeer (vertaald in 23 talen) vind je op www.sefor.be en www.vrijwilligeterugkeer.be.

BIJVRAAG

Waar kan je nog Nederlands leren of Nederlands oefenen in je vrije tijd?

ANTWOORD

Samen Inburgeren (folder) – TamTam (folder) – Den Babbeel (folder) – Bijt-in Mechelen kalender Zie foldermap voor info over bovenstaande initiatieven.

SOCIAAL VOORDEEL

Wist je dat je afhankelijk van je inkomen recht hebt op:

Vermindering inschrijvingsgeld volwassenenonderwijs?



je onderwijsinstelling

School- en studietoelagen

Je moet één aanvraagdossier indienen voor alle leerlingen en studenten in het gezin. Hou rekening met het tijdstip (vanaf en tot een bepaalde datum) en met de inkomens- en nationaliteitsvoorwaarde.



Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming afdeling Studietoelagen • T 1700 • www.studietoelagen.be

Vermindering in betaling van het inschrijvingsgeld

Studenten met een beurs voor de universiteit of hogeschool krijgen een vermindering in betaling van het inschrijvingsgeld. Op www.centenvoorstudenten.be vind je een overzicht van basismogelijkheden voor financiering studies.



het secretariaat van de betreffende hogeschool of universiteit financiering studies.

ONDERZOEK FICHE 10



VRAAG

David is 18 jaar.
Hij heeft zijn diploma 'secundair onderwijs'
en wil gaan werken.
Waar kan hij naartoe?



VdAB – Werkwinkel



VRAAG

David is 18 jaar.
Hij heeft zijn diploma 'secundair onderwijs'
en wil gaan werken.
Waar kan hij naartoe?

ANTWOORD

VDAB – Werkwinkel – Regionaal Open Jeugdcentrum
Mechelen

TOELICHTING

i Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Je kan bij de VDAB terecht als werkzoekende, werkne-
mer of werkgever. Voor een opleiding en/of werk.
De VDAB heeft een waaier van diensten zoals job-
coaching, opleiding, loopbaanbegeleiding, oriëntering,
attitudetraining, ...
De VDAB controleert of je voldoende naar werk zoekt.

Hendrik Consciencestraat 5 • T 0800 30 700 en T 015 28 15 20
E info@vdab.be • www.vdab.be

i Werkwinkel

De Werkwinkel is de plaats waar je alle organisaties vindt
die jou helpen in de zoektocht naar werk.

Hendrik Consciencestraat 7 • T 015 28 15 65 of 67
T 015 29 71 04 • E wwwmechelen@werkwinkel.be
www.werkwinkel.be

i Regionaal Open Jeugdcentrum Mechelen

ROJM werkt voor en met jongeren rond thema's als
onderwijs, tewerkstelling, gelijke kansen, samenleven
en biedt verschillende activiteiten: Brugproject: deeltijds
schoolgaande jongeren begeleiden op de werkvloer –
Jobclub: ondersteuning bij het vinden van een job.

Battelsesteenweg 50 A • T 015 33 94 55
E rojm@rojm.be • www.rojm.be

SOCIALE VOORDELEN

Wist je dat je een premie kan vragen voor:

- ▶ de kosten van arbeidsgereedschap en kleding
- ▶ verplaatsingskosten van/naar het werk of een opleiding

i VDAB • www.vdab.be

Wist je dat als je een vervangingsinkomen ontvangt (bvb.
werkloosheidsvergoeding):

je vrijwillige arbeid kan doen binnen Arbeidszorg?
Bijvoorbeeld in het productie-dienstverlenend atelier
(in- en uitpakwerk) of het naaiatelier.
Er is zorg en begeleiding op de werkvloer.

i je maatschappelijk werker van Sociaal Huis Mechelen of Arbeidszorg

ONDERZOEK FICHE 11

VRAAG

Het is bijna zomervakantie.

Amina wil haar kinderen inschrijven voor activiteiten.

Haar dochter is 4 jaar en haar zoon 12 jaar.

Ze wil ook met haar gezin op uitstap
gaan. Waar kan ze terecht?

BIJVRAAG

Activiteiten of uitstappen kosten geld.

Wanneer kan Amina een korting krijgen?





VRAAG Het is bijna zomervakantie. Amina wil haar kinderen inschrijven voor activiteiten. Haar dochter is 4 jaar en haar zoon 12 jaar. Ze wil ook met haar gezin op uitstap gaan. Waar kan ze terecht?

