



AANWEZIG:

Liesbet Sourbron	BlinkOut
Danny Verheyden	De Keeting, ervaringsdeskundige
Tinne Picks	De Keeting, ervaringsdeskundige
Sabrina De Clercq	Ervaringsdeskundige
Nele Poppe	N-VA
Daan De Becker	Ervaringsdeskundige bij Pasform
Ilke Van Der Geest	Pasform
Rina Rabau	Schepen toegankelijkheid
Annick Verhaert	ervaringsdeskundige
Hilde Delaere	Similes
Jos Deckers	Similes, voorzitter
Nina Van Baelen	Stad Mechelen (verslag)
Rudy Blauwbloeme	Voorzitter / Het Luisterend Oog
Katleen Boogmans	Ervaringsdeskundige/ Ommezien
Els Van Zele	Visit Mechelen

1. Verwelkoming van Nina Van Baelen door de voorzitter

Nina heeft een tijdje geleden Serge Uytgeerts enkele maanden vervangen. Door deze ervaring en haar motivatie om mee aan een Mechelen te werken waar iedereen zich thuis kan voelen, is ze enthousiast met deze functie als 'coördinator Toegankelijkheid' aan Stad Mechelen. Haar contactgegevens zijn: nina.vanbaelen@mechelen.be of 0475 44 40 25.

2. Goedkeuring verslag

De adviesraad kwam de vorige keer samen op 20 juni 2023. Het verslag van deze bijeenkomst wordt goedgekeurd.

3. Testpubliek gezocht voor 'Als muren konden praten... Luisterwandeling door Bourgondisch Mechelen' op 14 oktober

Els Van Zele (Visit Mechelen): toegankelijk audiowandeling door Visit Mechelen:

- Wat?: individuele audiowandelingen door Mechelen in de Bourgondische periode. De verhalen van gebouwen die toen een rol speelden, worden verteld. Audioapparatuur

wordt afgehaald in het Schepenhuis waar de wandelingen ook beginnen en eindigen. er is een lange en korte route, met telkens ook alternatieven voorzien voor bijvoorbeeld personen in een (elektrische) rolstoel. Deze routes zijn gescreend door Inter.

- **Op 14 oktober zijn er testwandelingen voorzien om 9u en om 13u.** Hiervoor is Visit Mechelen nog op zoek naar een testpubliek om feedback te verkrijgen over deze wandelingen. De ervaringen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.
- Timing: De lancering is gepland in september 2024.

Feedback uit de groep:

- De bestaande podcast “mysterieus België” eens beluisteren ter inspiratie.
- “Format is zeer fijn: iedereen kan deze wandeling op zijn/haar eigen tempo doen.”
- Voor de doelgroep doven en slechthorenden is deze wandeling een extra uitdaging. Voorstel om even apart samen te zitten met hen:
 - Visuele prikkels zijn heel erg belangrijk, niet alleen voor deze doelgroep maar bijvoorbeeld evengoed voor personen met een psychische beperking.

4. Subsidiedossiers

Er zijn twee nieuwe aanvragen:

- 1) Aanvraag van de Stichting Vicariaat Vlaams-Brabant en Mechelen voor een kerstviering in de St.-Romboutkathedraal.
 - De raad keurt de aanvraag goed voor 600 euro.
 - Extra opmerking: ze willen graag de nodige communicatie hierover ontvangen zodat we dit evenement kunnen verspreiden onder eigen netwerk.
- 2) Aanvraag van Willekom voor het event ‘afterwork pizza’ om samen te koken voor personen met een beperking en mensen zonder beperking.
 - De raad keurt de aanvraag goed voor 600 euro

Dit betekent dat er nog 1.350 euro over is voor 2023.

- November is de laatste kans om subsidies aan te vragen.
- Warme oproep om naar aanleiding van de internationale dag voor personen met een beperking (3 december) interessante projecten in te dienen waar de raad z’n schouders (ook financieel) kan onder zetten.

