

Partnerraad

Webplatform en Mijn Burgerprofiel

22 oktober 2020



Vlaanderen
is verbonden

**INFORMATIE
VLAANDEREN**



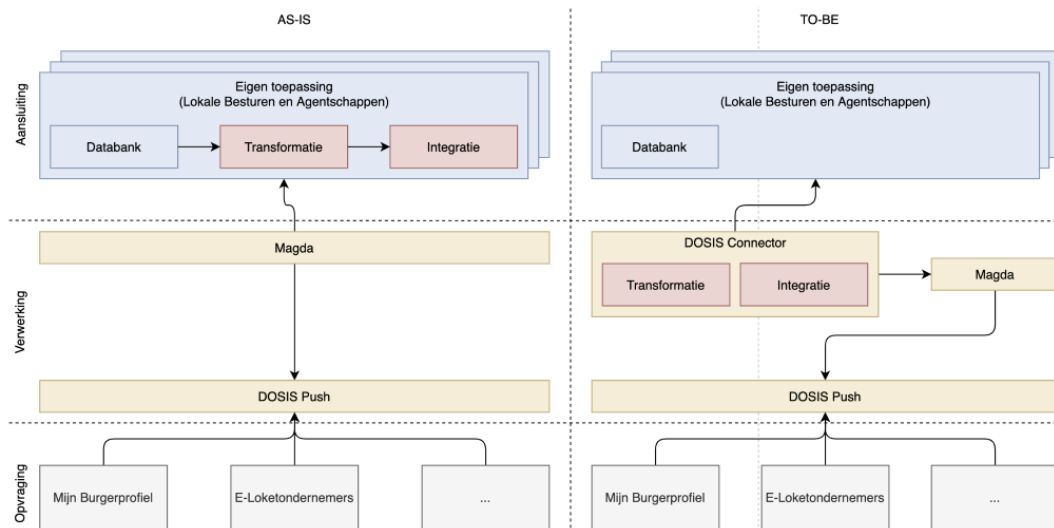
Agenda

- ▶ 13u00 Welkom
- ▶ 13u05 Vlaanderen Radicaal Digitaal 2 en Relanceplan (incl. SOLID) – Goedele Van der Spiegel
- ▶ 13u20 Mijn Burgerprofiel
 - Nieuwe functionaliteiten (Lore Maes)
 - Gebruikscijfers (Ruth de Vleeschouwer)
 - Stand van zaken aansluitingen (Siri Craen) + nieuwe gegevens (Lore Maes)
 - Roadmap (Goedele Van der Spiegel)
- ▶ 13u50 Aanmelden in andere hoedanigheden (Lore Maes)
- ▶ 14u05 Service Delivery: service-portaal, incidenten, feature requests (Henk Smets)
- ▶ 14u20 Webplatform
 - Nieuwe functionaliteiten: Meertaligheid, preview, evenement, definitie (Denial Sefer)
 - Gebruikscijfers (Ruth de Vleeschouwer)
 - Stand van zaken aansluitingen (Godfried Knipscheer)
 - Roadmap (Goedele Van der Spiegel)
- ▶ 14u50 Varia

VRD2

AANSLUITINGEN vergemakkelijken

- ▶ Oprichten van een '**vliegende ploeg**' voor het end-to-end technisch ondersteunen van Vlaamse entiteiten en lokale besturen bij de aansluiting op **Mijn Burgerprofiel en het e-loket voor ondernemers**
- ▶ **Dedicated SPOC voor de dienstenleveranciers van de lokale besturen**
- ▶ DOSIS connector met aansluitingsportaal



AANVRAAGMODULE - in scope 2021

Eenvoudig aanvraagformulier
Aanvraagformulier met meerdere wizards – multi-step formulieren
Formulieren worden opgezet volgens webtoegankelijkheidsregels
Aanvraagformulier met geïntegreerde data en businessrules modules (1 a 2 cases uitwerken in 2021) API-integraties om bv data automatisch voor in te vullen, conditionele velden, validatie acties,...
Aanvraagformulier met opladen van bijlagen
Samenstellen van formulieren mogelijk maken voor niet-IT'ers Een gebruiksvriendelijke interface, idealiter met een drag-and-drop functionaliteit.
Vanuit context van Webplatform kan een formulier samengesteld worden op basis van modules
Distributie van data via SharePoint
Distributie van data via API v1
Kanaalkeuze voor publiceren van het formulier (mag manueel)
Aanvraagformulier met geïntegreerd toegangsbeheer
Tonen van formulieren uit andere toepassingen in de context van MBP/WP/eLoket voor ondernemers via een generieke opzet

USECASES PILOTEN AANVRAAGFORMULIEREN

► Formulieren ikv webplatform

- Contactformulieren en/of klachtenformulieren – geïntegreerd in bepaalde pagina's (vlabel, MOW, WSE, Vlaamse ombudsdienst,...)
- Inschrijvingsformulier voor evenementen

► Formulieren ikv transactionele dienstverlening.

- Digitaal platform onteigeningen
- Aanvraag voor informatie uit het Digitaal Archief
- Digitaliseren van het Energie-overname document (EOD)
- Onderwijs: Aanvraag tot opname van diensten die gepresteerd zijn als werknemer/zelfstandige in de geldelijke anciënniteit (zijinstroom)

► Lokale besturen

- Aanvragen voor wijzigen pin & puk codes
- Aangifte adreswijziging
- Lokale besturen hebben tal van kleine niet-digitale processen die op deze wijze eenvoudiger kunnen gedigitaliseerd worden.

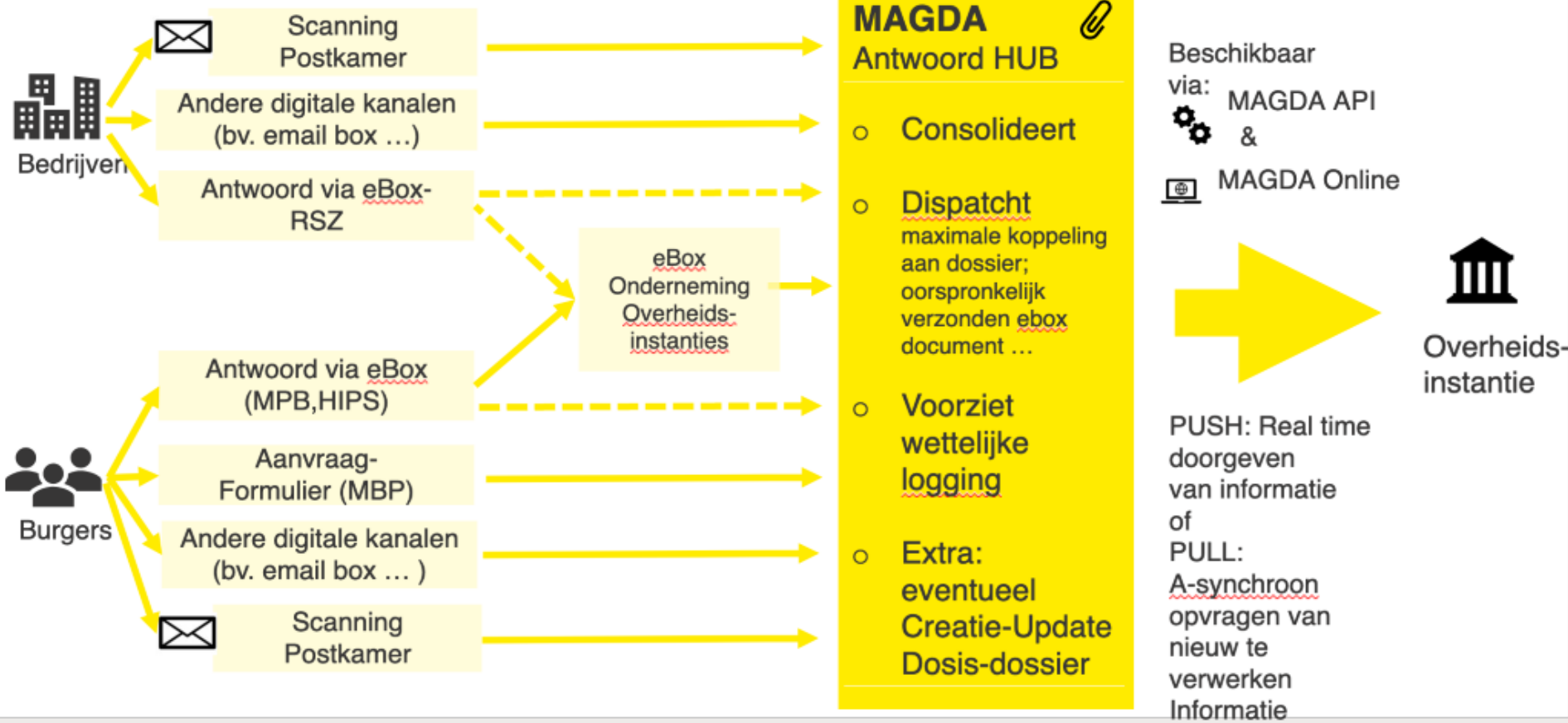
Aanmelden+

ZELFSTANDIG BRUIKBARE FUNCTIONALITEITEN IN 2021

nummer	Omschrijving
21.5.1	Generiek mandatensysteem (voor personen en organisaties)
21.5.2	Integratie van flow voor prioritaire case aangegeven door klanten (inschatting ACM/IDM en Magda Data+)
21.5.3	Aanpassingen en integratie ikv verbeteringen en harmonisatie mandaten bij federale partners (SSM, MAHIS) en Vlaanderen in samenwerking met VLAIO.
21.5.4	Wizard mandaten voor ondernemers/burgers (ref. zelfregistratie en rechtenbeheer ikv integratie met federale bronnen)
21.5.5	Federated IAM voor bedrijven
21.5.6	Uitbreiding ACM/IDM met actoren in de gezondheidszorg (e-Health) door integratie van ACM met e-health
21.5.7	Uitbreiding authenticatie-middelen ter ondersteuning FIDO-standaarden ikv passwordless authenticatie. Touchless Egov toepassingen.
21.5.8	Integratie in global header

