



## Stappenplan voor gebruikers

Wil je inschrijven als gebruiker van het wijk-werken? Volg dan hieronder het stappenplan om je inschrijving en het aankopen van cheques vlot te laten verlopen.

1. Surf naar de [website van VDAB](#) om na te welke klusjes er op de toegelaten activiteitenlijst staan.
2. Contacteer je bemiddelaar wijk-werken via het algemeen infonummer 015 28 50 53 en vraag na of er een wijk-werker beschikbaar is voor je gekozen activiteit(en).
3. Een wijk-werker beschikbaar? Surf naar de website <https://www.vdab.be/wijkwerken/zelfinschrijving> en meld je online aan als gebruiker. Geef aan voor welke activiteiten je graag een wijk-werker wil inzetten.
4. Nadat je inschrijving compleet is, neemt de bemiddelaar wijk-werken contact op met jou en bezorgt hij/zij je een gebruikersovereenkomst per post. In deze gebruikersovereenkomst staat een **erkenningsnummer** waarmee we je identificeren.
5. Onderteken de gebruikersovereenkomst en stuur deze terug naar de bemiddelaar.
6. Betaal vervolgens het **jaarlijkse inschrijvingsgeld van €7,5** op het rekeningnummer van Edened: BE21 0689 0814 0703. **Gebruik je toegekend erkenningsnummer als gestructureerde mededeling.** Zelfs indien je geen overschrijvingsformulier hebt gekregen, geldt je erkenningsnummer steeds als referentie. Gebruik deze bij elke betaling!
7. Nu je bent ingeschreven, kan je ook wijk-werkcheques aankopen. Deze kosten €7,45 per begonnen uur en zijn voor rechtspersonen enkel elektronisch verkrijgbaar vanaf 1 juli 2017. In tegenstelling tot papieren cheques is er voor elektronische cheques geen minimum van 10 cheques per bestelling en kan je vrij eender welk aantal cheques bestellen (3, 17, 299...). Een wijk-werkcheque is 12 maanden geldig. Hoe bestellen?
  - a. Stort het juiste bedrag (bv. 8 cheques x €7,45 = €59,60) op het rekeningnummer van Edened: BE21 0689 0814 0703
  - b. Gebruik steeds je erkenningsnummer als gestructureerde mededeling
  - c. **Let op! Wegens technische redenen is het aangeraden om je inschrijvingsgeld eerst te betalen en pas na 24u je wijk-werkcheques.**
8. Twee dagen na je bestelling van de e-cheques zijn deze beschikbaar. Hoe je deze gebruikt vind je terug in de [brochure van Edened](#).
9. Wanneer je inschrijving compleet is en je de wijk-werkcheques hebt ontvangen, kan er een wijk-werker langskomen voor de gevraagde klusjes. Contacteer de wijk-werkbemiddelaar in jouw gemeente om een afspraak te maken en een wijk-werker voor jou te zoeken.
10. Wijk-werker gevonden? Dan kan je hem/haar uitbetalen met de cheques. Je betaling wordt pas definitief wanneer de wijk-werker zijn/haar **prestatieformulier** heeft bezorgd aan de bemiddelaar ter controle.

Heb je nog andere vragen, opmerkingen of problemen? Bel dan naar 015 28 50 53 en kies voor jouw gemeente. We zoeken zo snel mogelijk een oplossing.