

STAD MECHELEN
Gemeenteraad – Uittreksel uit de notulen
Vergadering van 29 juni 2020 - Openbare zitting

Aanwezig: Fabienne Blavier, voorzitter
Alexander Vandersmissen, burgemeester wd.
Patrick Princen, Greet Geypen, Marina De Bie, Koen Anciaux, Björn Siffer, Abdrahman Labsir, Vicky Vanmarcke, Gabriella De Francesco, schepenen
Bart Somers, Frank Creyelman, Marc Hendrickx, Stefaan Deleus, Catherine François, Karel Geys, Hamid Riffi, Kristof Calvo, Tom Kestens, Zineb El Boussaadani, Farid Bennasser, Jan Verbergt, Tine Van den Brande, Kerstin Hopf, Freya Perdaens, Anne Delvoye, Ingrid Kluppels, Bert Delanoëje, Pia Indigne, Klaas Delrue, Arthur Orlans, Faysal El Morabet, Mats Walschaers, Charles Leclef, Rina Rabau, Maxine Willemsen, Elisabet Okmen, Dirk Tuypens, Yves Selleslagh, Kenzo Van den Bosch, Thijs Verbeurgt, Zohra Hadnan, gemeenteraadsleden
Erik Laga, algemeen directeur

35. TOERISME. Goedkeuring samenwerkingsprotocol 2020-2026 met de Koninklijke Gidsenbond Mechelen en VVV Mechelen vzw, met inbegrip van de 'kwaliteitscode Gidsenbond'.

De beslissing wordt genomen met eenparigheid van stemmen.

Motivering

Voorgeschiedenis

- Gemeenteraad 28/01/2014 – agendapunt 20: Goedkeuring samenwerkingsprotocol met de Koninklijke Gidsenbond Mechelen.
- Gemeenteraad 16/12/2019 – agendapunt 27: Hernieuwing reglement voor geleide wandelingen, met ingang van 1 januari 2020 en voor een termijn eindigend op 31 december 2025.
- Collegebeslissing 8 juni 2020 – agendapunt 46: verwijzing naar de gemeenteraad.

Feiten en argumentatie

Sinds 1996 bestaat er een convenant tussen de stad Mechelen en de Koninklijke Gidsenbond Mechelen (GBM). Hierin zijn tal van praktische afspraken, de toelage en de verdeling van de inkomsten uit rondleidingen vastgelegd.

Het huidige samenwerkingsprotocol eindigde 31 december 2019 en werd sindsdien stilzwijgend verlengd. Het voorliggende ontwerp eindigt op 31 december 2026 en werd opgesteld in overleg met de betrokken diensten, de gidsenbond en VVV Mechelen vzw. VVV Mechelen zorgt voor de groepsreserveringen en stelt het reserveringssysteem ter beschikking.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van het huidige samenwerkingsprotocol:

- Bijlage: Kwaliteitscode Gidsenbond
De deontologische gedragscode voor gidsen werd verruimd tot een kwaliteitscode, die de klant centraal plaatst.
- Artikel 6: berekening van de vergoeding van GBM op basis van percentages i.p.v. bedragen.

In het vorige convenant werd overeengekomen dat bij een verhoging van het verkooptarief het verschil gedeeld zou worden tussen GBM en de stad. Deze verdeling werd met de laatste verhoging van het retributietarief in 2020 (van 75 naar 80 euro) niet in acht genomen.

In het nu voorliggende convenant wordt de verhoging (5 euro) nu gedeeld tussen stad en GBM, waardoor de begrote extra inkomsten uit retributies van 7.250 verminderen naar 3.625 euro.

De tekst van het samenwerkingsprotocol, inclusief de kwaliteitscode Gidsenbond, met GBM worden voorgelegd.

Financiële gevolgen

De toelage aan GBM blijft 3.000 euro en is voorzien in MJP004073-2020/6490120/60/0520/01. De tussenkomst op de receptiekosten voor de ledenvergadering van GBM wordt door gestegen kosten verhoogd naar 250 euro en is voorzien in MJP002940 - 2020/6133010/20/0119/05.

De inkomsten uit de retributies worden geraamd op jaarlijks 103.600 euro in MJP004077 (groepen) en 6.000 euro in MJP004075 (individuele).

De uitgaven voor de vergoeding van de gidsenbond werden geraamd op jaarlijks 93.800 euro in MJP004076 (groepen) en 8.600 euro in MJP004074 (individuele).

Door de nieuwe berekening van de vergoeding worden de uitgaven geraamd op jaarlijks 3.625 euro. Hierdoor zijn er 3.625 minder inkomsten dan oorspronkelijk geraamd.

In 2020 zullen inkomsten en uitgaven sowieso veel lager liggen door:

- het behouden van het oude tarief voor boekingen;
- annuleringen van alle rondleidingen tussen 13 maart en 30 juni 2020.

