

SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

Indiener : Anne Delvoye

Datum: 28/08/2025

Onderwerp vraag:

Van zak naar bak : advies- / hulp- /infolijn

Toelichtende nota:

Nog 4 maanden en een deel van Mechelen stapt over van 'zak naar bak'. Die info heeft de burger alvast bereikt via het infoboekje van Ivarem. Stilaan komen er vragen op gang, zo ook in Battel, een buurt behorende tot de zone die als eerste aan zet komt.

Dat er vragen zijn lijkt me niet onlogisch. Vandaar 2 vragen, 1 zeer specifieke vraag en 1 meer algemene :

- 1) Enkele bewoners vroegen me hoe de Stad zal omgaan met de bewoners die na het voorleggen van een medisch attest (wegens urinaire en fecale incontinentie) nu gratis zakken krijgen. Hoe zal dit opgelost worden en waar vinden ze hier meer info over?
- 2) Komt er een extra (tijdelijk) hulp- en/of infopunt waar de Mechelaar met zijn vragen terecht kan over deze omschakeling?

Anne Delvoye

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

2025/102

Indiener: A. Delvoye

Datum indiening: 29 augustus 2025

Vraag: Van zak naar bak

Antwoord college

1) Wat verandert er voor bewoners met medisch attest (wegens incontinentie)

De tarieven en tegemoetkomingen worden geagendeerd op de zitting van de gemeenteraad van 16 september 2025. Onder voorbehoud van goedkeuring worden de huidige tegemoetkoming voor mensen met een medische aandoening behouden. Bewoners die een medisch attest hebben en op een locatie wonen waar er niet meer met afvalzakken wordt gewerkt, krijgen een bedrag van zo'n 90 euro gestort op hun provisierekening.

2) Waar kunnen Mechelaars terecht met hun vragen?

IVAREM is eind augustus gestart met de bedeling van het uitgebreide IVAREM-magazine voor alle Mechelaars. In september en oktober voorzien zij een infocampagne met o.a. publicatie in de Zondag, op Immovlan, digitale visuals, enz.

Die infocampagne wordt door de stad Mechelen ondersteund via diverse kanalen:

- Nieuwe Maan;
- Sociale mediakanalen;
- Nieuwsitem op website;
- Nieuwsbrieven voor onderwijs, verenigingen, handel,...;
- Lifesizers en extra exemplaren van het IVAREM-magazine in gebouwen van de stad: Huis van de Mechelaar, Sociaal Huis, Bib, wijkhuizen, lokale dienstencentra,...;
- Bakken in Huis van de Mechelaar, Sociaal Huis, Bib;
- Schermen Huis van de Mechelaar;
- Digizuilen;
- Aanplakzuilen;
- Filmpje met duidelijke instructies.

Op de website www.ivarem.be/vanzaknaarbak staat ook alles in detail uitgelegd en krijg je een overzicht van de meest gestelde vragen en de bijhorende antwoorden, afhankelijk van in welke zone je woont (buiten de Vesten, of op en binnen de Vesten).

Daarnaast heeft IVAREM een gratis nummer (0800 90 441) waar alle Mechelaars met hun vragen terecht kunnen. Het aantal medewerkers op deze infolijn werd meer dan verdubbeld. Ook vragen op het emailadres info@ivarem.be worden beantwoord. Specifieke doelgroepen en adviesraden krijgen aparte toelichtingen.

Mechelen, 2 september 2025

Opdracht burgemeester
van 02.12.2024, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Gert Eeraerts
algemeen directeur



Patrick Princen
schepen