

**STAD MECHELEN**  
**Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen**  
**Vergadering van 23 mei 2017 - Openbare zitting**

**Aanwezig:** Rita Van den Bossche, voorzitter  
Bart Somers, burgemeester  
Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Marina De Bie,  
Katleen Den Roover, Björn Siffer, Christiaan Backx, Stefaan Deleus,  
Koen Anciaux, schepenen  
Frank Nobels, Hamid Riffi, Fabienne Blavier, Alexander Vandersmissen,  
Kristof Calvo, Martine De Raedemaeker, Patrick Princen, Toon  
Diependaele, Wesley Doms, Patricia Verbeeck, Freya Perdaens, Anne  
Delvoye, gemeenteraadsleden  
Erik Laga, stadssecretaris  
Jan Bal, adjunct-stadssecretaris

---

**41. TEWERKSTELLING. Goedkeuring van de samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB en Groep Mechelen (stad en sociaal huis), voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid.**

---

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

- Gemeenteraadsbeslissing van 23 juni 2015: De gemeenteraad hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt- werkgelegenheids- en welzijnsbeleid, tussen VDAB – stad – Sociaal Huis Mechelen.
- April 2017: Vraag van VDAB om de bestaande samenwerkingsovereenkomst te hernieuwen.
- Collegebeslissing van 12 mei 2017: Het college keurt de samenwerkingsovereenkomst VDAB – stad – Sociaal Huis goed en verwijst de samenwerkingsovereenkomst door naar de gemeenteraad.

#### **Feiten en context**

- Algemeen: VDAB is overal in Vlaanderen initiatiefnemer voor het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten met lokale overheden / OCMW's in functie van het lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid (conform de Vlaamse beleidsnota Werk 2014-2019). De samenwerkingsovereenkomst in Mechelen was één van de eerste in heel Vlaanderen. Ter gelegenheid van de formele ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst op Vlaams niveau tussen VDAB en VVSG wordt gevraagd om tegelijk de lokale samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB Mechelen en stad en Sociaal Huis Mechelen te hernieuwen.
- Inhoud: De 7 actiedomeinen die de 3 partners gezamenlijk opnemen en waarbinnen ze samen acties willen opzetten blijven behouden en er worden 2 actiedomeinen toegevoegd:
  - Aanpak jeugdwerkloosheid
  - Onderwijs
  - Sociaal Huis en VDAB werken samen aan het activeren van hun cliënten/klanten richting arbeidsmarkt
  - Gericht welzijnsbeleid voor alle werkzoekenden
  - Sociale economie
  - Wijk-werken (nieuw)
  - Job-obstakels
  - Dienstverlening aan starters en ondernemingen
  - Anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond (nieuw)
- Vorm: De formele aspecten van de samenwerkingsovereenkomsten blijven behouden, inclusief de looptijd ervan (tot het einde van deze legislatuur), behoudens:

- De beurtrol voor het trekkerschap van de samenwerkingsovereenkomst wordt aangepast aan de realiteit: de stad trekt de samenwerkingsovereenkomst in 2017, VDAB neemt over in 2018.
- Bij het jaarlijkse beleidsoverleg wordt ook de burgemeester betrokken, naast de bevoegde schepenen Katleen Den Roover (werk, economie en sociale economie), Marc Hendrickx (onderwijs) en voorzitter van het Sociaal Huis en schepenen Koen Ancliaux.
- Samenvatting van de wijzigingen per actiedomein:
  - Aanpak jeugdwerkloosheid:
    - o Jaarlijkse organisatie van de jongerenjobbeurs
    - o Focus op kortgeschoolde en middengeschoolde jongeren die meer dan één jaar werkzoekend zijn
  - Onderwijs:
    - o Het Mechelse actieplan 'Leerrecht' dat in tussentijd ontwikkeld werd
    - o Engagement van VDAB om structureel samen te werken met onderwijsinstellingen in functie van onderwijskwalificerende opleidingstrajecten voor knelpuntberoepen en extra aandacht aan trajecten in het tweedekansonderwijs, beide voor ongekwalificeerde werkzoekenden
    - o Openheid voor alternatieven voor niet arbeidsrijpe jongeren
  - Sociaal Huis en VDAB werken samen aan het activeren van hun cliënten/klanten richting arbeidsmarkt:
    - o Gezamenlijk engagement op vlak van activering waarbij Sociaal Huis de regisseur is
    - o Nieuwe vorm van werkervaring: Tijdelijke WerkErvaring (TWE) komt in de plaats van Artikel 60: arbeidsmarktgerichte trajecten op maat
    - o Combinatie Nederlandse les en werkervaring
  - Gericht welzijnsbeleid voor alle werkzoekenden:
    - o Doorverwijs naar Sociaal Huis via het ID-team
    - o Openheid van het Sociaal Huis om projecten ter bevordering van welzijnsproblematieken open te stellen voor werkzoekenden van VDAB
  - Sociale economie: Gevolgen van de nieuwe wetgeving, meer bepaald de toeleiding op basis van indicering en de samenwerking op dat vlak met VDAB in samenspraak met de sociale economieorganisaties
  - Wijk-werken (nieuw): Goedkeuring ontwerpdecreet Wijk-werken door de Vlaamse regering
  - Job-obstakels:
    - o Kinderopvang: vermelding samenwerking in het kader van PACE
    - o Mobiliteit
    - o ICT en E-inclusie
    - o Taalbeleid: Gemeenschappelijke visie op taalverwerving en -beheersing waarbij Nederlandse les en werk(ervaring) gecombineerd worden.
  - Dienstverlening aan starters en ondernemingen:
    - o Gezamenlijke communicatie ten aanzien van werkgevers
    - o Vertrekken vanuit de noden van de werkgevers
  - Anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond (nieuw)
    - o Gezamenlijke aanpak in de praktijk
    - o Toepassing van de sleutelprincipes 'Integratie door werk' van VDAB