Besluit:

Artikel 1

De gemeenteraad keurt het samenwerkingsprotocol 2020-2026 goed met de Koninklijke Gidsenbond Mechelen en VVV Mechelen vzw, met inbegrip van de 'Kwaliteitscode Gidsenbond' (bijlage)

Artikel 2

De gemeenteraad beslist tot opheffing van het gemeenteraadsbesluit van 28 januari 2014 – punt 20, houdende de goedkeuring samenwerkingsprotocol met de Koninklijke Gidsenbond Mechelen.

Namens de gemeenteraad:

De algemeen directeur
(get.) Erik Laga

De voorzitter
(get.) Fabienne Blavier

Voor eensluidend uittreksel:
NAMENS DE GEMEENTERAAD:

Bij verordening:

Erik Laga
algemeen directeur



Mechelen, 30 juni 2020

Fabienne Blavier
voorzitter

SAMENWERKINGSPROTOCOL

Tussen ondergetekenden,

Stad Mechelen, het college van Burgemeester en Schepenen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen hierbij vertegenwoordigd door de heer Alexander Vandersmissen, burgemeester wvd en Erik Laga, algemeen directeur,

hierna genoemd 'de Stad'

En

Vzw VVV Mechelen, gevestigd te 2800 Mechelen, Vleeshouwersstraat 6, hierbij vertegenwoordigd door Björn Siffer, voorzitter, en Jan Van Itterbeeck, ondervoorzitter,

hierna genoemd 'VVV Mechelen'

En

Vzw Gidsenbond Mechelen, gevestigd te 2800 Mechelen, Ridder Dessainlaan 27, hierbij vertegenwoordigd door Karine Decoster, voorzitter, en Willy Opdebeeck, secretaris,

hierna genoemd 'GBM'

wordt overeengekomen wat volgt:

Artikel 1

De term stadsgids slaat enkel op de door Toerisme Vlaanderen gehanteerde term en heeft geen enkele arbeidsrechtelijke gevolgen voor de Stad.

VVV Mechelen behandelt de groepsreserveringen en beheert het reserveringssysteem. De klant betaalt steeds aan VVV Mechelen.

Artikel 2

GBM verbindt er zich ten opzichte van de Stad toe:

1. de door de Stad georganiseerde rondleidingen te verzorgen door gediplomeerde en erkende stadsgidsen, die zich als lid van GBM akkoord verklaren met de door GBM opgestelde en bij dit protocol gevoegde kwaliteitscode;
2. de rondleidingen een hedendaagse en historisch verantwoorde invulling te geven en deze te verwoorden zodat Visit Mechelen i.s.m. VVV Mechelen deze teksten als basis kan gebruiken in de promotie van de dagtrips en groepsbezoeken;
3. de gidsen te stimuleren om de rondleidingen conform bovenstaande invulling uit te voeren en hiervoor de nodige controles uit te voeren;
4. de kwaliteit van de gidsen te bewaken die zich als lid van GBM akkoord verklaren met de door GBM en Visit Mechelen opgestelde en bij dit protocol gevoegde kwaliteitscode;
5. de regelmatige en coherente doorstroming van informatie, noodzakelijk voor een kwalitatieve verbetering van de rondleidingen, te verzorgen;
6. de gidsen te verplichten om het gidsenreserveringssysteem van VVV Mechelen correct te gebruiken.

Artikel 3

De Stad verbindt er zich ten opzichte van GBM toe:

1. promotie voor de rondleidingen te maken in binnen- en buitenland. Hiervoor zet ze alle geschikte middelen en kanalen in (bv. groepsbrochure, website, tradereizen,...);
2. GBM te betrekken bij de productontwikkeling van rondleidingen, realisatie van de groepsbrochure en de promotionele communicatie naar groepen;
3. voor de door de Stad georganiseerde rondleidingen enkel gebruik te maken van de gediplomeerde en erkende stadsgidsen, die geldig lid zijn van GBM en waarvan GBM jaarlijks een geactualiseerde lijst overmaakt aan Visit Mechelen. Visit Mechelen en VVV Mechelen gebruiken deze lijst enkel voor intern en niet-commercieel gebruik;
4. een gelijkmatige verdeling van de gidsbeurten over de erkende stadsgidsen, evenredig aan hun respectievelijke profielen en beschikbaarheid, na te streven;
5. het gidsenreserveringssysteem van VVV Mechelen te gebruiken voor de verdeling van de rondleidingen en hiervoor de nodige instructies en opleidingen voor de gidsen te voorzien;
6. logistieke steun te verlenen voor de praktische organisatie van de rondleidingen, zoals de openstelling van de stadsgebouwen voor een geleid bezoek;
7. een regelmatige en coherente doorstroming van informatie, noodzakelijk voor een kwalitatieve verbetering van de rondleidingen, te bezorgen;
8. de gidsen gratis toegang te verlenen tot zowel de semi permanente opstelling van het museum Hof van Busleyden als de eigen tentoonstellingen.