BIJVRAAG Activiteiten of uitstappen kosten geld. Wanneer kan Amina een korting krijgen?

ANTWOORD EN TOELICHTING

zie foldermap: folders UiTPAS en Vakantiezipper

UiT in Mechelen

Informeer bij UiT in Mechelen naar de Vlaamse UiTPAS, jouw Mechelse vrijetijdspas (basistarief: 5 euro of - 18 jaar: 3 euro). Heb je een verhoogde tegemoetkoming? Toon je klevertje van de mutualiteit en ontvang je gratis UiTPAS met kansentarief. Met deze UiTPAS kan je aan verlaagd tarief gaan sporten, op uitstap naar het theater, een museum,... Je kan ook deelnemen aan sportkampen en Vakantiezipperactiviteiten. Let op: elk jaar te verlengen!

Mechelen Kinderstad en Jeugddienst – Villa 32

Vakantiezipper: vakantie-aanbod voor Maneblussers van 0 tot 16 jaar

Met de 'Vakantiezipper' kunnen kinderen van 5 tot 16 jaar deelnemen aan leuke, actieve, interessante, sportieve, creatieve en verrassende activiteiten of daguitstappen! Zie www.mechelenkinderstad.be/vakantiezipper.

Talententicket kinderen (van 5 tot en met 15 jaar) ter waarde van 50 euro, zie www.mechelen.be/talententicket Meer info over het aanbod van speelpleinwerkingen, knutselateliers, sportclubs, Circusschool, jeugdbewegingen,... vind je op: www.mechelenkinderstad.be www.mechelen.be jeugd www.sportnaschool.be www.mechelensport.be

J@m: Educatieve en vormende vrijetijdsactiviteiten voor kinderen (vanaf 6 jaar) en tieners in je buurt, zie www.jamvzw.be

Vakantie-initiatieven voor kinderen en volwassenen via je ziekenfonds

Rap op Stap Mechelen (Vakantieparticipatie):

gratis vrijetijdsadvies: dinsdagnamiddag tussen 14 en 17 uur, zie www.delagedrempel.be/rapopstap

SOCIALE VOORDELEN

Wist je dat afhankelijk van je inkomen je bepaalde sociale voordelen krijgt?

Tussenkost in deelname van je kind (5-18 jaar) aan een **jeugd-/vakantiekamp** als het over een hoog bedrag gaat (kostprijs jeugdkamp en ev. bijhorend lidgeld). Je moet geen OCMW-cliënt zijn.

Let op: Alle leden van het gezin moeten een UiTPAS met kansentarief hebben. Er gebeurt een (financieel) onderzoek. Je krijgt dit niet automatisch.

i Sociaal Huis Mechelen

Je bent als ouder OCMW-client. Terugbetaling **kosten speelpleinwerking en vakantiezipper activiteiten** van je (minderjarig) kind. Vakantietoelage voor deelname van je kind (5-18 jaar) aan een **jeugd-/vakantiekamp** in België. **Socio-culturele en sportieve participatie** van OCMW-clients: tussenkomst in kosten van activiteiten die NIET met de UiTPAS met kansentarief mogelijk zijn.

i bij je maatschappelijk werker Sociaal Huis Mechelen

Goedkopere daguitstappen/vakanties

via **Vakantieparticipatie**

i Rap op Stap Mechelen, De Lage Drempel
Onze-Lieve-Vrouwe-sstraat 43 • T 015 34 43 77 of T 0470 29 42 37
E rapopstap@delagedrempel.be • www.delagedrempel.be/rapopstap
Je kan ook zelf (online) een reservatie voor vakantie doen (www.vakantieparticipatie.be) of reserveren via je maatschappelijk werker van Sociaal Huis of sociale organisatie.

Tussenkost in **lidgeld, kampgeld en sportactiviteiten**

i bij je ziekenfonds

Vermindering belasting: Belastingkrediet voor kinderen ten laste (= terugbetaling van een bepaalde som) – Inbrengen van kosten voor kinderopvang (0 - 12 jaar of kinderen met een zware handicap -18 jaar) en activiteiten van erkende of gesubsidieerde jeugdbewegingen – Belastingvrije som voor opvang van een ouder familielid.

i www.financiën.belgium.be/nl.