Documentendienst

Digitaal & Analoog aangereikte informatie



Niet weerhouden op de shortlist van 2021

- ▶ Rekeningnummer
- ▶ Eloket-as-a-service
- ▶ Attestenmodule

- ▶ Participatiemodule
- ▶ Informeren op maat

- ▶ Regie op eigen gegevens

Relance

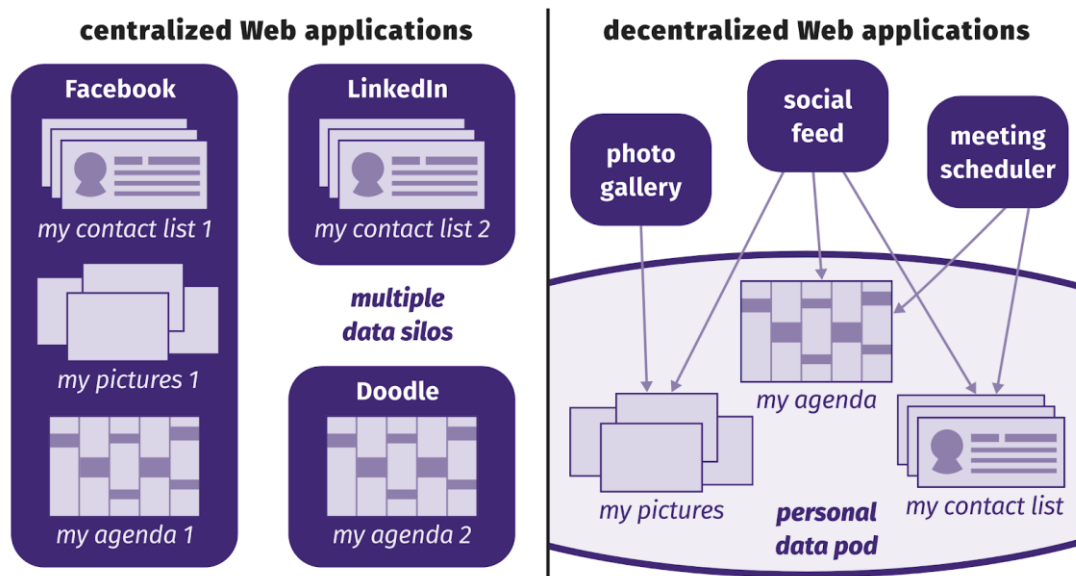
Relanceplan Vlaamse regering

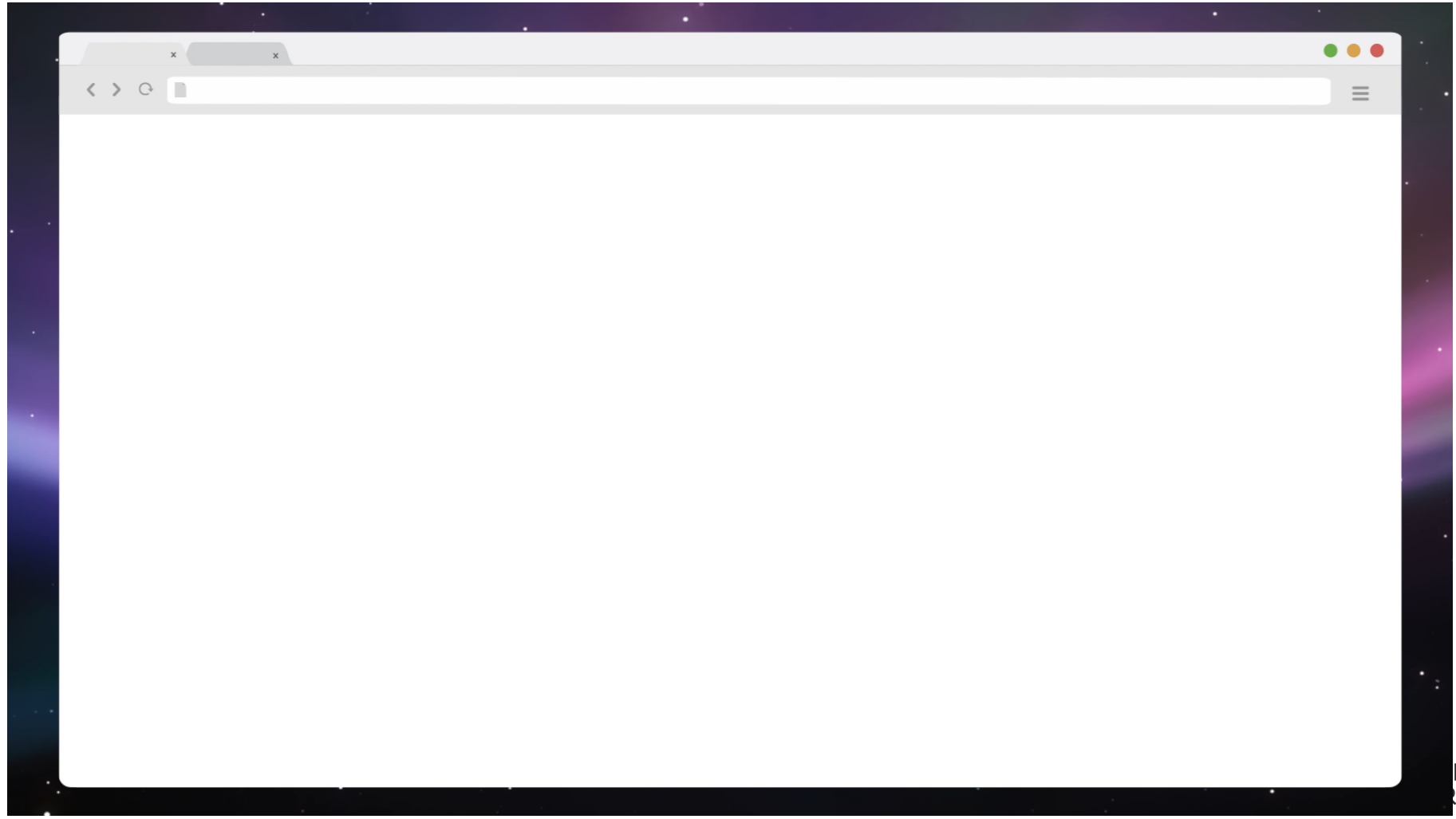
project
Datanutsbedrijf
Mobility as a service
Ondersteuning digitale transformatie
Smart cities Sensor Platform
Uitrol Mijn Burgerprfiel
Vastgoedinformatieplatform
Zelfbeheerde entiteit
Gemeente zonder gemeentehuis
...

Regie op eigen gegevens POC Solid

SOLID – REGIE OP EIGEN GEGEVENS

They can grant apps and people access to very specific parts of their data





Mijn Burgerprofiel:

- Nieuwe functionaliteiten
- Gebruikscijfers
- Stand van zaken aansluitingen + nieuwe gegevens
- Roadmap

Mijn Burgerprofiel: nieuwe functionaliteiten

Nieuwe functionaliteiten

Mijn Burgerprofiel opent in tweede tab

PROBLEEM:

- ▶ Steeds meer browsers blokkeren third party cookies. Wij hebben deze nodig om aan te melden in de 'modal' en om te kunnen connecteren met bvb. BOSA om eBox documenten op te halen.

OPLOSSING:

- ▶ Aanmelden gebeurt via het toegangsbeheer van de site indien dit beschikbaar is, dus niet meer in de modal.
- ▶ Mijn Burgerprofiel opent in een tweede tab naast uw site, in plaats van in de modal over uw site.

Nieuwe functionaliteiten

Sites met eigen toegangsbeheer

Vb. mijn.kindengezin.be



AANMELDEN

HULP NODIG ?



LORE

MIJN BURGERPROFIEL ▾



HULP NODIG ?

Vb. Aalter.be



AANMELDEN

HULP NODIG ?



LORE

MIJN BURGERPROFIEL ▾



HULP NODIG ?

Sites zonder eigen toegangsbeheer

Vb. Vlaanderen.be



MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG ?



LORE

MIJN BURGERPROFIEL ▾



HULP NODIG ?

Vb. groeipakket.be



MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG ?



LORE

MIJN BURGERPROFIEL ▾



HULP NODIG ?



LORE

MIJN BURGERPROFIEL ▾



HULP NODIG



op Vlaanderen.be



Mijn Burgerprofiel

Meldingen

Documenten (eBox)

Attesten en vergunningen

Uw gegevens bij de overheid

Inschrijven op updates

➞ Afmelden



LORE MAES

MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

Meldingen

[Inschrijven op updates en voorkeuren beheren](#)



U hebt een nieuw eBox document

Overheidsdocumenten (eBox)
15 september 2020



**Veilig uit uw kot met de
YouFlanders-app**

Vlaamse updates coronamaatregelen
05 juni 2020



**Vanaf 8 juni weer nieuwe opnames in
woonzorgcentra**

Vlaamse updates coronamaatregelen
02 juni 2020



Verloop van het contactonderzoek

Vlaamse updates coronamaatregelen
25 mei 2020



Opnieuw veilig starten met sporten

Vlaamse updates coronamaatregelen
19 mei 2020



Check jezelf

Vlaamse updates coronamaatregelen
18 mei 2020



LORE MAES

MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

Meldingen

[Inschrijven op updates en voorkeuren beheren](#)



U hebt een nieuw eBox document

Overheidsdocumenten (eBox)

15 september 2020



Veilig uit uw kot met de YouFlanders-app

Vlaamse updates coronamaatregelen

05 juni 2020



Vanaf 8 juni weer nieuwe opnames in woonzorgcentra

Vlaamse updates coronamaatregelen

02 juni 2020



Verloop van het contactonderzoek

Vlaamse updates coronamaatregelen

25 mei 2020



Opnieuw veilig starten met sporten

Vlaamse updates coronamaatregelen

19 mei 2020



Check jezelf

Vlaamse updates coronamaatregelen

18 mei 2020

Nieuwe functionaliteiten

Mijn Burgerprofiel opent in tweede tab

- ▶ Deze 'standalone' variant wordt verder uitgewerkt:
 - Look&feel van uw site wordt nu al toegepast op de inhoudelijke pagina's, binnenkort volgt ook de Global header.
 - In de Global header staat nu nog 'Afmelden'. Dit verandert nog naar de aangemelde state met naam en foto/initialen. Ook het menu wordt terug toegevoegd.
- ▶ Deze 'standalone' variant is ook rechtstreeks bereikbaar, waardoor u ook vlotter kunt communiceren over Mijn Burgerprofiel en een rechtstreekse link kunt gebruiken naar bvb. de eBox documenten.

Nieuwe functionaliteiten

Betaalfunctionaliteit bij eBox documenten

- ▶ Verzender van document kan betaalinformatie meegeven via eBox document (vb. via MAGDA Documentendienst)
- ▶ Mijn Burgerprofiel stuurt een melding naar de gebruiker dat een nieuw eBox document beschikbaar is
- ▶ Mijn Burgerprofiel genereert QR-code op Documenten-tab zodat de gebruiker rechtstreeks kan betalen vanuit zijn Burgerprofiel
- ▶ Gebruiker kan aangeven dat de betaling gebeurd is, en zo de QR-code verbergen

- ▶ Status: in analyse



THOMAS DEPREZ
MIJN BURGERPROFIEL

[Meldingen](#)[Documenten](#)[Attesten en vergunningen](#)[Uw gegevens](#)[In uw buurt](#)

Documenten (eBox)

PUBLICATIEDATUM

- ☐ 2020 (12)
- ☐ 2019 (3)
- ☐ 2018 en ouder (1)
- ☒ Toon alle documenten

We vonden 12 resultaten

Sorteer

nieuwste eerst

^ Nieuw aanslagbiljet van de FOD Financiën



Download document

[Aanslagbiljet 2019.pdf](#)



€ 50,00 te betalen voor 30 april 2020 (BTW € 0,00)

Rekeningnummer

BET1 1111 2222 3333

BIC

GEBABEBB

Mededeling

+++400/1234/56789+++

Open de App van uw bank of scan de QR-code



[Markeer dit als betaald](#)

Contact

[FOD Financiën](#)

**THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

Documenten (eBox)

PUBLICATIEDATUM

- ☐ 2020 (12)
- ☐ 2019 (3)
- ☐ 2018 en ouder (1)
- ☒ Toon alle documenten

We vonden 12 resultaten

Sorteer

nieuwste eerst ▾

^ **Nieuw aanslagbiljet van de FOD Financiën****Download document**[Aanslagbiljet 2019.pdf](#)**€ 50,00** te betalen voor 30 april 2020 (BTW € 0,00)U hebt aangegeven deze betaling te hebben uitgevoerd. Niet het geval? [Toon betalingsdetails](#)

////////////////////////////////////

Contact

[FOD Financiën](#)v **Mijn aanvullend pensioen - samenvatting 2019.pdf**v **79122812345 - Pensioenfiche 2019 - 2001-0006-0000-0025-0124.pdf**

Mijn Burgerprofiel: gebruikscijfers

Mijn Burgerprofiel

Aanmeldingen

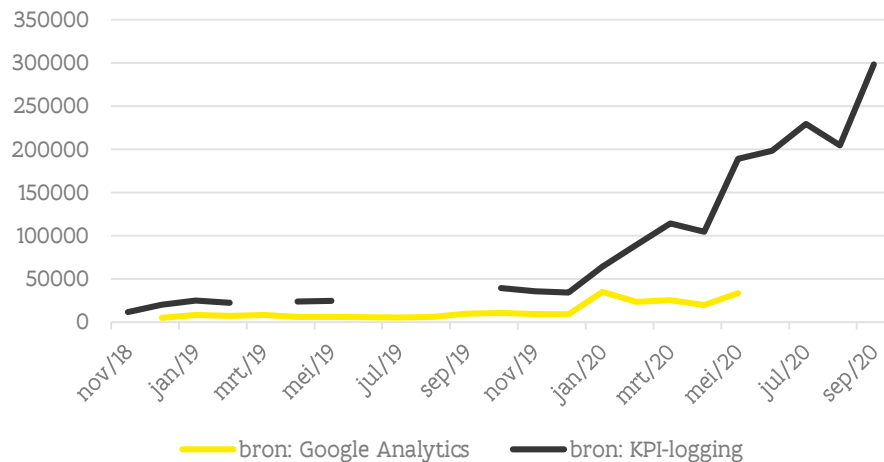
We zien dat veel informatie niet (meer) doorkomt bij Google Analytics (GA), vandaar de KPI-logs, die ons de juiste cijfers geven. We zullen de KPI-logs uitbreiden.