### **Argumentatie**

- De vraag tot hernieuwing van de lokale samenwerkingsovereenkomst is een opportuniteit:
  - Aanpassing van de samenwerkingsovereenkomst op basis van actuele wijzigingen op vlak van wetgeving, algemene context en visie.
  - De lokale samenwerking tussen stad en Sociaal Huis en VDAB als voorbeeld naar buiten brengen.
- Belangrijkste wijzigingen ten aanzien van de initiële samenwerkingsovereenkomst:
  - Sociaal Huis en VDAB werken samen aan het activeren van hun cliënten/klanten richting arbeidsmarkt:
    - o In de initiële samenwerkingsovereenkomst werd dit actiedomein vermeld als een bevoegdheid voor het Sociaal Huis alleen. Nu wordt er gekozen voor een insteek op basis van samenwerking waarbij het Sociaal Huis de regisseur is en bepaalt wie van beide het best geplaatst is om de begeleiding van de leefloongerechtigde op te nemen.
    - o In de initiële samenwerkingsovereenkomst werd er geanticipeerd op de verwachte wijziging van artikel 60 naar Tijdelijke WerkErvaring. Tijdelijke WerkErvaring is

operationeel sinds 1 januari 2017: Dit heeft grote praktische gevolgen op de werkvloer waarbij het belangrijk is dat VDAB meer dan een ondersteunende rol opneemt.

- o Tijdelijke WerkErvaring staat voor een arbeidsmarktgerichte benadering op maat. Er is een verschuiving van focus richting snelle inschakeling waarbij we doorheen het proces van Tijdelijke WerkErvaring evolueren naar de gepaste tewerkstelling voor de cliënt. Dit betekent onder andere het versterken van de mogelijkheden om Nederlandse les en werk(ervaring) te combineren.
- Wijk-werken (nieuw): Het ontwerpdecreet Wijk-werken werd goedgekeurd door de Vlaamse regering op 28 april 2017. Het ontwerpdecreet biedt de mogelijkheid aan VDAB en de lokale overheid om hier gezamenlijk een rol in op te nemen. Met het samenvallen van de hernieuwing van de samenwerkingsovereenkomst enerzijds en de zeer recente goedkeuring van het ontwerpdecreet anderzijds is het een must om dit op te nemen in de hernieuwde samenwerkingsovereenkomst. Welke rol VDAB en de lokale overheid zullen opnemen is nog niet bepaald; door dit op te nemen in de samenwerkingsovereenkomst engageren we ons wel om dit in samenspraak aan te pakken.
- Anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond (nieuw): Naar aanleiding van de vluchtelingen crisis werd in Mechelen zeer nauw samengewerkt met VDAB. Dit resulteerde onder andere door een wekelijkse zitdag van VDAB in het Sociaal Huis voor gezamenlijke screening, oriëntatie en begeleiding. Deze zeer concrete samenwerking is illustratief voor de algemene samenwerking en verdient daarom een apart actiedomein in de hernieuwde samenwerkingsovereenkomst.

## Besluit:

### Artikel 1

De gemeenteraad keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen Groep Mechelen (stad en Sociaal Huis) en VDAB, voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid, goed.

(bijlage)

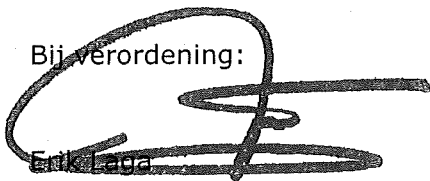
Namens de gemeenteraad:

De stadssecretaris  
(get.) Erik Laga

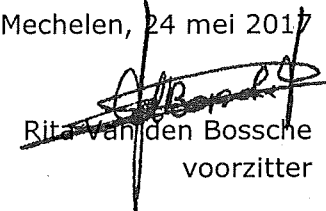
De voorzitter  
(get.) Rita Van den Bossche

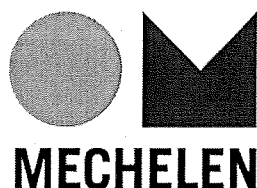
Voor eensluidend uittreksel:  
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

  
Erik Laga  
stadssecretaris



Mechelen, 24 mei 2017  
  
Rita Van den Bossche  
voorzitter



## Samenwerkingsovereenkomst tussen Groep Mechelen en VDAB voor een inclusief lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid

Tussen

**Groep Mechelen**, bestaande uit:

- **Stad Mechelen**, Grote Markt 21, 2800 Mechelen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen voor wie handelen:  
de heer Bart Somers, burgemeester  
de heer Erik Laga, stadssecretaris
- **OCMW Mechelen**, Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen, hierna genoemd **Sociaal Huis Mechelen**, vertegenwoordigd door:  
de heer Koen Anciaux, schepen en voorzitter  
de heer Jan Bal, secretaris

en

De **Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)**, met zetel in Keizerslaan 11, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door:

de heer Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder VDAB  
de heer Bjorn Cuyt, provinciaal directeur Antwerpen

wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

## Deel I. Algemene doelstelling

De samenwerkingsovereenkomst beoogt de samenwerking tussen Groep Mechelen en VDAB in functie van het lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid.