5. Evaluatie Maanrock en Parkpop:

Maanrock fysieke toegankelijkheid:

- Er waren nieuwe kabelgoten wat een grote vooruitgang is.
- Er waren meer toegankelijke toiletten tijdens Maanrock aanwezig, maar de signalisatie moet hoger staan.
- Bij de toiletten helemaal op het einde van de Ijzerenleen lagen veel kabels waardoor deze toiletten niet toegankelijk waren.
- Op de Ijzerenleen waren de toog en kassa’s zeer hoog wat voor rolstoelgebruikers niet optimaal was.
- Op het rolstoelpodium van Maanrock zou het goed zijn als er ook enkele klapstoelen zijn voor de begeleiders.
- Zich door de massa begeven, is niet evident.
 - Er was wel begeleiding voor personen die naar het podium wilden, maar het was onmogelijk om zelfstandig door de massa te bewegen.
 - Er was 1 persoon die personen in een rolstoel begeleidde naar het podium. Dat is te weinig.

- Er is een aparte toegang nodig voor personen die naar het aparte podium gaan.
- Eventueel rolstoelplatform op andere pleinen?
- Het is zeer fijn dat de toegankelijkheid van Maanrock besproken is geweest aan de hand van een rondleiding met de adviesraad Buitengewoon Meedoen. Het was een fijne beleving.
- Organiseren van een soort 'drive-in' bij de ticketverkoop. Nu was het voor personen in een rolstoel niet evident om terug te draaien.

Communicatie:

- Heel Maanrock toegankelijk maken is een utopie, maar het voorzien van toegankelijke plekken en corridors is een must en moet in de communicatie worden opgenomen.
- Er was gecommuniceerd dat er een pendelbusje was op zondag maar dat was er niet.
- In alle communicatie op de websites/posters/affiches werd de benaming doventolken gebruikt maar dit moet veranderd worden naar **Tolken Vlaamse Gebarentaal**.
- Affiches of reclame maken over de toegankelijkheid van events is zeker vroeger gewenst. Zie dat de communicatie overal aangepast is.
- Als op de website met icoontjes wordt gewerkt, moeten diezelfde icoontjes ook ter plaatse gebruikt worden.

Aandachtspunten voor doven en slechthorenden:

- Parkpop was goed. Het concert met Tolken Vlaamse Gebarentaal is positief ervaren. Meer van dit is zeker welkom.
- Voor de doelgroep doven en slechthorenden is het toch wel wenselijk om een aparte zone te voorzien in het publiek zodat ze zeker goed de Tolken Vlaamse Gebarentaal kunnen zien op het podium.
 - Eventueel met een pasje zoals Dovenpas of EDC kaart toegang krijgen tot die aparte zone.
 - Het zou ook goed zijn moest er een ruimte op het podium worden vrijgehouden waar de Tolken Vlaamse Gebarentaal hun werk kunnen doen en waar er eventueel extra belichting hangt.
- Artiesten die al eens hebben opgetreden met tolken VGT, kunnen gevraagd worden om dit ook in Mechelen te doen.

Alle feedback wordt doorgegeven aan Mechelen Feest zodat ze dit kunnen meenemen naar volgende jaren, alsook tijdens de winterperiode die eraan komt. We nodigen iemand uit van Mechelen Feest tijdens het eerste overleg in 2024 om het hier over te hebben (= een agendapunt voor in januari).

6. Terugkoppeling werkgroep Re-branding

De werkgroep heeft geprobeerd om de essentie van BM neer te schrijven. De doelstelling was om klaar en duidelijk formuleren wat BM betekent voor de Stad en voor de inwoners (tweerichtingsverkeer).

- De werkgroep is vertrokken van wat er op de website staat en waar ze met BM naartoe willen.
- Ze maken geen onderscheid voor personen op het autismespectrum (niet concreet neergeschreven). Ilke stelt voor om deze vraag actief voor te leggen aan BCPA.

Feedback van de andere leden op deze tekst:

“Maak kennis met **Buitengewoon Meedoen Mechelen (BMM)**. ‘**ervaringsdeskundigen en deskundigen uit verenigingen, organisaties of instellingen** die mensen ondersteunen met een **beperving** en/of mensen die **drempels** ervaren om volwaardig te participeren aan de

samenleving. De beperkingen en drempels kunnen zichtbaar of onzichtbaar, tijdelijk of permanent, fysiek of mentaal **en sociaal** zijn.

BMM is het multidisciplinair **steun- en aanspreekpunt** voor **iedereen die toegankelijkheid wilt versterken**. Buitengewoon Meedoen geeft mensen met een beperking of **mensen die drempels ervaren een stem**. **BMM** ondersteunt met **subsidies** projecten die toegankelijkheid bevorderen.