Hierbij enkele van de redenen voor de onvolledigheid van de cijfers via GA:

- Niet elke header heeft GA geactiveerd.
- Enkel 'Global Header'-aanmeldingen die verlopen door op de 'Mijn Burgerprofiel'-knop te klikken worden opgenomen.
- Browser-extensies die tracking blokkeren.



Aanmeldingen



Mijn Burgerprofiel

Eenmaal in Mijn Burgerprofiel klikte men in september 2020 het meeste door naar

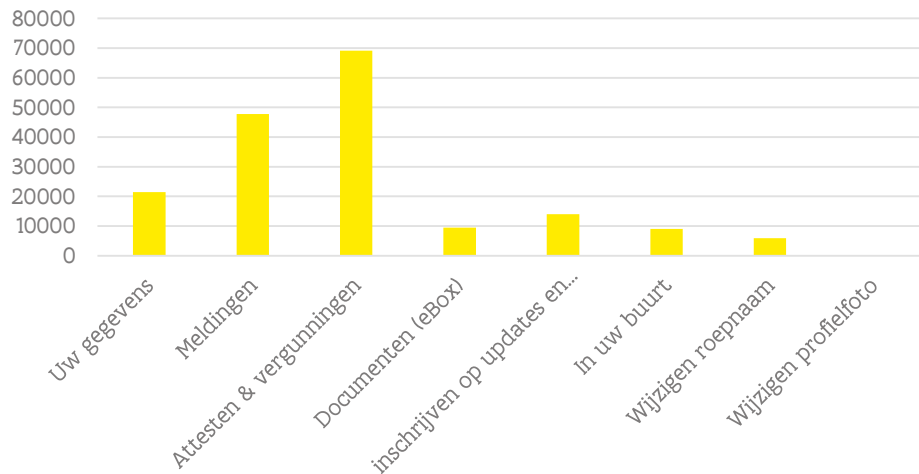
- Attesten & vergunningen
- Meldingen (= notificaties)
- Uw gegevens
- Inschrijven op updates en contactvoorkeuren

eBox

- Aantal eBox-contactvoorkeuren op 14 oktober 2020: 29.075
- Aantal clicks naar de eBox-documentenpagina in september 2020: 9.426
- Aantal downloads van eBox-documenten in september 2020: 11.245



Mijn Burgerprofiel (september 2020)

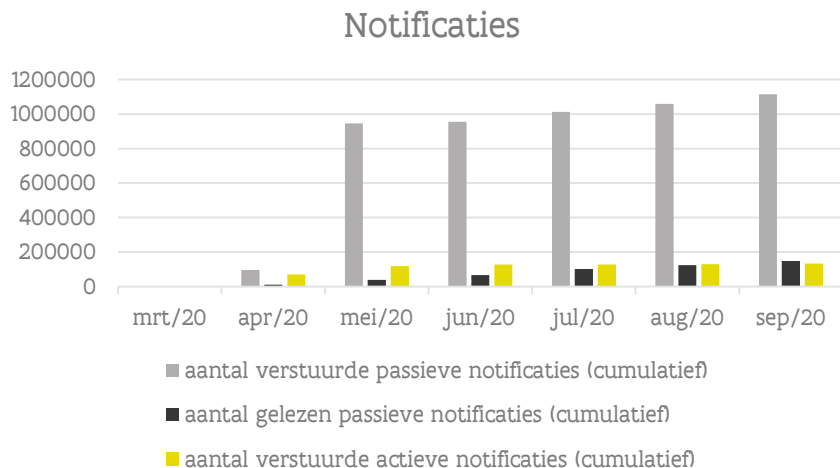


Mijn Burgerprofiel

Notificaties

Notificaties in september 2020:

- 54.690 passieve notificaties verstuurd
- 25.682 passieve notificaties gemarkeerd als gelezen
- 3.350 actieve notificaties verstuurd

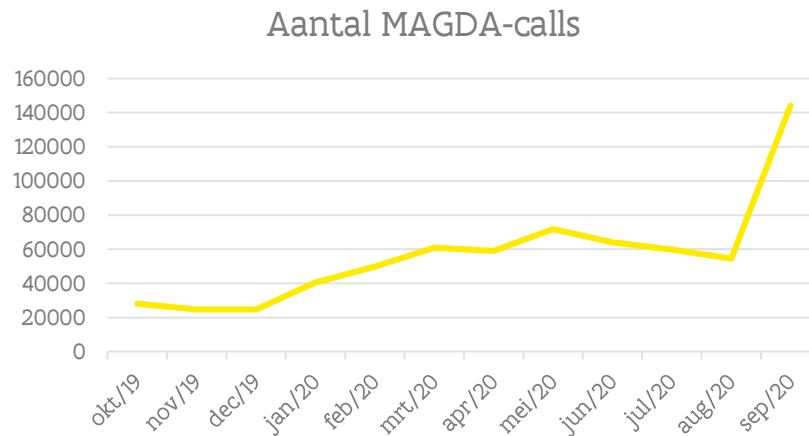


Notificatie	Verstuurd	Gemarkeerd als gelezen
MBP welkomstnotificatie (nieuwe gebruikers van MBP)	Passief: 50.996	21.477
Overheidsdocumenten (eBox)	e-mail: 3.344 Passief: 3.344	498
Kortrijk – Geosparc (Spotbooking): inname openbaar domein	Passief: 234	34
Erfgoedpremie voor beschermde monumenten en landschappen - standaardprocedure	Passief: 100	2
Onderzoekspremie voor beschermde monumenten en landschappen	Passief: 10	1

Mijn Burgerprofiel

MAGDA-calls

In september 2020 waren er 144.053 calls naar het MAGDA-platform.



Mijn Burgerprofiel: stand van zaken aansluitingen

<https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/ontdek-onze-producten-en-diensten/stand-van-zaken-mijn-burgerprofiel>

Toegang tot je gegevens via global header & footer

Toegang tot je gegevens via 66 url's



Lokale besturen

- 49 url's
- 42 gemeenten

Vlaamse entiteiten

- 17 url's
- 16 organisaties

Bezig met aansluiten: 27 url's

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel

 Vlaanderen

THOMAS 

 HULP NODIG ?



 **THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt



- × welkomstnotificatie
- × Kortrijk
 - inname openbaar domein (Geosparc)
 - meldpunt 1777 (Topdesk)
- × Departement Werk en Sociale Economie: dienstencheques (Sodexo):
 - bevestiging van inschrijving
 - uw fiscaal attest is beschikbaar
 - uw dienstencheques zijn bijna vervallen
 - uw portefeuille is bijna leeg
- × Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
 - Status van uw terugmelding (melding door een burger van een foutief of ontbrekend gegeven) op de leer- en ervaringsbewijzen

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel



- × Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
 - Persoonsvolgend budget voor personen met een handicap (PVB)
- × Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen
 - Schooltoelage voor het basisonderwijs en secundair onderwijs
 - Studietoelage hoger onderwijs
- × Agentschap Onroerend Erfgoed
 - Erfgoedpremie voor beschermde monumenten en landschappen
 - Onderzoekspremie voor beschermde monumenten en landschappen
- Nieuw!** Toerisme Vlaanderen
 - erkenning en subsidies toerisme voor allen
 - logiessubsidies
- Nieuw!** Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken
 - schadevergoeding Vlaams rampenfonds

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel

 Vlaanderen

THOMAS   **HULP NODIG** 

 **THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

Burgers kunnen via Mijn Burgerprofiel berichten en documenten uit de eBox voor natuurlijke personen bekijken

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel

 Vlaanderen

THOMAS 

HULP NODIG ?



 **THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen

Documenten

Attesten en vergunningen

Uw gegevens

In uw buurt

- × Rijksregister
 - Attest van Belgisch kiezer
 - Attest van Belgische nationaliteit
 - Attest van gezinssamenstelling
 - Attest van hoofdverblijfplaats (voorheen Attest van inschrijving)
 - Attest van hoofdverblijfplaats met historiek
 - Attest van leven
 - Attest van verblijfplaats met oog op een huwelijk
 - Attest van wettelijke samenwoning
 - Attest van wijze van teraardebestelling en/of rituelen
 - Uittreksel uit de registers
- × Agentschap voor Natuur en Bos
 - Visverlof
- × Departement Werk en Sociale Economie
 - Fiscaal attest dienstencheques
- × Via het lokaal bestuur
 - attesten burgerlijke stand
 - uittreksel strafregister

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel



THOMAS DEPREZ
MIJN BURGERPROFIEL

Meldingen Documenten Attesten en vergunningen **Uw gegevens** In uw buurt

Mijn Burgerprofiel toont informatie van de overheid over

× **Werk**

- Functies en ondernemingsvaardigheden (bron: Federale Overheidsdienst Economie)

× **Onderwijs**

- Inburgeringstraject (bron: Agentschap Integratie en Inburgering)
- Leer- en ervaringsbewijzen (bron: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen)
- Inschrijvingshistoriek leerplicht onderwijs (bron: Agentschap voor Onderwijsdiensten)
- Inschrijvingshistoriek hoger onderwijs (bron: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen)
- Inschrijvingshistoriek volwassenenonderwijs (bron: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en

Studietoelagen)

- Nederlands voor anderstaligen (bron: Agentschap Integratie en Inburgering)

× **Voordelen & belastingen**

- Vlaamse loopbaanonderbreking en zorgkrediet (bron: Departement Werk en Sociale Economie)
- Recht op ondersteuning (bron: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding)

Groeipakket

- Toeslagen waarop u recht hebt per kind (bron: Opgroeien Regie – VUTG)

Mobiliteit

- Terugkommoment rijbewijs B (bron: Departement Mobiliteit en Openbare Werken)
- Nascholing vakbekwaamheid rijbewijzen C en D (bron: Departement Mobiliteit en Openbare Werken)

Nieuw!

Nieuw!



DEPARTEMENT
MOBILITEIT &
OPENBARE
WERKEN

Nieuwe gegevens

Mobiliteit bij Uw gegevens

- ▶ Nieuwe samenwerking met DMOW
- ▶ Gegevens die opgenomen worden in MBP in eerste scope:
 - Info over terugkommoment rijbewijs B
 - Modules nascholing die gevolgd werden voor rijbewijs C en D
 - Berekenmodule voor rijbewijs C en D om te controleren of u nog nascholing moet volgen
- ▶ Status: klaar voor release, dinsdag naar productie

Mobiliteit



Rijbewijs B

Geslaagd op

15.10.2019

Examencentrum

CTA (Heverlee)

Afgifte op

25.10.2019

U hebt het terugkommoment niet gevolgd tussen 25.06.2020 en 24.09.2020. U kan dit nog tot en met 08.12.2020 maar u dient wel een toeslag te betalen.

Vermijd [sancties](#) door tijdig in te schrijven.

Uw vraag voor uitstel werd aanvaard.



Nascholing

U hebt 5 modules nascholing gevolgd.

Bekijk het volledig [overzicht van uw nascholingen](#) en controleer of nog nascholing vereist is.