De lokale stedelijke context vergt een gezamenlijke en geïntegreerde aanpak om de werkzaamheid te verhogen met bijzondere aandacht voor mensen die het moeilijker hebben of kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt.

De samenwerkingsovereenkomst omvat **9 actiedomeinen** die de partners gezamenlijk willen opnemen en waarbinnen ze samen acties willen opzetten. Iedere partner verbindt zich ertoe zijn engagementen te definiëren.

## Deel II. Beleidskader

In de samenwerking streven Groep Mechelen en VDAB gemeenschappelijke doelstellingen na. De 3 partijen opteren om intensief samen te werken elk vanuit de eigen deskundigheid, publieke opdracht en regierol. Ze opteren voor een duidelijke taakverdeling waarbij bemiddelingsinitiatieven en trajecten maximaal op elkaar worden afgestemd. Verder worden projecten, financiering, knowhow en infrastructuur in synergie samengebracht en ingezet om het lokale arbeidsmarktbeleid performant te maken.

### VDAB is regisseur over het arbeidsmarktbeleid

VDAB voert de regie over het arbeidsmarktbeleid. VDAB zorgt er dus voor dat mensen en werk elkaar vlot en duurzaam vinden op de arbeidsmarkt. Daartoe brengt VDAB werkgevers, werkzoekenden (ongeacht hun uitkeringsstatuut) en werknemers bij elkaar in hun zoektocht naar werk en personeel. Dat doet VDAB door bemiddeling, begeleiding, opleiding en adviesverlening. VDAB werkt vanuit het principe van maatwerk en werkt samen met bedrijven en partnerorganisaties. VDAB staat in voor het samenstellen van arbeidsmarktinfo om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.

- De regie van het arbeidsmarktbeleid heeft betrekking op alle bij de VDAB ingeschreven werkzoekenden, ongeacht hun uitkeringsstatuut. VDAB en Groep Mechelen maken verder afspraken over screening van de werkzoekenden in functie van een correcte diagnose zowel m.b.t. het arbeidsmarkttraject als m.b.t. het welzijnstraject en over de trajectbepaling/-begeleiding van bij VDAB-ingeschreven steungerechtigde werkzoekenden.
- VDAB biedt een sluitende aanpak naar werkgevers in hun zoektocht naar geschikt personeel.
- Daarbij verstrekt VDAB kwaliteitsvolle informatie aan werkgevers over hun arbeidsmarktgerelateerde vragen. VDAB professionaliseert de samenwerking met werkgevers. VDAB biedt maatgerichte, kwaliteitsvolle en klantvriendelijke ondersteuning bij het invullen van vacatures, met specifieke aandacht voor KMO's. Via een sectorale en competentiegerichte aanpak (vaak in samenwerking) vult VDAB snel en kwalitatief vacatures in.
- VDAB activeert alle werkzoekenden en ander niet-actieve burgers op de arbeidsmarkt maximaal op maat. Binnen de sluitende aanpak wordt een sluitend en maatgericht bemiddelings- en begeleidingsaanbod gegarandeerd voor alle werkzoekenden.
- VDAB voorziet de regie over loopbaandienstverlening voor alle burgers.
- VDAB voert de regie over de erkenning van alle arbeidsmarktgerichte opleidingen buiten het onderwijs. Hierdoor wordt de arbeidsmarktregisseur in staat gesteld het geheel aan competentieversterkende

acties te regisseren in functie van de evoluties en knelpunten van de lokale arbeidsmarkt. VDAB heeft hierbij extra aandacht voor een toekomstgericht aanbod en voor het erkennen en ontwikkelen van competenties.

- VDAB kan voor de uitvoering van haar taken in kader van arbeidsmarktbeleid optreden als actor of als aanbestedende instantie.
- Voor de uitvoering van haar kernopdracht als arbeidsmarktregisseur sluit de VDAB waar nodig andere strategische partnerschappen.
- VDAB controleert ook of de werkzoekenden die verplicht ingeschreven zijn bij VDAB beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt. Het doel hiervan is om duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt te realiseren. Deze controletaak is gescheiden van de bemiddelings-, begeleidings- en opleidingstaken. Ze wordt uitgevoerd door een onafhankelijke en neutrale Controledienst.
- VDAB voert als werkgever Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog in het vaandel. VDAB biedt kansen aan kansengroepen binnen haar eigen personeelskader.

### **Stad Mechelen is regisseur over het lokaal werkgelegenheids- en onderwijsbeleid**

Het lokaal werkgelegenheidsbeleid omvat het stimuleren van economische ontwikkeling, de promotie van de economische troeven van de stad, de regie en de versterking van de sociale economie, de aanpak van jobobstakels en de aanpak van de synergie tussen bedrijfsleven, onderwijs en arbeidsmarkt.

Het flankerend onderwijsbeleid van de stad draagt ertoe bij dat elk kind, elke jongere of elke volwassene die in Mechelen woont en/of school gaat, gelijke kansen krijgt om een kwalificatie te behalen die kan leiden tot actief en verantwoord burgerschap, brede persoonsvorming en toegang tot de arbeidsmarkt.