Artikel 4

VVV Mechelen verbindt er zich ten opzichte van GBM toe om een vertegenwoordiger van GBM op te nemen in de algemene vergadering van VVV Mechelen. De algemene vergadering kiest uit haar leden vervolgens de leden van haar bestuursorgaan.

Artikel 5

Om werkingskosten van GBM te dekken die verbonden zijn aan de uitvoering van de verplichtingen vermeld in Art. 2, betaalt de Stad een werkingstoelage ten bedrage van 3.000 EUR per jaar. GBM legt via het voorziene digitale formulier en conform de ontwerpbesluiten van de gemeenteraad 16 december 2019, een verantwoordingsnota voor, waarin vermeld wordt waarvoor de toelage benut wordt. De toelage wordt uitbetaald na goedkeuring budget(wijziging) van de Stad.

Indien de verantwoordingsnota niet in het bezit van de stad is 7 maanden na het afsluiten van het boekjaar, vordert de stad automatisch 10% van de stadstoelage terug. Indien de verantwoordingsnota niet in het bezit van de Stad is 12 maanden na het afsluiten van het boekjaar, vordert de Stad automatisch de volledige stadstoelage terug. Uitstel kan na een gemotiveerd schrijven; het college oordeelt of het uitstel verantwoord is.

Inzage in de boekhoudkundige bescheiden en controle ter plaatse kan telkens indien de bevoegde dienst het nodig acht en na afspraak met de voorzitter van GBM.

Artikel 6

De tarieven van de rondleidingen worden in overleg met GBM vastgelegd in het retributiereglement 'Tarieven voor geleide wandelingen'. Voor de uitbetaling van de prestaties gelden volgende principes:

1. GBM ontvangt 85% van het standaard retributietarief per prestatie. In de sinds 01.01.2020 retributietarief van 80 euro is dat 68 euro.
2. GBM legt zelf haar commissie en de billijke vergoeding van de gids vast;
3. de Stad stort dit bedrag ook door bij prestaties waarvoor aan de klant geen kosten (PR, famtrips,...) of enkel het sociaal tarief werd aangerekend (bv. Iedereen verdient vakantie, Mechelse scholen, integratie,...). De stad past dus het verschil bij voor de correcte vergoeding.

Artikel 7

De aanvragen tot rondleiding worden verwerkt via het reserveringssysteem van VVV Mechelen. Toerisme Mechelen contacteert de stadsgidsen rechtstreeks ter uitvoering van deze aanvragen. Uiterlijk tegen de vijfde werkdag van elke maand bezorgt VVV Mechelen via Visit Mechelen aan GBM een controlelijst van de door de stadsgidsen geleverde prestaties tijdens de voorafgaande maand. Op basis hiervan factureert GBM aan de Stad de totaliteit van de prestaties volgens de tarieven in artikel 6. Deze facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum.

Artikel 8

VVV Mechelen aanvaardt in principe geen annuleringen door klanten later dan 7 dagen voor het geplande bezoek. Om aan de klant tegemoet te komen, kan VVV Mechelen evenwel uitzonderlijk annuleringen tot de dag vóór het bezoek aanvaarden en hiervoor geen vergoeding aanrekenen aan de aanvrager. Wordt de gids de dag vóór de geplande prestatie verwittigd, is de Stad aan GBM geen vergoeding verschuldigd.

Indien een aangevraagde rondleiding geen doorgang vindt door enige fout van VVV Mechelen, de Stad of haar aangestelden, is de Stad gehouden tot betaling aan GBM van de volledige vergoeding van de gevraagde prestatie.

Indien een aangevraagde rondleiding geen doorgang vindt omdat de aanvrager niet komt opdagen, is de Stad gehouden tot betaling aan GBM van de vergoeding voor een prestatie van 2 uur. De Stad verhaalt dit bedrag via VVV Mechelen op de klant.

Indien een aangevraagde gidsbeurt geen doorgang vindt door enige fout van de stadsgids, is de Stad aan GBM geen enkele vergoeding verschuldigd.

Artikel 9

De Stad neemt de receptiekosten tijdens de jaarlijkse ledenvergadering van GBM op zich, ten bedrage van 250 EUR incl. BTW.

Artikel 10

Huidig protocol gaat in op 1 juni 2020 en vervangt het huidige convenant. Het convenant eindigt op 31 december 2026. Indien op de vermelde einddatum geen nieuwe overeenkomst afgesloten is, wordt het huidige protocol stilzwijgend verlengd.

Opgemaakt in drie exemplaren te Mechelen op 30 mei 2020 . Elke partij erkent door zijn handtekening één origineel exemplaar ontvangen te hebben.

Bijlage: kwaliteitscode van GBM en Visit Mechelen

Voor de Stad,

voor GBM,

Alexander Vandersmissen, burgemeester wnd

Karine Decoster, voorzitter

Erik Laga, algemeen directeur

Willy Opdebeeck, secretaris

Voor VVV Mechelen,

Björn Siffer, voorzitter

Jan Van Itterbeeck, ondervoorzitter