OP DEZE PAGINA

[Persoonlijke gegevens](#)

[Groeipakket](#)

Mobiliteit

Nascholing



Conduite rationnelle d'un poids lourd (C/CE) (OCF-062/MPM-001)

Ability

Thema

1-2

Categorie rijbewijs

D

Uren achter het stuur

0 uur

Datum

01.09.2019

Kredietpunten

14 punten



Criminaliteit-economisch klimaat goedertransport (OCF-029/MPM-004)

vzw Vereniging voor Verkeersveiligheid

Thema

1-2

Categorie rijbewijs

C

Uren achter het stuur

4 uur

Controleer hier of u nog nascholing moet volgen:

Categorie rijbewijs

Selecteer een optie

Geldigheidsdatum code 95

dd.mm.jjjj



Controleren

Nieuwe gegevens

Groeipakket bij Uw gegevens

- ▶ Nieuwe samenwerking met VUTG, Opgroeien Regie en FONS
- ▶ Gegevens die opgenomen worden in MBP in eerste scope:
 - Toeslagen Groeipakket waar u recht op hebt, gegroepeerd per kind
 - × Fase 1: zonder naam en geboortedatum, wel rijksregisternummer
 - × Fase 2: met naam en geboortedatum
 - Geen bedragen
- ▶ Status: klaar voor release, dinsdag naar productie

Groeipakket

OP DEZE PAGINA

[Persoonlijke gegevens](#)

Groeipakket



Voorafbetaling startbedrag



Toegekend op 05.02.2020 | Uitbeter Fons

[Bekijk meer details op Mijn Fons](#)



Groeipakket Dochter



Rijksregisternummer 08.10.01-364.67 | Uitbeter Fons

Basisbedrag (maandlijks)

✓ **toegekend**

Vanaf jan 2019

Sociale toeslag (maandlijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

[Bekijk meer details op Mijn Fons](#)



Groepingspakket Zoon

Rijksregisternummer 15.05.20-145.22 | Uitbetaler Fons



Basisbedrag (maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Sociale toeslag (maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Specifieke ondersteuningsbehoefte
(maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Pleegzorgtoeslag (maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Toeslag (half) wezen (maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Kinderopvangtoeslag (maandelijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Kleutertoeslag (eenmalig)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

Schoolbonus (jaarlijks)

✓ **toegekend**

jan 2019 - aug 2021

[Bekijk meer details op Mijn Fons](#)

OP DEZE PAGINA

[Persoonlijke gegevens](#)

Groepingspakket

[Mobiliteit](#)

Beschikbare gegevens in Mijn Burgerprofiel

 Vlaanderen

THOMAS 

 HULP NODIG 



**THOMAS DEPREZ**
MIJN BURGERPROFIEL

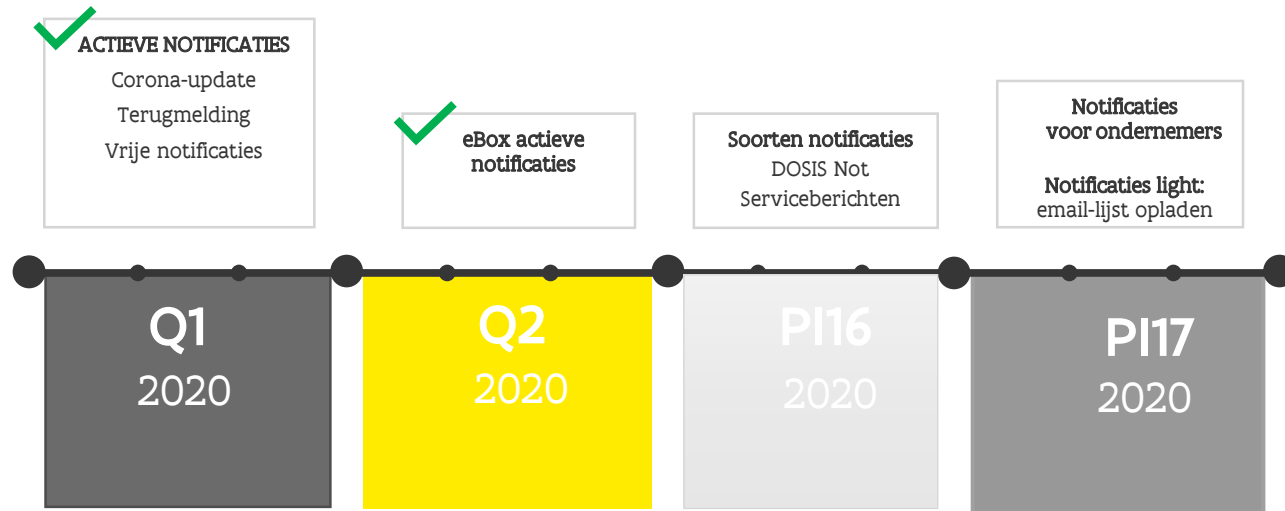
Meldingen Documenten Attesten en vergunningen Uw gegevens **In uw buurt**

Burgers kunnen een kaart van Vlaanderen raadplegen waarop wordt aangegeven waar hinder is of wordt verwacht (bijvoorbeeld door wegenwerken). U kunt op deze pagina ook adressen opgeven en bewaren.

Mijn Burgerprofiel: roadmap

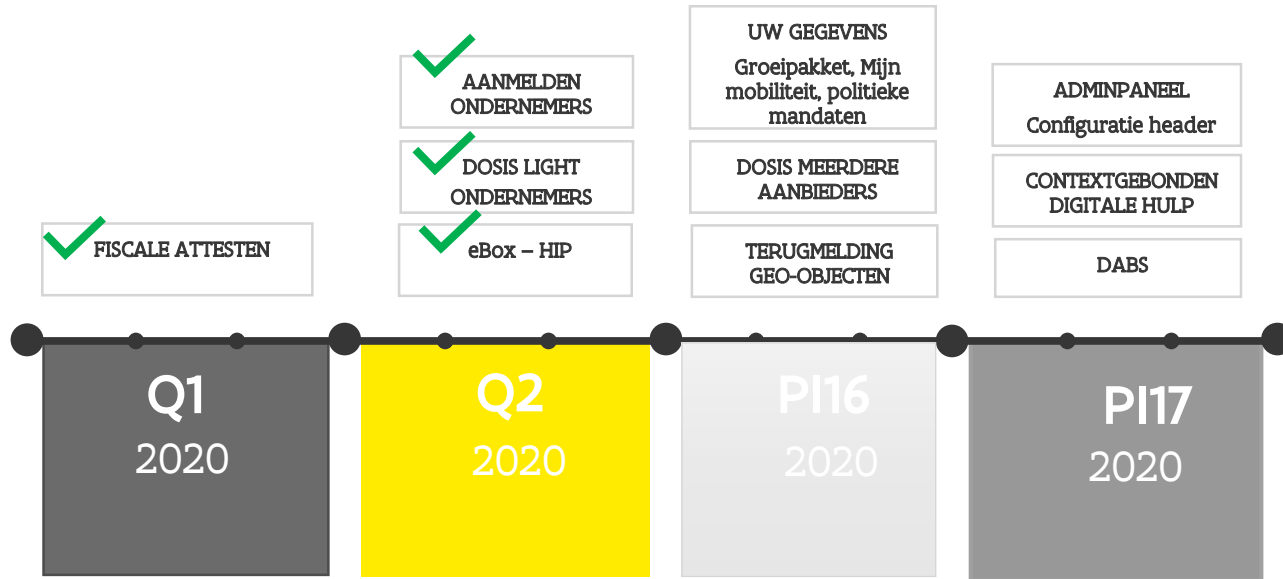
MIJN BURGERPROFIEL

NOTIFICATIES



MIJN BURGERPROFIEL

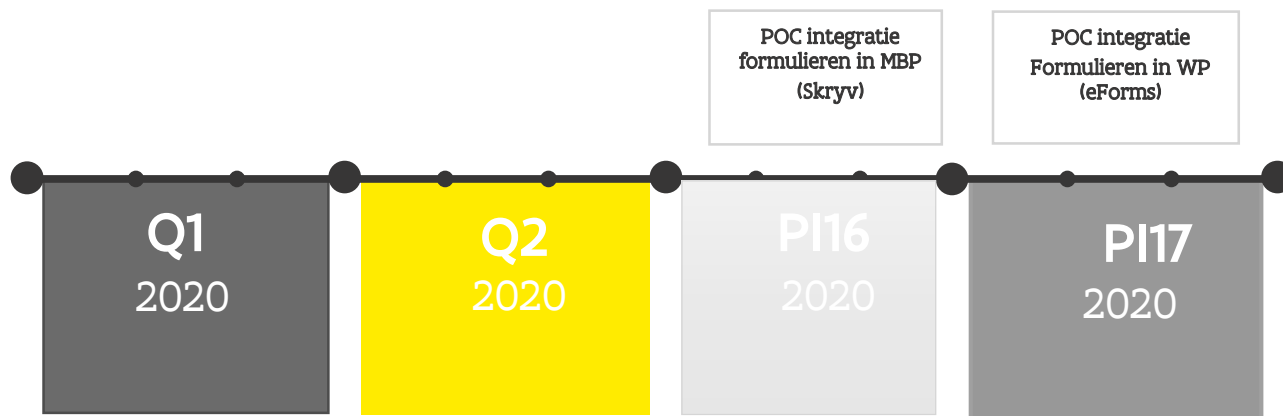
DOSIS – ATTESTEN – WWOOM - TERUGMELDING



LOKETFUNCTIONALITEITEN

AANVRAAGMODULE

2020



Aanmelden in andere
hoedanigheden

Aanmelden in andere hoedanigheden

- ▶ Samenwerking tussen AIV, HFB (ACM) en VLAIO
- ▶ De Global header kan om met verschillende hoedanigheden, en toont in welke hoedanigheid de gebruiker is aangemeld. De naam van de onderneming of organisatie verschijnt onder de naam van de aangemelde gebruiker.
 - Burger
 - Economische actor: onderneming of organisatie
 - Ambtenaar Vlaamse overheid
 - Ambtenaar Lokaal bestuur
 - Onderwijspersoneel

Aanmelden in andere hoedanigheden

Fase 1

- ▶ Wisselen van hoedanigheid kan rechtstreeks in de Global header via “Wisselen van account”
 - De gebruiker hoeft dus niet meer af te melden om daarna opnieuw aan te melden in een andere hoedanigheid
 - De gebruiker kan wisselen van burger naar ondernemer, maar ook van bedrijf A naar bedrijf B
- ▶ In productie

Aanmelden

SELECTEER NAMENS WIE JE WIL AANMELDEN

Filteren op naam, nummer of mandaatnemer



Lore Maes

Natuurlijk persoon



A & Co Accountants Geel

0686757426



ACA IT - SOLUTIONS

0439340516



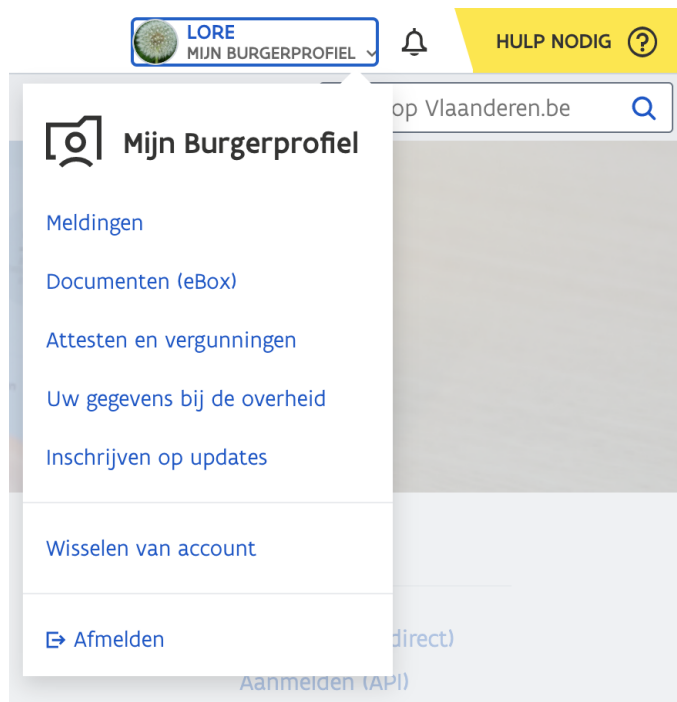
Agentschap Informatie Vlaanderen

090003840



**INFORMATIE
VLAANDEREN**

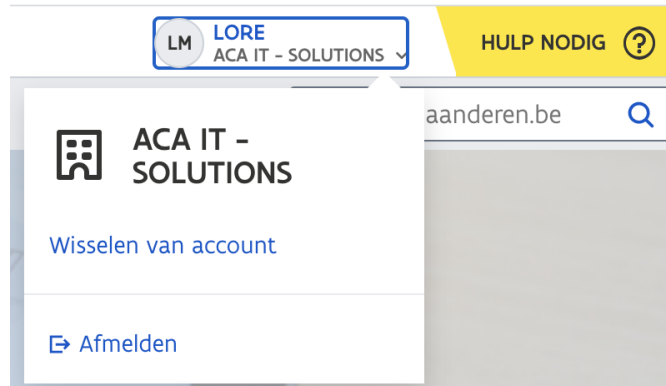
Aangemeld als burger



Aangemeld als onderwijspersoneel

 **Onderwijspersoneel**

Aangemeld als ondernemer



Aangemeld als ambtenaar Vlaamse overheid

 **Vlaamse Overheid**

Aangemeld als ambtenaar Lokaal bestuur

 **Stad Kortrijk**

Aanmelden in andere hoedanigheden

Fase 2

- ▶ Dynamische uitbreiding van het menu
 - De verschillende beschikbare hoedanigheden zijn meteen zichtbaar in het menu
 - Link naar E-loket voor ondernemers of naar Mijn Burgerprofiel
- ▶ In ontwikkeling