### **Sociaal Huis Mechelen is regisseur over de sociale begeleiding en activering van steungerechtigden met (equivalent) leefloon en voert daarnaast de welzijnsregie**

Het Sociaal Huis is regisseur over de lokale armoedebestrijding en de begeleiding en activering van steungerechtigden met een (equivalent) leefloon. Deze regierol kan verschillende vormen aannemen - beleidsbepalend of beleidsondersteunend, beheersend, faciliterend, visionair of uitvoerend - maar gesteld kan worden dat het Sociaal Huis bij uitstek een sleutelrol inneemt bij armoede- en kinderarmoedebestrijding. Dit vanuit de wettelijke opdracht en het mandaat om zich in te zetten voor het verzekeren van het recht op dienstverlening en het recht op een menswaardig bestaan van eenieder. De begeleiding en activering van steungerechtigden maakt hier een essentieel onderdeel van uit.

### **Deel III. Algemene principes in de samenwerkingsovereenkomst**

De samenwerkingsovereenkomst streeft naar een versterking van het lokaal stedelijk activerings- en werkgelegenheidsbeleid met specifieke rollen voor elke partner, een duidelijke bepaling van de verantwoordelijkheden, inbreng van middelen en mensen en transparante besluitvormingsprocessen. De samenwerkingsovereenkomst is tevens het kader om gezamenlijk acties te ondernemen binnen de opgenomen actiedomeinen.

Bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst hanteren de partners volgende principes:

- Groep Mechelen en VDAB bepalen gezamenlijke prioriteiten voor het lokaal werkgelegenheidsbeleid en definiëren zo specifiek mogelijk de gemeenschappelijke doelstellingen en vooropgestelde resultaten.
- Een geïntegreerde benadering met input van andere relevante actiedomeinen is nodig. Werkloosheid is immers niet los te zien van andere factoren zoals bijvoorbeeld scholing, psychosociale toestand, armoede en economische conjunctuur.
- Nieuwe initiatieven of beleidsvoorstellen binnen de afgesproken gezamenlijke prioriteiten, worden in conceptfase afgetoetst bij de partners en er worden concrete afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheden en de middelen die ingezet worden.
- De uitrol van de 6<sup>de</sup> staatshervorming en de gevolgen op lokaal niveau maken we bespreekbaar in ons overleg.
- De partners onderschrijven de principes van duurzaam ondernemen en willen hiertoe een voorbeeldrol opnemen.

#### **Arbeidsmarktmonitoring**

Groep Mechelen en VDAB zullen beschikbare gegevens uitwisselen en er wordt samengewerkt in functie van welbepaalde cijferanalyses en de duiding ervan. Het doel van de samenwerking is een verfijnde monitoring en actieplanning betreffende het lokaal arbeidsmarkt-, welzijns en werkgelegenheidsbeleid. VDAB stelt arbeidsmarktgegevens betreffende vacatures en werkzoekenden ter beschikking. Sociaal Huis genereert cijfermateriaal betreffende de geactiveerde steungerechtigden.

## Deel IV. Overlegstructuur en besluitvormingsproces

### Beleidsoverleg

Jaarlijks wordt een beleidsoverleg georganiseerd met de burgemeester en de bevoegde schepenen (onderwijs, werk, economie en sociale economie), de voorzitter van het Sociaal Huis, de stadssecretaris, de secretaris van het Sociaal Huis, de provinciaal directeur, de regiomanager en de netwerkmanager van VDAB. Het doel van het beleidsoverleg is onder meer de evaluatie en bijsturing van de afspraken uit de samenwerkingsovereenkomst en de opvolging ervan. De stuurgroep zorgt voor de voorbereiding van dit beleidsoverleg.

### Stuurgroep

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de opvolging van de samenwerkingsovereenkomst en de actiedomeinen en voor de realisatie van de gezamenlijke doelstellingen. De stuurgroep verzorgt ook de communicatie naar externen. De stuurgroep wordt getrokken in een beurtrol tussen Groep Mechelen en VDAB: Groep Mechelen is trekker in 2017 en er wordt jaarlijks gewisseld. Er worden onderling afspraken gemaakt wat betreft de inbreng en verantwoordelijkheid van elke partner. De stuurgroep komt hiervoor drie keer per jaar samen en bestaat uit vertegenwoordigers van de verschillende partners.

Indien er nood is om voor een bepaald actiedomein een aantal zaken meer operationeel uit te werken kunnen er ad-hoc projectgroepen opgezet worden. Deze projectgroepen staan steeds onder aansturing van de stuurgroep.

### VDAB:

Teamleiders Werkwinkel Mechelen (Nadia Rens, Chris Vandevin en Geert Vangenechten), Netwerkmanager provincie Antwerpen (Leen Meeuws), Regiomanager Mechelen (Carl Van den Eynde)

### Groep Mechelen:

- **stad Mechelen:** Coördinator Sociale Economie (Kristin Scharpé), Consulent Sociale Tewerkstelling (Marleen Goossens), Coördinator - Secretaris O.O.M. (Herbert Crol)
- **Sociaal Huis Mechelen:** Departementshoofd Sociale Zaken (Mathias Vaes), Teambegeleider Activering (Ine Bogemans)



## Deel V. Communicatie

### Interne communicatie

De samenwerkingsovereenkomst en de gemeenschappelijke afspraken over de beleidsprioriteiten hebben een impact op de operationele werking in de betrokken (partner)organisaties. We organiseren regelmatig infomomenten over deze samenwerking en de activiteiten. Waar medewerkers concreet samenwerken over de partnerorganisaties heen, organiseren we uitwisselings- en kennismakingsmomenten voor de betrokken medewerkers en hun verantwoordelijken.

### Externe communicatie

Elke partner heeft een eigen extern communicatiebeleid.

