

Samenvatting onderzoek digitale geletterdheid Mechelse ouderen

Inhoud

I. Achtergrond.....	1
II. Bevindingen.....	2
III. Conclusies.....	4
IV. Aanbevolen acties.....	4

I. Achtergrond

In onze wereld wordt altijd meer ingezet op digitalisering. Dit levert veel voordelen: informatie wordt gemakkelijker gedeeld en opgezocht, het milieu wordt minder belast, Onze kinderen/kleinkinderen groeien op met deze ontwikkelingen en passen zich, meestal toch, gemakkelijk aan. Maar zijn onze ouderen überhaupt in staat met digitale middelen om te gaan en welke hulp kunnen we hen bieden?

De Werkgroep Digitale Geletterdheid van de Mechelse Ouderenraad voerde van oktober tot december 2021 een kleinschalig onderzoek uit om in kaart te brengen hoe Mechelse ouderen met de digitale uitdagingen omgaan. Het resultaat zou moeten helpen om toekomstige initiatieven en activiteiten hierop af te stemmen.

Eerst en vooral: Het resultaat van de ondervraging is absoluut niet representatief voor alle Mechelse ouderen maar laat wel toe een aantal actiepunten te bepalen. De meeste ouderen die deelnamen toonden al interesse aan digitalisering. We ondervroegen hen bij bijzondere ouderenactiviteiten (vb. sportdag in Dienstencentra, computercursus in het Predikheren,...) of in de ouderenraad.

De deelnemers werden telkens geïnformeerd over het doel van de enquête. De privacy regels werden strikt nageleefd.

De deelnemers

117 ouderen namen deel aan de enquête

- 10 waren - 60
- 28 tussen 60 en 69 jaar
- 60 tussen de 70 en 79 jaar
- 19 ouder dan 80

II. Bevindingen

1) De meeste deelnemers aan de enquête bezitten een toestel (107)

82	ouderen beschikken over een laptop/pc/computer
42	ouderen hebben een tablet of Ipad
77	beschikken over een smartphone
17	een eenvoudige GSM

2) De meeste deelnemers aan de enquête gebruiken regelmatig hun toestel:

98	deelnemers gebruiken hun apparaat dagelijks
9	wekelijks
10	zelden of nooit

3) Deze ouderen gebruiken hun apparaat hoofdzakelijk om te communiceren, informatie op te zoeken maar ook bijvoorbeeld om te bankieren.

93	gebruikten hun apparaat om berichten te versturen
90	gebruikten hun apparaat om informatie op te zoeken
61	gebruikten hun apparaat om te videobellen
47	gebruikten ze voor recreatie doeleinden (hobby, spelletjes, fotografie,...)
78	gebruikten ze om te bankieren
49	ouderen gebruikten ze voor online administratie ((tickets kopen, abonnementen...))
35	deden online aankopen
57	regelen ook hun overheidszaken online
19	voor andere doeleinden : sportuitslagen opzoeken, taalcursussen

4) De meeste hebben toegang tot internet

100	deelnemers hebben toegang tot internet (vast, mobiel)
9	hebben geen toegang
21	hebben toegang tot internet in een openbare ruimte of gebouw
16	hebben toegang bij vrienden, familie of bureaus

5) De meeste ouderen hebben nood aan hulp

50	deelnemers zoeken via een zoekmachine een oplossing
79	deelnemers vragen hulp aan familie of bekenden
9	gaan in de bib of een lokaal dienstencentrum hulp vragen
4	weten niet waar ze terecht kunnen

6) De ouderen zijn geïnteresseerd te leren (basis 117 respondenten). Bij de ouderen die basisvaardigheden bezitten is er vraag naar opleiding op gebied van veiligheid voor recreatieve doeleinden.

	Op tablet		Op PC	
	ja	neen	ja	neen
Basisvaardigheden	13	42	3	44
Berichten en e-mails versturen	9	40	2	42
Informatie zoeken op internet	7	42	2	44
Videobellen	10	41	4	43
Apps installeren en gebruiken zoals Itsme	10	41	8	41
Bus- en treintickets kopen	9	41	5	42
Abonnementen regelen	7	43	3	43
Bankieren	6	43	2	45
Digitaal contact met stad en overheid	6	44	4	43
Online veiligheid en verdachte berichten herkennen	15	40	11	38
Veilig aankopen doen (geneesmiddelen, voeding,...)	5	45	3	44
Foto's bewerken	15	41	9	41
Fotoboeken maken	10	41	9	39
Mijn weg vinden via een route planner	9	41	3	43

7) Er is behoefte aan cursussen maar ook aan persoonlijke begeleiding

	ja	neen
In een cursus/opleiding	39	36
Individuele begeleiding	27	29
Andere	12	-

III. Conclusies

Ouderen die computer/tablet/smartphone ter beschikking hebben:

- Zijn ook op hoge leeftijd in staat en willens om digitale middelen te gebruiken.
- Hebben nood aan een hulplijn als ze een probleem of vragen hebben
- Zijn geïnteresseerd om digitaal op de hoogte te blijven.

IV. Aanbevolen acties

1. Met betrekking tot de hier hoofdzakelijk onderzochte groep van ouderen die reeds toegang tot de digitale wereld heeft:

a) Verdere mogelijkheden, aangepast aan hun behoeften, aanbieden om de digitale vaardigheden van deze ouderen verder te verdiepen en hen op de hoogte te houden van digitale ontwikkelingen.

b) Een hulplijn ter beschikking stellen waar ouderen, die hun familie/vrienden niet met digitale vragen willen /kunnen belasten terecht kunnen.

2. Met betrekking tot ouderen die nog geen toegang tot digitale toestellen/ internet hebben:

a) Dringend toegang tot digitale middelen schaffen.

Dat houdt in: Hulp bij aankoop van toestellen en internetabonnementen of mogelijkheden geven om materiaal te lenen.

b) Hulp en ondersteuning verlenen om deze middelen te gebruiken.

Analyse opgesteld door Malou Doumen met de ondersteuning van Dagmar Garston . Met dank aan alle vrijwilligers van de Werkgroep digitale geletterdheid, die actief deelgenomen hebben aan deze enquête.

Opgesteld op 8.1. 2022.