In Mechelen moet iedereen zorgeloos zichzelf kunnen zijn. Wat voor de ene vanzelfsprekend is, is dat niet voor de ander. Buitengewoon Meedoen **Mechelen** streeft er naar dat elke Mechelaar naar eigen mogelijkheden kan deelnemen.”

- Dit moet op de webpagina van Buitengewoon Meedoen Mechelen, samen met de wegwijzers, zodat iedereen die op deze pagina terecht komt direct kan doorklikken naar de organisaties of verenigen die zetelen in de adviesraad.
- Op de webpagina ook een aparte onderdeel creëren voor de activiteiten die door de raad zelf worden georganiseerd: bijvoorbeeld de activiteiten voor 2 december.

7. Terugkoppeling memorandum

Uitgangspunt: integrale toegankelijkheid is breder dan fysieke toegankelijkheid. Op een gelijkwaardige manier kunnen participeren en toegang krijgen. Niet enkel in de reële wereld, ook in de digitale. De 10 aandachtspunten die op het overleg van Kom-erin -Contact werden doorgegeven aan stedelijke culturele instellingen waren het startpunt om een eerste reeks aanbevelingen te formuleren (door Liesbeth Soubron).

Door tijdsgebrek hebben we deze rest van dit memorandum niet kunnen overlopen. Het wordt met het verslag meegestuurd. Reageren graag voor 13 oktober. Ik voeg deze als bijlage toe bij de mail met deze agenda zodat de leden van de adviesraad hun vragen en opmerkingen hierover kunnen doorgeven ten laatste tegen 13 oktober.

8. Voorbereiding en timing 2 december

Programma 2 december voormiddag:

- Tijdens de voormiddag zal de adviesraad op de Grote Markt verschillende activiteiten organiseren:
 - Sjarazang als zangkoor
 - Het Luisterend Oog met een gebarenchoreografie op het lied Vuurwerk van Camille
 - Het zou leuk zijn moest de hele adviesraad een stukje gebarenchoreografie aanleren zodat ze allemaal samen een deel van dit lied kunt performen.
 - **Oefenmoment: nog te bepalen**
 - Katleen Boogmans zal eigen gedichten voordragen.
 - Sabrina neemt contact op met een blinde beiaardier Tom Van Peer met de vraag om een concert te spelen in de voormiddag.
 - Hoe, waar, wanneer: nog te bepalen.
 - Er moet wel een goede plek voorzien zijn waar je hier goed naar kunt luisteren. De tuin van Blink-out is een mogelijkheid.

Programma 2 december namiddag:

- Kathleen van Willekom wilt terug een bal organiseren in de Sint Libertuszaal waar enkele personen van Pasform een dj-set samenstellen

Communicatie voor deze dag:

- Titel voor deze dag: BMM zorgt voor vuurwerk (Internationale dag voor personen met een beperking).
- Op de flyers zou er naast alle informatie over de programmatie ook de basistekst 'Wat is BMM' moeten komen te staan.
- Eventueel ook een gedicht van Katleen om zo de mensen al wat te prikkelen.

9. Toegankelijke horeca en handel

WAT:

- Stad Mechelen gaat aan de slag om de Mechelse horeca en handel (meer) toegankelijk te maken.
- Onze focus ligt op de drempel om de zaak te betreden. Hiervoor werken we samen met Dito vzw. Dito is een Vlaamse vereniging van en voor personen met een handicap of chronische ziekte en hun netwerk.
- Dito vzw bezoekt de panden en maakt een rapport op voor het installeren van permanente of wegneembare hellende of bellende vlakken die bovendien volledig worden betaald door Stad Mechelen.
- Het is een 3-jarig traject. In 2023 ligt de focus op horeca- en handelszaken rond de Grote markt en in de Onze-Lieve-Vrouwestraat.

WANNEER

- Enkele werknemers van Dito zullen op donderdag 28 september en vrijdag 29 september de zaken gaan opmeten (inkom, trappen, toilet) om zo deze informatie te verzamelen.
- De ondernemers krijgen ook extra tips om ze te stimuleren om verder te gaan dan enkel de oprijplaten.