We zoeken en gebruiken elke gelegenheid om te communiceren over de resultaten van de samenwerking. Externe communicatie over deze samenwerking en de resultaten gebeurt alleen na afstemming tussen de verschillende communicatieverantwoordelijken van de partners, en binnen afgesproken sjablonen, waarbij alle partners erkend worden.

Jaarlijks organiseren we een inhoudelijke studiedag en/of persmoment over de thema's en/of de resultaten van onze samenwerking.

### Aanspreekpunt

Elke partner heeft een aanspreekpunt om de afspraken in het raam van de samenwerkingsovereenkomst in de eigen organisatie bespreekbaar te maken en de opvolging te verzekeren.

**VDAB:** Teamleiders Werkwinkel Mechelen (Nadia Rens, Chris Vandevin en Geert Vangenechten).

### Groep Mechelen:

- **stad Mechelen:** Coördinator Sociale Economie (Kristin Scharpé), Coördinator - Secretaris O.O.M. (Herbert Crol)
- **Sociaal Huis Mechelen:** Teambegeleider Activering (Ine Bogemans)

## Deel VI. Actiedomeinen samenwerkingsovereenkomst 2017 – 2018

De samenwerkingsovereenkomst heeft tot doel het lokaal arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en welzijnsbeleid in relatie tot werk in Mechelen te versterken. De partners nemen gemeenschappelijke engagementen op. Op de stuurgroep worden prioritaire actiedomeinen bepaald om gezamenlijk op in te zetten. De stuurgroep beslist op welke manier deze een verdere uitwerking krijgen. Een aantal actiedomeinen zijn echter zo onoverkomelijk in de relatie tot werk dat er sowieso op ingezet wordt. Deze **9 actiedomeinen** zijn hieronder opgelijst.

### Actiedomein 1: Aanpak jeugdwerkloosheid

Een aanpak van de jeugdwerkloosheid vertrekt vanuit de behoeften van de Mechelse jongeren om hun weg te vinden op de arbeidsmarkt. Naar analogie met de aanpak voor de jongerenjobbeurs, laten we de jongeren zelf aan het woord en we onderhouden daartoe het opgebouwde netwerk van jeugdorganisaties als prioritaire stakeholders. De bottom-up organisatie van de jongerenjobbeurs wordt jaarlijks herhaald.

Dankzij een goede cijferanalyse willen we een zo volledig mogelijk beeld van alle jongeren tot en met 25 jaar - inclusief de NEET-jongeren (Not in Employment, Education or Training) - om voor deze jongeren een aangepast aanbod uit te werken. We geven prioriteit aan de jongeren die het meest baat hebben aan een werking op maat, meer bepaald de kortgeschoolde en middengeschoolde jongeren die meer dan één jaar werkzoekend zijn.

Naast de versterkte basisdienstverlening van de partnerorganisaties maken we ruimte voor experimenten over organisaties heen. Middelen (Mechelse, Vlaamse, federale, Europese) zetten we complementair en versterkend in.

### Actiedomein 2: Onderwijs

In de strijd tegen jeugdwerkloosheid en ongekwalificeerde uitstroom heeft het onderwijs een niet te onderschatten rol. Te veel jongeren komen onvoldoende beslagen (zelfconcept, arbeidsveld en basiscompetenties) op de arbeidsmarkt terecht. Om deze overgang te verbeteren en de jongeren meer kansen te geven willen de partners zich inzetten om de arbeidsidentiteit van jongeren tijdens hun schoolperiode te versterken.

#### *Studie- en beroepskeuzevoorlichting verrijken met arbeidsmarktperspectieven*

Het is belangrijk dat we jongeren ondersteunen bij het maken van gerichte keuzes die aansluiten bij hun talenten en interesses en die rekening houden met de toekomstige jobkansen. VDAB onderneemt daarom acties die tot doel hebben onderwijsprofessionals en leerlingen te informeren en te ondersteunen in de transitie onderwijs-arbeidsmarkt.

Dit omvat onder andere Transit (Schoolverlatersdagen georganiseerd door VDAB, sociale partners en de provincie), Train the trainers over het gebruik van 'Mijn Loopbaan' en 'Sollicitatietraining' voor onderwijsprofessionals, jaarlijks schoolverlatersrapport, ... . De stad zet haar netwerk en invloed in om deze informatie zo breed mogelijk te verspreiden. We bekijken samen welke acties we kunnen ondernemen om lokaal extra hierop in te zetten.

### ***Ongekwalficeerde uitstroom***

We engageren ons om in samenwerking het Mechelse actieplan 'Leerrecht' (gebaseerd op de Vlaamse conceptnota 'Samen tegen schooluitval') verder uit te rollen. VDAB engageert zich om gegevens in het kader van vroegtijdig schoolverlaten, rekening houdend met de privacywetgeving, uit te wisselen met de lokale overheid. In samenwerking met de onderwijsactoren engageert de stad zich om gegevens in kader van vroegtijdig schoolverlaten met VDAB uit te wisselen, rekening houdend met de privacywetgeving.

Om te streven naar de doelstelling zoals omschreven in Pact 2020, namelijk het halveren van het percentage vroegtijdige schoolverlaters, is identificatie en monitoring noodzakelijk. Op basis van correct aangeleverde cijfers vanuit de overheid, de pedagogische begeleidingsdiensten, de CLB's, VDAB en lokale organisaties/besturen zullen scholen en beleidsondersteuners de mogelijkheid krijgen om correcte analyses te maken die vertaald worden naar de gepaste beleidsmaatregelen op schoolniveau.