Mijn Burgerprofiel

Meldingen

[Uw gegevens bij de overheid](#)

[Attesten en vergunningen](#)

[Voorkeuren en privacy](#)

[E-loket Ondernemers](#) 

[Mijn Gent](#)

Wisselen van account

 [Onderneming 1](#)

[Afmelden](#)



Mijn Burgerprofiel

Meldingen

[Uw gegevens bij de overheid](#)

[Attesten en vergunningen](#)

[Voorkeuren en privacy](#)

[E-loket Ondernemers](#) 

[Mijn Gent](#)

Wisselen van account

 [Onderneming 1](#)

 [Onderneming 2](#)

 [Onderneming 3](#)

 [Onderneming 4](#)

 [Onderneming 5](#)

[Afmelden](#)



Mijn Burgerprofiel

Meldingen

[Uw gegevens bij de overheid](#)

[Attesten en vergunningen](#)

[Voorkeuren en privacy](#)

[E-loket Ondernemers](#) 

[Mijn Gent](#)

[Wisselen van account](#)

[Afmelden](#)

Indien > 5 ondernemingen: link Wisselen van account brengt gebruiker naar IDM

Werking van de Servicedesk

service-portaal, incidenten, feature requests

Nieuwe functionaliteiten

- Melden van incidenten, feature requests, vragen

▶ www.vlaanderen.be/servicedesk

Service-portaal

Melden van incidenten, feature requests, vragen

- www.vlaanderen.be/servicedesk
- Incident: een bestaande dienst werkt niet of werkt minder goed
- Feature request: aanvraag voor een nieuwe functionaliteit of een verbetering van een bestaande functionaliteit

Service-portaal

20/10 Release Webplatform 1.67.0 en Mijn Burgerprofiel 1.46.0

Op dinsdag 20 oktober releaseden we [VO Webplatform 1.67.0](#) en [Mijn Burgerprofiel 1.46.0](#).

[AIV ServiceDesk](#) / [Informatiekanalen Service Desk](#)



INFORMATIE

Informatiekanalen Service Desk

Wil je **een snel antwoord op algemene vragen** over diensten van de Vlaamse overheid? **Bel dan 1700 (gratis) of surf naar [vlaanderen.be](#)**. Kies rechtsboven "hulp nodig" en stel je vraag via telefoon, e-mail of chat.

Bij deze servicedesk kan je terecht met vragen over, problemen met en verbetersuggesties voor: het webplatform van de Vlaamse overheid [vlaanderen.be](#), Mijn Burgerprofiel, de interne website [overheid.vlaanderen.be](#), de URL-strategie, IPDC (de product- en dienstencatalogus), de integratie van headers en footers op je webpagina, en meer.

Rechtsboven op deze pagina zie je jouw aanvragen en meldingen.

Bekijk de actuele status van de beschikbaarheid van onze diensten op [actuele beschikbaarheid](#)

 **Neem contact met ons op over**

[Webplatform vlaanderen.be van de Vlaamse overheid](#)

VL.BE Meld een probleem met het webplatform van de Vlaamse overheid, VL.BE Stel een vraag over het webplatform van de Vlaamse overheid, VL.BE Doe een verbeteringsvoorstel voor het webplatform van de Vlaamse overheid

[Mijn Burgerprofiel](#)

MBP Meld een probleem met Mijn Burgerprofiel, MBP Stel een vraag over het gebruik van Mijn Burgerprofiel, MBP Doe een verbeteringsvoorstel voor Mijn Burgerprofiel

**INFORMATIE
VLAANDEREN**

Service-portaal

- Welke dienst werkt minder goed?
- Geef mensen door van uw organisatie die mogen melden
- Beschrijf de impact: hoeveel mensen kunnen niet meer werken? En hoe dringend is het probleem?

Waar kunnen we je mee helpen?

 [VL.BE Meld een probleem met het webplatform van de Vlaamse over...](#)
Wil je een probleem melden?

Dien dit verzoek in namens *

 Henk Smets (henk.smets@vlaanderen.be)

Titel *

Beschrijf het probleem beknopt in deze titel

Beschrijving *

Beschrijf het probleem zo volledig mogelijk zodat we het kunnen reproduceren. Vermeld de volledige URL van de webpagina, de gebruikte webbrowser en de versie, het tijdstip en de foutboodschap.
Toon meer...

URL

Geef hier de URL van de webpagina waar het probleem zich voordoet (niet die van de foutmeldingspagina).

Impact

Geef aan wat volgens u de impact is bij dit probleem. Hoeveel gebruikers zijn hierbij betrokken?

Dringendheid ↓	Impact (bijvoorbeeld: aantal mensen die de dienst als gevolg het incident niet meer kunnen gebruiken)			
	indereen	veel mensen (>100)	aantal mensen (20-100)	heel beperkt aantal mensen
De dienst is volledig onbeschikbaar en de veroorzaakte (reputatie) schade is zeer groot.	1	1	2	3
De veroorzaakte (reputatie) schade is groot en/of wordt snel groter.	1	2	2	3
Er is (reputatie)schade en/of ze wordt geleidelijk aan groter.	2	2	3	4
De veroorzaakte (reputatie)schade is beperkt en/of wordt niet of nauwelijks groter.	3	3	4	4

Service-portaal

Aanvraag bevat...

Openstaande aanvragen

Gemaakt door wie dan ook

VL.BE Meld een probleem ...

Type	Referentie	Samenvatting	Status	Service Desk	Aanvrager
	WSD-3520	demo	WORDT AAN GEWERKT	Informatiekanalen Service Desk	Henk Smets
	WSD-3160	Redactieomgeving - Publicaties - tab referenties - onterecht wordt (bij elke publicatie?) vermeld dat de publicatie "nergens meer gebruikt wordt"	OPEN	Informatiekanalen Service Desk	paul.bogaert
	WSD-3443	Waarschuwing 'inhoud is gearchiveerd' bij kladversies	IN BEHANDELING DO...	Informatiekanalen Service Desk	lore.douws
	WSD-1127	CMS: Veld 'Naam van voorlichter' in contenttype Escalatiepunt	IMPLEMENTING	Informatiekanalen Service Desk	Leen Blomme
	WSD-2614	Structuur template bij automatisch reply webformulier aan te passen.	PLANNING	Informatiekanalen Service Desk	Philippe Hoho

Nieuwe Service Levels : vooraankondiging

Webplatform – Mijn Burgerprofiel Service Level

Incidentdomein: prioriteiten met streefcijfers “reactietijden”
en “oplostijden” tijdens de kantooruren (9:00 - 17:00 uur)

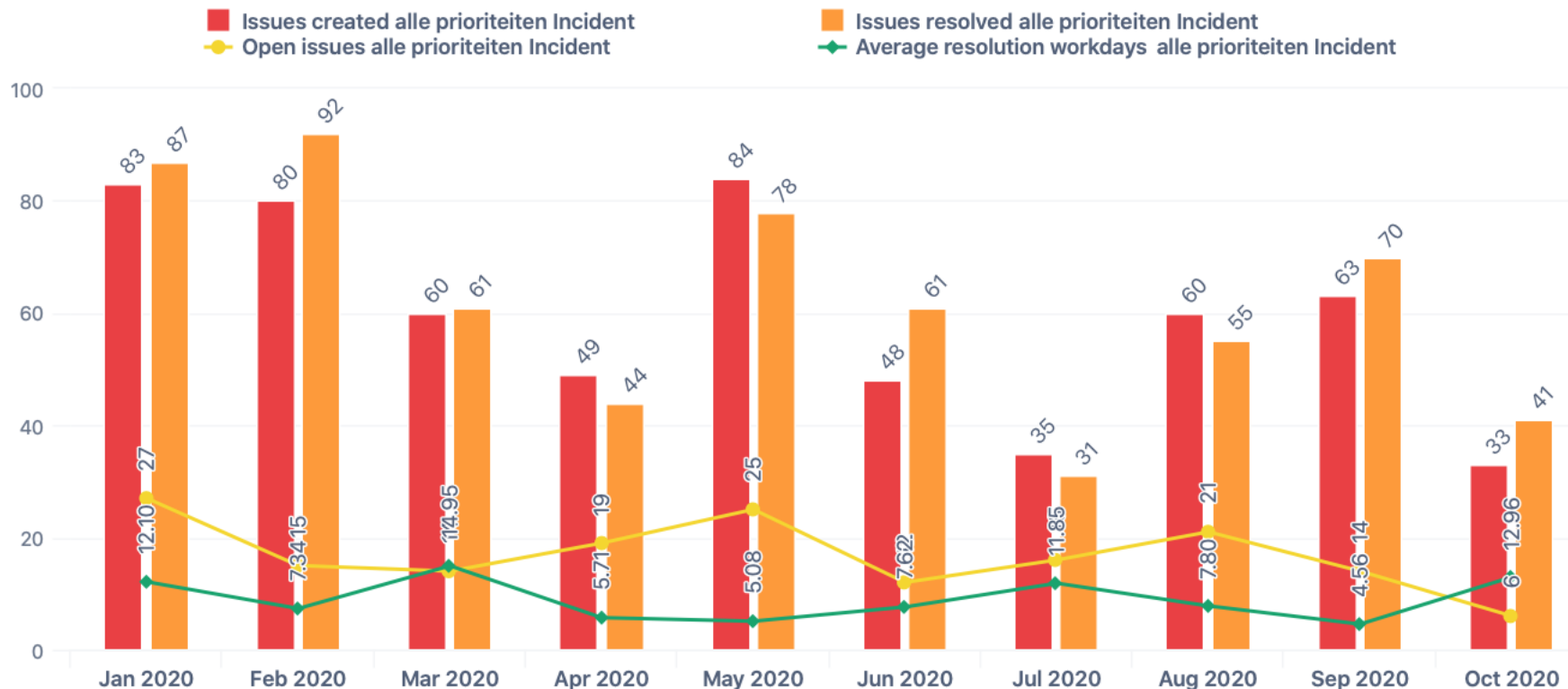
	Reactietijd	Oplostijd
Prioriteit 1	2 uur	8 uur
Prioriteit 2	4 uur	40 uur
Prioriteit 3	8 uur	160 uur
Prioriteit 4	8 uur	240 uur

