

HUIS VAN DE MECHELAAR: EEN AFSPRAAK MAKEN VIA DE WEBSITE! ZO GEMAKKELIJK

1. Surf naar www.mechelen.be. Ga bovenaan links naar 'Afspraak maken', of surf rechtstreeks naar <https://afspraken.mechelen.be/afspraken>
2. Kies onder rubriek 1 'Activiteit(en)', de activiteit(en) waarvoor je een afspraak wil maken, via het zoek-vergrootglasje, of via het lijstje eronder, waar je een overzicht krijgt van de verschillende diensten. Klik op de gewenste dienst, bv. 'Identiteitskaart aanvragen'. Nu krijg je een omschrijving en alle praktische informatie te zien; druk daar op 'OK'.
3. Klik vervolgens op '**Ga naar stap 2**', dan kom je in rubriek 2 'Locatie en tijdstip'. De locatie waar je moet zijn wordt automatisch aangegeven. Klik dan op de gewenste dag van de maandkalender wanneer die nog beschikbaar is (de nog beschikbare dagen staan aangegeven), of kies een andere dag. Kies daarna het tijdstip dat je verkiest door te klikken op het pijltje naar beneden om de keuzemogelijkheden te openen.
4. Klik vervolgens '**Ga naar stap 3**' om naar rubriek 3 'Contactgegevens' te gaan. Vul je voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mail adres, telefoonnummer in. Als je dat alles goed doorlopen hebt, kan je daaronder naar de laatste stap.
5. **Klik op 'Ga naar stap 4' en bevestig je afspraak** in rubriek 4 'Bevestig afspraak'.

Ziezo, je bent er. En om je helemaal gemakkelijk te maken, krijg je per mail nog een overzicht van je afspraak met een link om de afspraak eventueel nog te wijzigen of te annuleren. En 24 uur vóór de afspraak krijg je nog een herinneringsmail.

Niet gevonden wat je zocht of hulp nodig? Bel gratis naar [0800 20 800](tel:080020800) (tijdens de kantooruren).

Nog meer informatie vind je op <https://www.mechelen.be/huis-van-de-mechelaar>