VDAB en onderwijs (centrum volwassenenonderwijs, secundaire- en hogeschool) zetten structurele samenwerkingen op in het kader van onderwijskwalificerende opleidingstrajecten voor knelpuntberoepen. We besteden extra aandacht aan trajecten in het tweedekansonderwijs (toekomstonderwijs) voor ongekwalficeerde werkzoekenden. We willen verder inzetten op de algemene vorming die van belang is voor de wendbaarheid en duurzame loopbaan in het kader van de sleutelcompetenties van de 21e eeuw.

VDAB zorgt voor meer bekendheid van de diverse projecten bij het werkveld (welzijn, vorming en opleiding, jongerenorganisaties).

### ***Samenwerking onderwijspartners***

VDAB engageert zich om in samenwerking met de partners van de Bemiddelings- en Oriënteringscel van het LOP secundair onderwijs regio Mechelen, waaraan ook de stad participeert, de flyer met handleiding: 'Wat als ... je toch nog een diploma wil behalen?' te actualiseren. Tevens engageert VDAB zich om deze flyer - op basis van de uitgewerkte handleiding - jongeren die nog een diploma willen behalen na hun 18 jaar, door te verwijzen naar de betrokken organisaties.

VDAB heeft in de Mechelse regio een concrete contactpersoon, waarbij de leden van het Onderwijsoverleg Mechelen (O.O.M.) en van de Bemiddelings- en Oriënteringscel LOP regio Mechelen secundair onderwijs terecht kunnen in het kader van de thema's onderwijs en arbeidsmarkt.

In het stelsel leren en werken is de kans op vroegtijdige uitval groot. Voltijds engagement is binnen dit stelsel cruciaal. Het voltijds engagement houdt zowel de leer- als de werkcomponent in. Het is noodzakelijk te werken aan trajecten op maat van jongeren die arbeidsrijp zijn. Voor jongeren die niet arbeidsrijp zijn, gaan we op zoek naar alternatieven. We volgen de nieuwe regelgeving rond duaal leren op de voet.

De stad engageert zich om VDAB te betrekken bij het lokaal netwerk van onderwijspartners.

## **Actiedomein 3: Sociaal Huis en VDAB werken samen aan het activeren van hun cliënten/klanten richting arbeidsmarkt**

### ***Versterkte communicatie tussen Sociaal Huis en VDAB***

Sociaal Huis en VDAB werken verder aan een efficiënte afstemming op cliëntniveau, zoals de onderlinge communicatie op vlak van hulpverlenings- en trajectplannen en een klantvriendelijke overdracht van cliënten van de ene organisatie naar de andere afhankelijk van de focus in het traject.

### ***Sociaal Huis is regisseur over het traject van de leefloongerechtigde***

Sociaal Huis is regisseur over het traject van een leefloongerechtigde en bepaalt wanneer het een meerwaarde is dat VDAB de begeleiding naar werk opneemt. In dit geval zit de leefloongerechtigde niet in een traject van Tijdelijke WerkErvaring (TWE). Indien een persoon met een leefloon wordt ingeschreven bij VDAB en Sociaal Huis verwacht nog geen concrete begeleiding naar werk (omdat de welzijnsproblematiek dit nog niet meteen toelaat), registreert Sociaal Huis dit in het dossier bij VDAB. Vanaf wanneer Sociaal Huis van oordeel is dat het aanbod en de begeleiding van VDAB een meerwaarde is, wordt er via een warme overdracht zoveel mogelijk relevante informatie in functie van de zoektocht naar werk gedeeld met VDAB en wordt de begeleiding opgestart. Op deze manier worden tijd en middelen van beide partijen zo efficiënt mogelijk ingezet, lopen trajecten niet door elkaar én kan er sneller en meer op maat een traject aangeboden worden.

Indien Sociaal Huis advies nodig heeft in verband met het bepalen van de beste weg voor een cliënt, kan VDAB hiervoor ingeschakeld worden.

### ***Sociaal Huis en VDAB werken samen om het traject van een leefloongerechtigde zo arbeidsmarktgericht te laten verlopen***

Met de nieuwe maatregel Tijdelijke WerkErvaring (TWE) is het steeds belangrijker om te leren van elkaar en een TWE-traject zo arbeidsmarktgericht én op maat van de werkzoekende vorm te geven. We kiezen voor een focus op snelle inschakeling waarbij we doorheen het proces van Tijdelijke WerkErvaring (TWE) evolueren naar de gepaste tewerkstelling voor de cliënt. We ondersteunen elkaar hierin actief. We streven naar een intensieve samenwerking en een uitwisseling van expertise, onder andere door te experimenteren met nieuwe samenwerkingsvormen in functie van de meest efficiënte begeleiding van de werkzoekende, bijvoorbeeld door het delen van informatie over werkervarings-werkplekken.

### ***De kennis van het Nederlands van de cliënten van het Sociaal Huis wordt versterkt voor en tijdens de sociale tewerkstelling***

Het versterken van de kennis van het Nederlands van (equivalent) leefloongerechtigden vormt een speerpunt in het activeringsbeleid. Voor alle laagtaalvaardige cliënten is het volgen van Nederlandse les in een erkende onderwijsinstelling een vereiste om te voldoen aan de leefloon-voorwaarden. Nederlandse les wordt maximaal gecombineerd met werkervaring waarbij het taalniveau van de cliënt mee de keuze van de werkplek bepaalt en de cliënt Nederlands kan oefenen op de werkvloer. Ook VDAB streeft naar een sluitend taalaanbod voor zover het past in de kortste weg naar werk.