Beschikbaarheidsdomein met streefcijfers
tijdens en buiten kantooruren

99% uptime tijdens kantooruren

98% uptime buiten kantooruren

Incidenten aangemaakt en opgelost

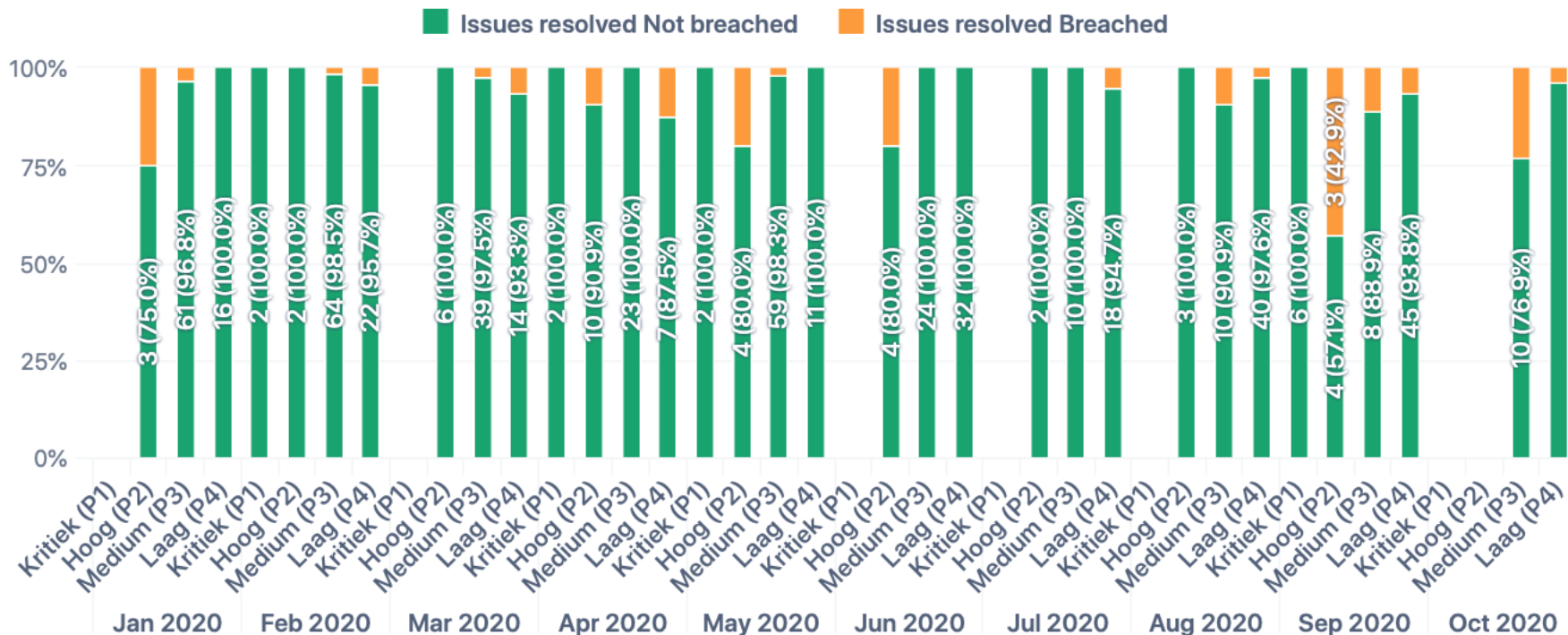


Incidenten aangemaakt per prioriteit



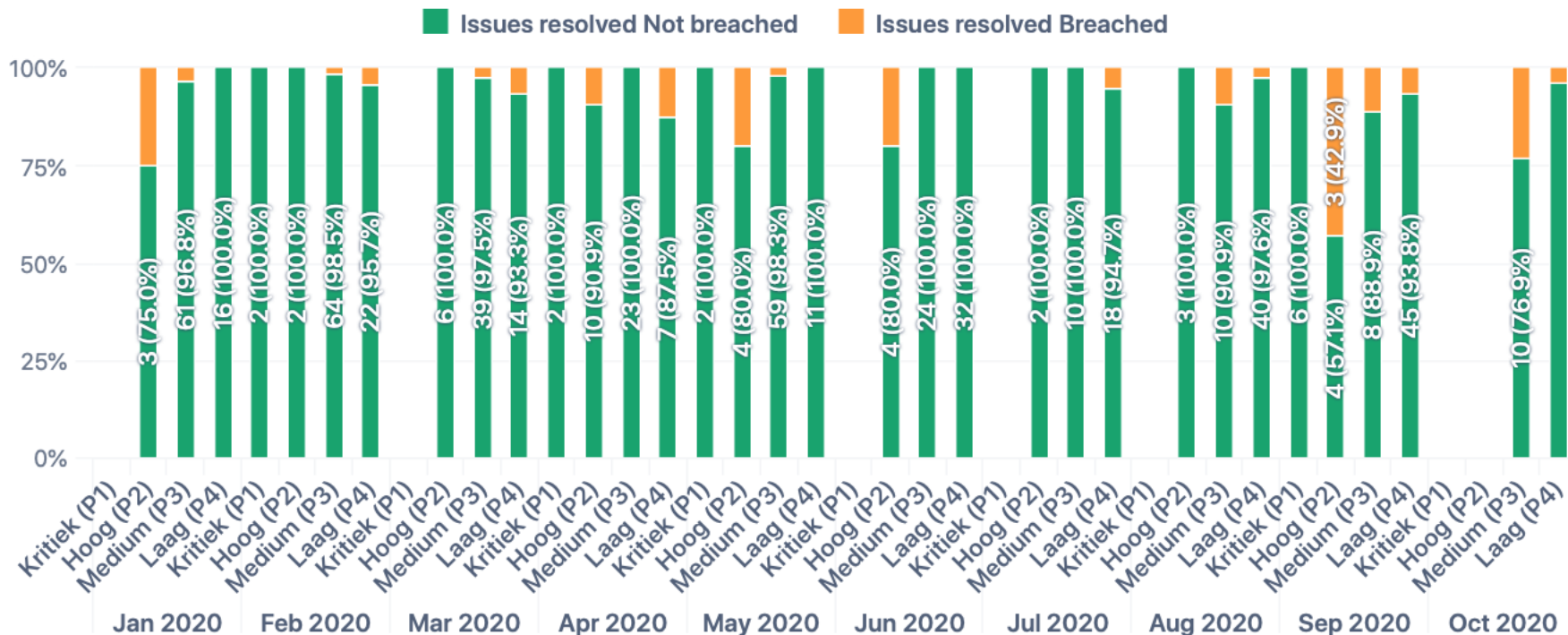
Performantie reactie-tijd

Incident



Performantie oplos-tijd

Incident



Webplatform

- Nieuwe functionaliteiten
- Gebruikscijfers
- Stand van zaken aansluitingen
- Roadmap

Webplatform: nieuwe functionaliteiten

Nieuwe functionaliteiten

Meertaligheid

Alle interne inhoud kan vertaald worden naar Engels, Frans en Duits:

- **Aparte rol** voor vertalingen
- Vertalingen zijn **gekoppeld** (eenvoudig wisselen van taal via taalswitch)
- **Symmetrische** vertaling: bij vertaling worden structuur en referenties behouden
- **Asymmetrische** vertaling: bv. Vertaling kan afwijkende structuur of inhoud bevatten & in een afwijkende structuur (thema's) worden geplaatst
- **Opvolgsysteem** om bij wijzigingen aan brontaal de vertalingen als verouderd te markeren

Redactieomgeving

DENIAL SEFERHULP NODIG

[Dashboard](#)

[Inhoud](#)

[Media](#)

[Taxonomie](#)

[Feedback](#)

[Verkenner](#)

Inhoud toevoegen

Vertaling van *Kwaliteitsregistratie WSE - Registratieaanvraag indienen via WSE-loket*

[Weergeven](#)

[Bewerken](#)

[Feedback](#)

[Revisies](#)

[Geplande wijzigingen \(0\)](#)

[Referenties](#)

Vertalen

Taal	Vertaling	Status	Acties
Nederlands (Oorspronkelijke taal)	Kwaliteitsregistratie WSE - Registratieaanvraag indienen via WSE-loket	Gepubliceerd	Bewerken
Engels	WSE - EN - Quality and registration model for service providers - Submit request for registration	Gepubliceerd	Bewerken
Frans	Niet vertaald	Niet vertaald	Toevoegen
Duits	Niet vertaald	Niet vertaald	Toevoegen

☐ Markeer andere vertalingen als verouderd
Na significante wijzigingen, waardoor andere vertalingen ook bijgewerkt moeten worden, kunt u alle vertalingen van deze inhoud als verouderd markeren. Hierdoor worden andere eigenschappen van de vertalingen, zoals de publicatiestatus, niet gewijzigd.

Nieuwe functionaliteiten

Meertaligheid

Nu al beschikbaar in redactieomgeving,
volledig beschikbaar vanaf 28/10

To do's:

- Vertaling Global header en footer
- Migratie anderstalige inhoud op oude vlaanderen.be
- Anderstalige WP-homepagina gebruiken
- Ondersteuning meertalige bronnen (organisaties, publicaties, vacatures, ...) volgt later

Redactieomgeving

DENIAL SEFERHULP NODIG

DashboardInhoudMediaTaxonomieFeedbackVerkenner

Inhoud toevoegen

Vertaling van *Kwaliteitsregistratie WSE - Registratieaanvraag indienen via WSE-loket*

WeergevenBewerkenFeedbackRevisiesGeplande wijzigingen (0)ReferentiesVertalen

Taal	Vertaling	Status	Acties
Nederlands (Oorspronkelijke taal)	Kwaliteitsregistratie WSE - Registratieaanvraag indienen via WSE-loket	Gepubliceerd	Bewerken
Engels	WSE - EN - Quality and registration model for service providers - Submit request for registration	Gepubliceerd	Bewerken
Frans	Niet vertaald	Niet vertaald	Toevoegen
Duits	Niet vertaald	Niet vertaald	Toevoegen

☐ Markeer andere vertalingen als verouderd
Na significante wijzigingen, waardoor andere vertalingen ook bijgewerkt moeten worden, kunt u alle vertalingen van deze inhoud als verouderd markeren. Hierdoor worden andere eigenschappen van de vertalingen, zoals de publicatiestatus, niet gewijzigd.

Nieuwe functionaliteiten

Preview

Kladversies (niet-gepubliceerde inhoud) visualiseren in vlaanderen.be

- **Makkelijk:** redacteur kan preview-link zelf genereren in CMS
- **Generiek:** preview-link geeft niet alleen toegang tot de specifieke pagina, maar ook andere niet-gepubliceerde pagina's
- **Voorspelbaar:** onmiddellijk de weergave van de opgemaakte pagina bekijken
- **Efficiënt:** link kan gedeeld worden met niet-redacteuren om vooraf niet-gepubliceerde onderdelen te bekijken en te valideren
- **Veilig:** preview-link vervalt na 7 dagen, en is terug te brengen tot de redacteur die het gegenereerd heeft

Beschikbaar vanaf 28/10

Preview

Een preview toont hoe een bewaarde kladversie er op www.vlaanderen.be na publicatie zal uitzien.

[Genereer preview-link naar kladversie](#)

Preview

» [Preview op \[www.vlaanderen.be\]\(http://www.vlaanderen.be\) van kladversie van test test](#)

Ga je deze preview-link naar iemand doorsturen? Voeg er dan aan toe dat het 'alleen voor intern en tijdelijk gebruik' is. Gebruik voor externe communicatie nooit preview-links.

 REDACTIE: [Bekijk](#) [Bewerk](#)

INFO: Status: Kladversie Laatst bewerkt: Donderdag, 22 okt. 2020 om 14:36 Door: Denial Sefer

[Stop preview](#)

Nieuwe functionaliteiten

Evenement

Voorziet in alle gangbare scenario's voor evenementen:

- **Duur:** zowel eendaagse als meerdaagse evenementen mogelijk
- **Herhaling:** ongeacht duur van het evenement, kan dit op meerdere momenten herhaald worden
- **Locatie:** Online, 1 fysieke locatie of variatie per sessie, dag of herhaling
- **Specifiek:** Per dag of sessie kan een uitgebreid programma meegegeven worden
- **Conversie:** directe koppeling met inschrijvingsformulier (intern of extern), automatische wijziging status, manueel aangeven indien volzet of geannuleerd

Beschikbaar in de loop van november

 Vlaanderen

ROOSE   HULP NODIG? 

