

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 28 juni 2021 - Openbare zitting

Aanwezig: Fabienne Blavier, voorzitter
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.
Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen
Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Zineb El Boussaadani, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoeyje, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, Zohra Hadnan, Shanna Jacops, gemeenteraadsleden
Jan Bal, adjunct-algemeendirecteur

32. BESTUUR. Aktename jaarverslag klachten 2020.

Motivering

Voorgeschiedenis

- Collegebeslissing 14 juni 2021 – agendapunt 93: verwijzing naar de gemeenteraad.

Feiten en argumentatie

Het jaarverslag klachten 2020 is op 27 mei 2021 besproken op het M-team en op 10 juni 2021 voorgesteld in de raadscommissie Algemene Zaken. In toepassing van het decreet lokaal bestuur moet het jaarverslag voorgelegd worden aan de gemeenteraad.

Juridische grond

- Decreet Lokaal Bestuur, artikel 303 §3: De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente.
- Klachtenreglement: De klachtenbehandelaar rapporteert halfjaarlijks aan managementteam en legt jaarlijks een uitgebreid rapport voor.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad neemt akte van het jaarverslag klachten 2020.

Namens de gemeenteraad:

De adjunct-algemeendirecteur
(get.) Jan Bal

De voorzitter
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Mechelen, 30 juni 2021



Erik Laga
algemeen directeur



Fabienne Blavier
voorzitter