## **Actiedomein 4: Gericht welzijnsbeleid voor alle werkzoekenden**

Sommige werkzoekenden of medewerkers uit sociale tewerkstellingsprojecten kampen met welzijnsproblematieken die hun succesvolle tewerkstelling verhinderen. Sociaal Huis engageert zich met het ID-team om hen te helpen bij het vinden van de meest gepaste hulpverlening voor deze welzijnsproblematieken en indien nodig kan er gericht doorverwezen worden naar het Sociaal Huis met het daartoe ontwikkelde formulier. Dit kan zowel hulpverlening van het Sociaal Huis als van andere welzijnsorganisaties zijn. Elk project georganiseerd door het Sociaal Huis ter bevordering van welzijnsproblematieken staat ook open voor hen, mits gezamenlijke screening.

## **Actiedomein 5: Sociale economie**

Een ruim en gevarieerd lokaal aanbod van sociale economie is een meerwaarde voor de Mechelse samenleving en voor de plaatselijke arbeidsmarktcontext. De nieuwe Vlaamse decreten (ondersteuningsdecreet, maatwerkdecreet en LDE-decreet) beïnvloeden het werkveld sterk. We volgen deze nieuwe regelgeving op de voet en stemmen onze eigen werking en samenwerking hier op af. Prioritair hierbij is dat de juiste

werkzoekenden terecht kunnen in de sociale economie. De toeleiding naar sociale economie op basis van indicering is hiertoe de sleutel. We nemen dit samen op en ondersteunen elkaar: zowel wat betreft het proces van indicering zelf als wat betreft de afstemming van het proces van indicering in functie van de gepaste match werkzoekenden en vacatures. We betrekken hierbij de sociale economie-organisaties: als werkgevers van deze werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben we er alle belang bij dat de continuïteit van hun dienstverlening gerespecteerd wordt.

De stad heeft een decretale opdracht als lokaal regisseur van de sociale economie. De kerntaak van de regisseur sociale economie is het behoud en de groei van tewerkstellingsplaatsen in de sociale economie. De lokale regisseur is hiervoor afhankelijk van de Vlaamse overheid enerzijds en van de lokale sociale economie-organisaties anderzijds. De lokale regisseur ondersteunt deze organisaties bij de verbreding van hun activiteiten in functie van actuele maatschappelijke noden van de Mechelse bevolking. Daarnaast is doorstroom van de sociale economie naar de reguliere economie een belangrijke doelstelling; bij de realisatie van doorstroom kunnen er immers steeds nieuwe mensen aan het werk in de sociale economie. De lokale regisseur hanteert onder andere de volgende instrumenten om haar doelstellingen te bereiken: samenwerkingsovereenkomsten, logistieke ondersteuning, sociale clausules, proefprojecten en bekendmaking.

## **Actiedomein 6: Wijk-werken**

Door de Bijzondere Wet van 6 januari 2014 rond de Zesde Staatshervorming zijn de gewesten bevoegd geworden voor het PWA-stelsel. Een aantal aspecten rond PWA zijn wel federale bevoegdheid gebleven. Het Vlaamse Gewest wil nu een nieuwe invulling geven aan het PWA-stelsel, onder de nieuwe naam 'Wijk-werken'. Wijk-werken wil werkzoekenden met een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt werkervaring laten opdoen, minstens gericht op het behoud van reeds verworven competenties. Dit gebeurt door het uitvoeren van maatschappelijk relevante activiteiten binnen een reële arbeidsmarktomgeving door middel van werkplekken op lokaal niveau. Op 28 april 2017 keurde de Vlaamse Regering het voorontwerp van decreet principieel goed met de algemene principes van Wijk-werken.

We zullen actief en intens samenwerken om Wijk-werken tot een succes te maken, rekening houdend met de bepalingen in het decreet.

## **Actiedomein 7: Job-obstakels**

### ***Kinderopvang voor baby's en peuters***

Op het pad naar een geslaagde activering is het vinden van gepaste kinderopvang vaak een belangrijke stap. De stad voert de regie over beschikbare plaatsen en heeft een ondersteunende taak naar ouders die opvang zoeken voor hun kinderen op baby- en peuterleeftijd. We kunnen elkaar versterken door samen een rol op te nemen in deze ondersteuning, specifiek voor ouders die een meer intensieve vorm van begeleiding nodig hebben in hun zoektocht naar gepaste kinderopvang. Deze ouders hebben vaak ook nood aan bijkomende informatie over de werking van kinderopvang, aan sensibilisering over de meerwaarde van kinderopvang en aan hulp bij de formaliteiten voor de toegang tot kinderopvang. Voor de gepaste afstemming tussen vraag en aanbod en de synergieën op vlak van ondersteuning maken we afspraken. We wisselen ook op regelmatige basis gegevens uit over de verwachte noodzaak aan kinderopvang, wat een meer doeltreffende werkwijze kan zijn dan ad hoc doorverwijzing. We brengen dit onder andere in de praktijk door samen te werken in het kader van het PACE-project (= Providing Access to Childcare & Employment - Interreg 2 Zeeën).

### ***Buitenschoolse opvang en vakantieopvang***

De noodzaak aan opvang zet zich verder na de baby- en peuterleeftijd voor de opvang voor en na de schooluren en tijdens de vakantieperiodes. We nemen elk onze rol op voor de communicatie van het aanbod en de sensibilisering van de ouder voor de toeleiding. Waar mogelijk versterken we elkaar.