[Agenda](#)

Basisopleiding informatiebeheer: Informatie aan het werk

[Inschrijven](#)

 Opleiding • van 15 tot 18 september 2020

 Datum	 Tijdstip	 Locatie	Inschrijven voor
van woensdag 15 september 2020 tot vrijdag 18 september 2020	09:00 tot 16:30	Herman Teirlinck-gebouw Havenlaan 80, Brussel	20 augustus 2020
Toevoegen aan agenda		Routeplanner	

Doel en inhoud

Een introductiepakket van twee lesdagen voor beginnende informatiebeheerders. De accenten liggen op basisbegrippen (serie - dossier - stuk), het overtuigen van het management van meerwaarde informatiebeheer, de link met processen, beheersregels, digitaal werken en impact uitoefenen bij creatie, de belangrijkste bepalingen uit het Bestuursdecreet voor het beheren, bewaren en vernietigen van bestuursdocumenten ... De insteek is hier en daar theoretisch, maar overwegend praktisch.

[OP DEZE PAGINA](#)

Doel en inhoud

Opleidingsdata

Locatie

Programma

Dag 1	Dag 2
Deel 1	Nam dapibus nisl vitae elit fringilla rutrum. Aenean sollicitudin, erat a elementum rutrum, neque sem pretium metus, quis mollis nisl nunc et massa. Vestibulum sed metus in lorem tristique ullamcorper id vitae erat. Nulla mollis sapien sollicitudin lacinia lacinia. Vivamus facilisis dolor et massa placerat, at vestibulum nisl egestas. Nullam rhoncus lacus non odio luctus, eu condimentum mauris ultrices. Praesent blandit, augue a posuere aliquam, arcu tortor feugiat turpis, quis lacinia augue sapien at tellus. Cras ut erat magna. Morbi nibh ante, condimentum vestibulum tempus a, tristique et velit. Sed semper aliquet ante. Quisque tempus arcu sapien, id convallis turpis dictum quis. Nunc commodo vitae risus sit amet sollicitudin. Sed id facilisis sem.
Deel 2	Praesent blandit, augue a posuere aliquam, arcu tortor feugiat turpis, quis lacinia augue sapien at tellus. Cras ut erat magna. Morbi nibh ante, condimentum vestibulum tempus a, tristique et velit. Sed semper aliquet ante. Quisque tempus arcu sapien, id convallis turpis dictum quis. Nunc commodo vitae risus sit amet sollicitudin. Sed id facilisis sem.

Nieuwe functionaliteiten

Definitie

Om bepaalde termen of begrippen toe te lichten zonder de tekst te verzwaren

Definitie met (optionele) externe link

Bij veel tekst wordt het geheel in een uitschuifbalk aan de rechterbalk getoond

Beschikbaar in de loop van november

Niet werken voor gezins- of familieleden

U mag niet werken voor uzelf of voor gezins- of familieleden tot in de tweede graad.

- gezinslid: iedereen met wie u samenwoont
- familielid tot de tweede graad:
 - in de eerste graad:
 - partner
 - (schoon)ouder
 - (schoon)zoon
 - (schoon)dochter.
 - in de tweede graad:
 - Kleinkind
 - Grootouder
 - (schoon)broer of (schoon)zus.

Definitie van familie tot in de tweede graad portitor blandit accumsan. Ut vel dictum sem, a pretium dul. In malesuada enim in dolor euismod, id commodo mi consectetur.

Meer info: [Optionele externe link](#)



DEFINITIE

Familieleden tot in de tweede graad

Tweede graads familieleden zijn broers, zussen, kleinkinderen, opa's, oma's, schoonzussen, zwagers, stiefzussen, stiefbroers.

Eerstegraads familieleden: partner, ouders, schoonouders, kinderen, schoonzonen, schoondochters.

Derde graads familieleden: ooms, tantes, neven en nichten (kinderen van een broer of zus), overgrootouders, achterkleinkinderen.

Je bent verzekerd in geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van eerste-, tweede-, derdegraads familieleden, maar ook vrienden of huisgenoten.

Meer info
[externe link](#)

Nieuwe functionaliteiten

Revisies

Revisie = nieuwe 'versie' van inhoud in de redactieomgeving

”Wat is er gewijzigd aan mijn inhoud?”

- Mogelijkheid om **revisies te vergelijken**, met visuele weergave van de wijzigingen

Ook **revisienotities** beschikbaar

- Mogelijkheid om aan te geven waarom een bepaalde revisie gebeurd is

Beiden beschikbaar in CMS

Revisies van WSE - Vlaams zorgkrediet

[Weergeven](#) [Bewerken](#) [Feedback](#) [Revisies](#) [Geplande wijzigingen \(0\)](#) [Referenties](#) [Vertalen](#)

Revisie	Vergelijken	Acties
06/10/2020 - 14:29 door Kenneth Depoover (Gepubliceerd)		Huidige revisie
04/09/2020 - 17:03 door Lore Douws (Gepubliceerd)		Terugzetten
04/09/2020 - 09:27 door Sam Delbeke (Gepubliceerd)		Terugzetten
18/06/2020 - 16:56 door Sam Delbeke (Gepubliceerd)		Terugzetten

[Weergeven](#) [Bewerken](#) [Feedback](#) [Revisies](#) [Geplande wijzigingen \(0\)](#) [Referenties](#) [Vertalen](#)

Navigatie

[Vorige wijziging](#) [Volgende wijziging](#)

Vergelijken

[12/06/2020 - 11:14](#) [03/06/2020 - 10:48](#)

[Kenneth Depoover](#) [Erik Van Breugel](#)

Filter

[Zonder HTML](#)

03/06/2020 - 10:48

12/06/2020 - 11:14

Story blocks > Mededeling [1] > Inhoud

loopbaanonderbreking te schorsen. Tijdens de periode tussen 16 maart en 1	loopbaanonderbreking te schorsen. Tijdens de periode tussen 16 maart en 1
- juli kan het personeelslid de loopbaanonderbreking schorsen om nadien opnieuw	+ juli kan het personeelslid de loopbaanonderbreking schorsen en opnieuw in
- in dezelfde onderbreking in te stappen . Dit dient dan ten laatste op 1 juli	+ dezelfde onderbreking instappen . Dit dient dan ten laatste op 1 juli 2020 te
- 2020 te gebeuren. Let op: men kan de loopbaanonderbreking niet stopzetten om	+ gebeuren. Let op: men kan de loopbaanonderbreking niet stopzetten om
corona-ouderschapsverlof op te nemen.	corona-ouderschapsverlof op te nemen.

Nieuwe functionaliteiten

Uitlijning en grootte afbeelding

Optionele afbeelding bij een tekstblok heeft nu meerdere weergaveopties:

- **Grootte:** miniatuur, gemiddeld, groot, volledige breedte
- Horizontale **uitlijning** links of rechts
- Verticale uitlijning (enkel bij volledige breedte) boven of onder
- **Tekst flow:** rond afbeelding of niet

Beschikbaar in webplatform

Afbeelding

Zoeken

Grootte

Horizontale uitlijning

Tekst flow

Gemiddeld

Rechts

Rond afbeelding

Vlaamse overheid neemt maatregelen om de impact van de coronacrisis te beperken. Lees meer op [vlaanderen.be/corona](#).

Vlaanderen (DEV)

MIJN BURGERPROFIEL

HULP NODIG

Zoek op Vlaanderen.be

De officiële website van Vlaanderen

Test weergaven afbeeldingen in tekstblokken

Miniatuur rechts

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas mollis pulvinar lacus, fermentum porta nisi scelerisque nec. Curabitur maximus lacus leo, sed sollicitudin lorem scelerisque eu. Suspendisse semper magna in quam faucibus scelerisque. Nunc volutpat posuere ipsum. Maecenas feugiat id nisi non pulvinar. Maecenas quis enim ut nisi rutrum interdum. Etiam metus augue, vulputate id turpis eget, porttitor suscipit turpis. Phasellus posuere est sed enim ornare fermentum. Sed sed lacus maximus, elementum quam et, dignissim nisi. Vivamus purus lacus, cursus semper pharetra at, vulputate non tellus. Pellentesque vitae egestas orci, quis consectetur felis.



© Natuur en Bos

OP DEZE PAGINA

Miniatuur rechts

Gemiddeld links

Groot rechts

Volledige breedte onderaan

Gemiddeld links



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas mollis pulvinar lacus, fermentum porta nisi scelerisque nec. Curabitur maximus lacus

Webplatform: gebruikscijfers

Webplatform

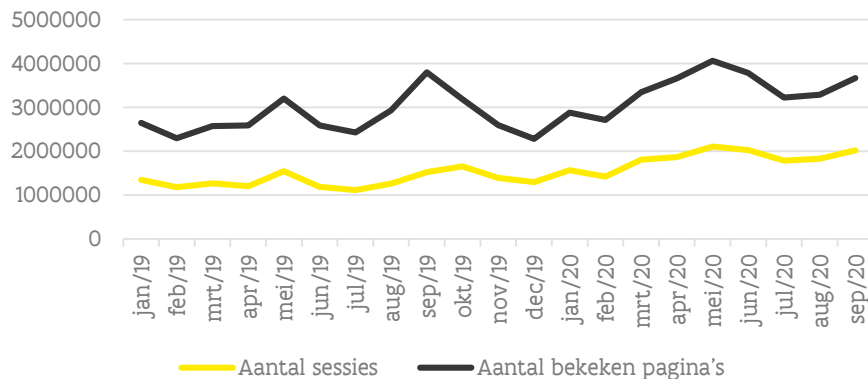
Sessies en bekeken pagina's

Zowel het aantal sessies als het aantal bekeken pagina's is de voorbije maanden gestegen.

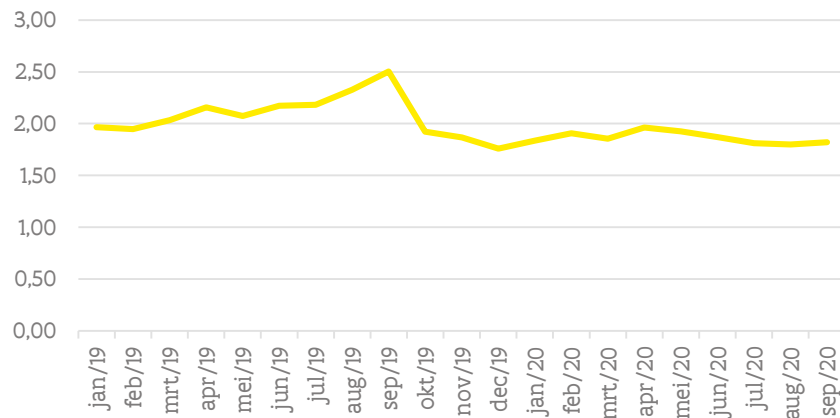
Gebruikers bekijken per bezoek gemiddeld iets minder dan 2 pagina's.

[Dashboard](#)

Aantal sessies en bekeken pagina's



Aantal bekeken pagina's per bezoek



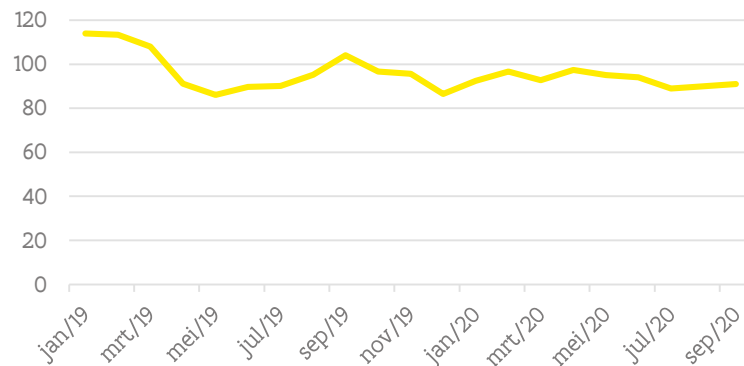
Webplatform

Gemiddelde sessieduur en bouncepercentage

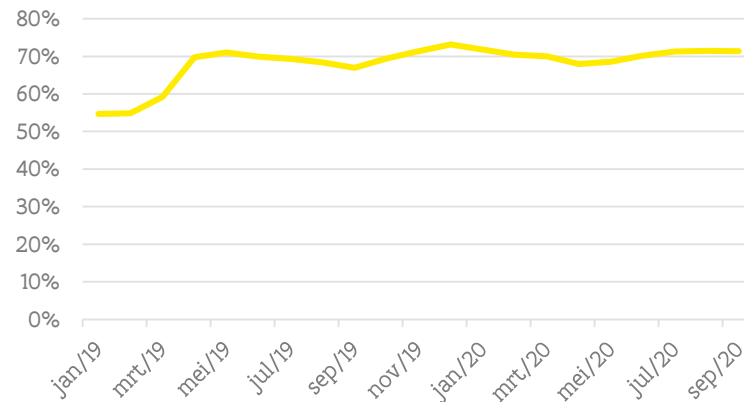
De gemiddelde sessieduur is de voorbije maanden licht gedaald, naar ongeveer 90 seconden.