Feedback uit de groep:

- Belangrijke boodschap om mee te geven aan horeca-uitbaters: let op uw terrassen aangezien dit heel vaak zorgt voor geen of een moeilijke doorgang.
- Het is belangrijk dat er aandacht is voor de overgang bij deze h/bellende vlakken voor veiligheidsredenen.
- Je moet zeker letten op hoe de deur open gaat en hoe zwaar de deur is.
- De noodzakelijke minimum breedte hangt af van wat voor soort (elektrische) rolstoel de gebruiker heeft.

➔ Onze contactpersoon van Dito heeft hierop al een antwoord geformuleerd: "Ik heb contact gehad met Metra i.v.m. de bezorgheden. Metra is het bedrijf dat deze hellende vlakken op maat maakt. Ze geven aan dat platen die niet goed liggen en 'klatsen' of niet stabiel liggen vaak een gebruikersfout is. Daarnaast kan het soms ook te maken hebben met een niet vlakke ondergrond. Bv een aflopend voetpad, of net de dorpel zelf die wat scheef is. Dit is voor een groot deel op te vangen door een rubber toe te voegen. De hellingsgraad kan ook het probleem zijn. Die hellingsgraad nemen wij ook mee in rekening. Ideaal is deze 6% maar soms is dat niet haalbaar."

De jeugdendienst wil deze speelzone invullen als een inclusieve speeltuin waarin kinderen met een beperking en zonder beperking kunnen samenspelen. Ze willen bij de inrichting dan ook aandacht besteden aan diverse uitdagingen (fysiek, mentaal, auditief, visueel, ASS,...). Zo kunnen ze de speelzones zo ontwerpen opdat de speeltuin op een natuurlijke manier voor elke doelgroep aantrekkelijk is. Dit is een hele uitdaging. Voor hen is het de eerste keer en ze hebben hiervoor de ervaring nodig van de doelgroep en van de scholen voor buitengewoon onderwijs.

Er zal een focusgroep plaatsvinden met afvaardiging van verenigingen (Willekom), scholen (buitengewoon onderwijs) en ouders, waarbij ze de ingediende ontwerpen tegen het licht houden en ze gericht bijstellingen kunnen voorstellen (januari).

13. Gesprektafel nieuwe vesten (Nele Poppe)

Opmerkingen hierover uit de groep:

- De aanduiding van de zebrapaden en naar de overgang van de fietspaden loopt niet correct.
- Het nadeel van goede en brede fietspaden is dat het een fietsautostrade is geworden en dat fietsers nog sneller fietsen: het is beter geworden voor fietsers, maar nadelig voor voetgangers en voor autobestuurders zoals de mindermobielen centrale.
- Dubbelrichting en enkelrichtingen komen niet overeen.
- Er is een gebrek aan rateltickers op oversteekplaatsen.
- Er worden veel problemen ondervonden door het gebruik van de elektrische steps. Zo hoor je de steps vaak niet aankomen of rijden ze zo snel dat het gevaarlijk is.
- De duurtijd van de oversteekpunten is veel te kort voor personen die slecht te been zijn.
- De putdeksels zijn te diep.

14. Varia

1. Klankbordgroep faciliteren voor het project Digibanken: specifiek voor personen met een beperking. Aan welke doelgroepen denkt de adviesraad in eerste instantie die we moeten betrekken bij het Digibanken project? Welke doelgroep heeft ondersteuning nodig om met die digitale wereld overweg te kunnen?
 - Personen met motorische problemen: touch screen is bijvoorbeeld heel moeilijk voor deze doelgroep.
 - Personen met een visuele beperking: letters of bijlages zijn vaak heel klein op websites bijvoorbeeld.
2. Feedback prikkelarme kermis (juni 2023):
 - Het was een tof initiatief.
 - Minpuntje: we hadden graag een overzicht gehad van kraampjes die mee deden. Niet iedereen deed mee.
 - Dan is het an sich geen prikkelarm moment als niet iedereen meedoet. Als slechts enkele kramen een prikkelarm moment doen dan is het niet prikkelarm.
3. Het postgebouw is niet toegankelijk en vaak staan er ook geparkeerde auto's voor.
 - Idee: we kunnen samen eens het postgebouw gaan bezoeken om de drempels hier aan te duiden.
4. Katleen van Ommezien: rateltickers voor aan lichten voor slechtzienden zijn heel noodzakelijk maar worden niet automatisch geïntegreerd.

Volgend overleg op **21 november** van 14 – 17 uur in het Huis van de Mechelaar,
Reuzenstraat 1 (tweede verdieping – zaal Wollebrand 2.14).