### *Mobiliteit*

Veel werkzoekenden beschikken niet over een eigen wagen en zijn afhankelijk van het openbaar vervoer of de fiets om op hun werkplek te geraken. We pakken het weinig mobiel zijn van een aantal werkzoekenden aan met fiets-stimulerende en andere initiatieven.

### *ICT en E-inclusie*

Wie vandaag geen PC bezit en niet vertrouwd is met e-mail en internet dreigt de aansluiting met werk en activerende info en dienstverlening te verliezen. We maken afspraken zodat werkzoekenden een traject op maat krijgen aangeboden om deze digitale kloof kunnen overbruggen.

### *Taalbeleid voor anderstaligen en laaggeletterden*

In functie van het zoeken en vinden van werk is voldoende kennis van het Nederlands noodzakelijk. Samen met andere partners in het werkveld willen we een taalbeleid ontwikkelen dat het Nederlands op de werkvloer stimuleert en rekening houdt met de problematiek van laaggeletterdheid. Vanuit een gemeenschappelijke visie op taalverwerving en -beheersing, waarbij Nederlandse les en werk(ervaring) gecombineerd worden, streven we naar een methodische uitwerking in verschillende settings. Waar mogelijk worden linken gelegd met het Taalactieplan Mechelen, dat door de stad werd ontwikkeld.

## **Actiedomein 8: Dienstverlening aan starters en ondernemingen**

VDAB heeft een uitgebreide dienstverlening voor ondernemingen in haar basiswerking. In samenspraak kunnen er acties op maat opgezet worden:

- Informatiesessies over tewerkstellingsmaatregelen, het gebruik en de mogelijkheden van de VDAB-website, Mijn VDAB (werkzoekendendatabank voor werkgevers), diverse werkplekleervormen zoals IBO, stages, opleidingen op maat van het bedrijf, ...
- Ontwikkelen van een actieplan om werkgevers te sensibiliseren voor het melden van hun vacatures aan VDAB. VDAB ondersteunt werkgevers bij het opmaken van een kwalitatieve vacaturemelding en competentiegericht matchen.
- Lokale jobacties
- Ondersteuning van bedrijven in moeilijkheden
- HR-ondersteuning en begeleiding
- Bedrijfsbezoeken
- ...

We kunnen elkaar versterken in het stimuleren van ondernemerschap, met bijzondere aandacht voor sociaal en duurzaam ondernemerschap.

We delen elkaars netwerk van ondernemingen en ondernemingsorganisaties en kunnen voor elkaar als brug functioneren bij het samenbrengen ervan. We communiceren gezamenlijk ten aanzien van de werkgevers en we luisteren naar de noden van de werkgevers met als doel de werkzaamheid te verhogen met bijzondere aandacht voor mensen die het moeilijker hebben of kwetsbaarder zijn op de arbeidsmarkt.

## **Actiedomein 9: Anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond**

Stad en Sociaal Huis staan voor een inclusief beleid: elke dienstverlening, elke actie, elk project staat dus ook open voor anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond. VDAB heeft een zeer ruim aanbod

gespecialiseerde dienstverlening voor anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond. We zorgen voor snelle en duurzame trajecten naar werk waarvoor we als volgt samenwerken:

- We overleggen periodiek om expertise en informatie over lopende acties te delen. We betrekken hierbij het lokale Agentschap Integratie en Inburgering
- We organiseren een wekelijkse zitdag van VDAB in het Sociaal Huis voor gezamenlijke screening, oriëntatie en begeleiding van anderstalige nieuwkomers
- We hebben een gemeenschappelijke visie op taalverwerving- en beheersing: Nederlandse les wordt maximaal gecombineerd met werk(ervaring)
- We sensibiliseren werkgevers en werkgeversorganisaties in functie van tewerkstellings- en opleidingskansen voor anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond

In de werking worden de sleutelprincipes van het plan 'Integratie door werk' van VDAB toegepast:

- Werk als belangrijke factor naar een snelle en duurzame integratie van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond
- Een parallelle en integrale benadering vanuit verschillende beleidsdomeinen, bijvoorbeeld samenwerkingen met Agentschap Integratie en Inburgering, onderwijs, werkgevers en werkgeversorganisaties, ...
- Adequaat omgaan met traumaproblematiek, ook in trajecten naar werk
- Een blik op anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond als gelijkwaardige personen die de regie over hun integratietraject in handen kunnen nemen
- Voldoende oog hebben voor structurele drempels die verhinderen dat de talenten van anderstalige werkzoekenden met een migratieachtergrond ook effectief een plaats krijgen op de Vlaamse arbeidsmarkt

## **Deel VII. Duur**

De overeenkomst komt in de plaats van de overeenkomst die goedgekeurd werd door de gemeenteraad van 23 juni 2015 en loopt gedurende de gemeentelijke bestuursperiode 2013-2018. De overeenkomst wordt indien nodig geactualiseerd in functie van noodwendigheden of bij de overdracht van bevoegdheden in het kader van de 6<sup>de</sup> staatshervorming.

Mechelen, 24 mei 2017.

**Voor Groep Mechelen:**

- **voor stad Mechelen:**

Bart Somers  
Burgemeester

Erik Laga  
Stadssecretaris

- **voor Sociaal Huis Mechelen:**

Koen Anciaux  
Schepen en Voorzitter

Jan Bal  
Secretaris

**Voor VDAB:**



Fons Leroy  
Gedelegeerd Bestuurder VDAB

Bjorn Cuyt  
Provinciaal directeur