Het bouncepercentage blijft rond de 70%.

Gemiddelde sessieduur in seconden



Bouncepercentage



Webplatform

Meest bekeken pagina's

Top 10 meest bekeken pagina's van september 2020

TOP 10 vlaanderen.be september 2020	Pagina-weergaven
1. www.vlaanderen.be	133.772
2. www.vlaanderen.be/werken-voor-vlaanderen/vacatures	92.649
3. www.vlaanderen.be/zoek	67.187
4. www.vlaanderen.be/gezondheid-en-welzijn/gezondheid/gezondheid-en-preventie-tijdens-de-coronacrisis/verplaatsingen-en-reizen-tijdens-de-coronacrisis	51.710
5. www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof	34.611
6. www.vlaanderen.be/opleidingscheques-voor-werknemers	33.452
7. www.vlaanderen.be/opleidingsdatabank	27.609
8. www.vlaanderen.be/rijbewijs-b-voor-auto/oefenperiode-voorlopig-rijbewijs-b	26.036
9. www.vlaanderen.be/onroerende-voorheffing	25.832
10. www.vlaanderen.be/werken-voor-vlaanderen/salarissimulator	24.855

Webplatform

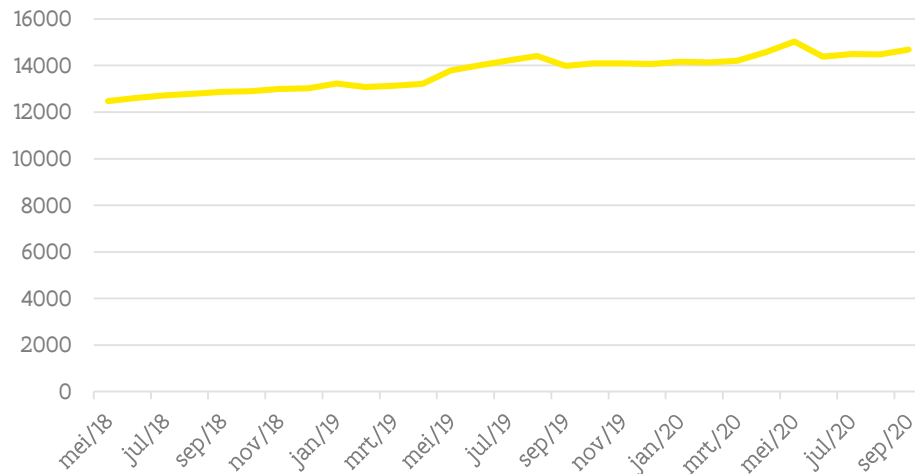
Content in redactiesysteem

In september 2020 werden 14.682 items beheerd in het redactiesysteem.

21,56% van de content wordt decentraal beheerd.

(september 2020: WSE, MOW, AgO, VLABEL)

Aantal items beheerd in redactiesysteem



Journey, product, artikel, topic, topicsubpagina, vraag, escalatie en website zijn meegeteld in deze grafiek.

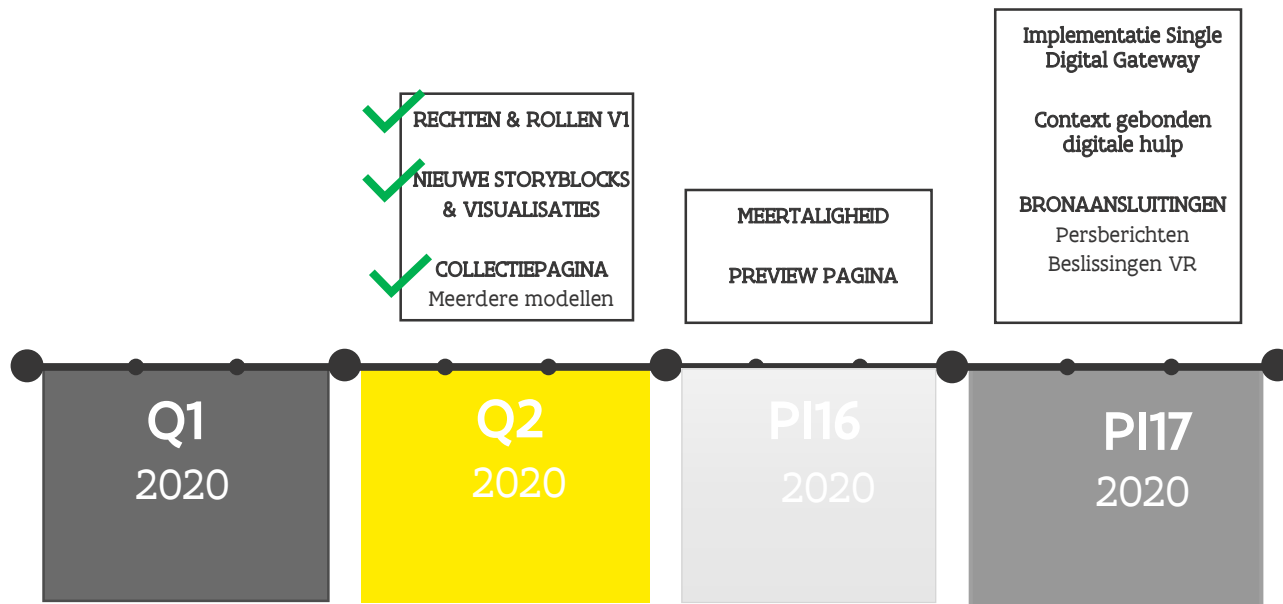
Webplatform: stand van zaken aansluitingen

Webplatform aansluitingen

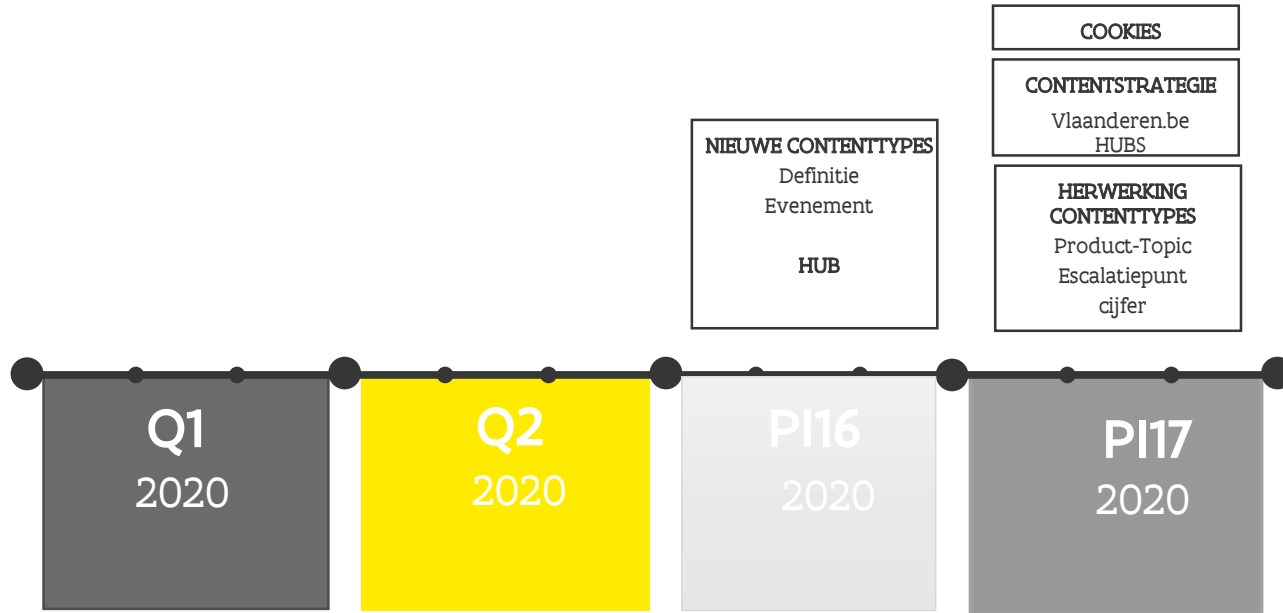
- ▶ Samenwerkingsovereenkomsten zijn afgesloten of vrijwel klaar met:
 - Departement WSE
 - Departement MOW
 - Departement Omgeving (Dierenwelzijn)
 - Departement Kanselarij, Bestuur en Buitenlandse Zaken
 - Agentschap Overheidspersoneel
 - Het Facilitair Bedrijf
 - Syntra Vlaanderen
 - Vlaamse Belastingdienst
- Gesprekken in vroegere fase met een aantal departementen en agentschappen

Webplatform: roadmap 2020

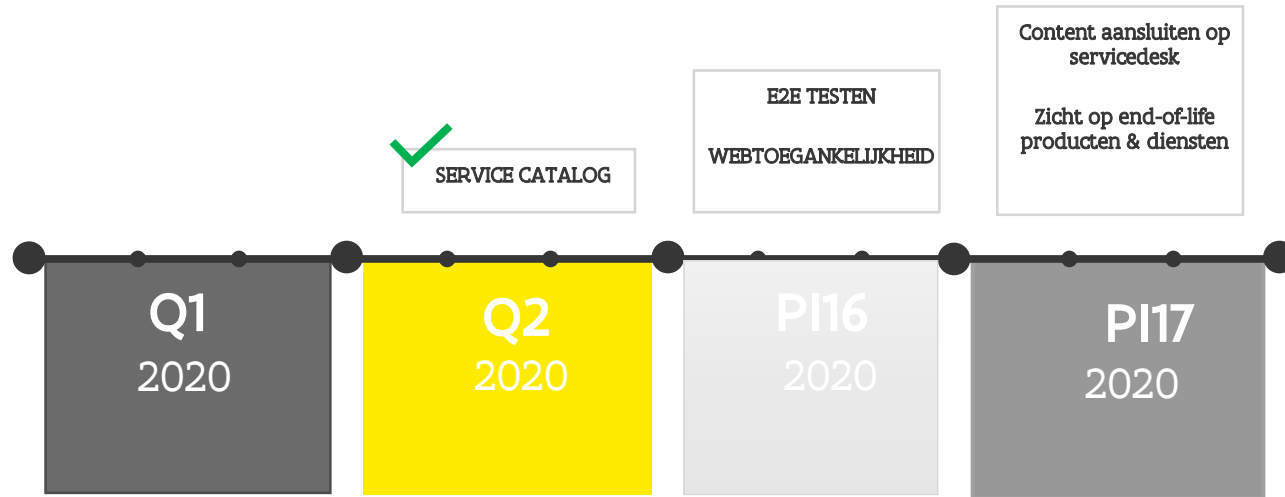
WEBPLATFORM & CONTENT



WEBPLATFORM & CONTENT



SERVICE DELIVERY



Varia

Workshops

► Communicatieworkshop voor lokale besturen

- Wat heb je nog nodig naast het persbericht en een voorbeelddossier voor het College van Burgemeester en Schepenen?
- donderdag 12 november van 14.30u tot 16u via Microsoft Teams
- [Schrijf hier in](#)

► Workshop versnelling aansluitingen

Volgende partnerraad
28 januari 2021 13:30-15:30



Trefdag Digitaal Vlaanderen #TDV2020
26 november 2020 – ICC Gent