



INFORMATIE VOOR OEKRAÏNERS IN MECHELEN

Ben je door de oorlog Oekraïne ontvlucht en verblijf je in Mechelen? Of ken je iemand uit Oekraïne die in Mechelen verblijft? Je vindt hier de meest belangrijke informatie over leven en wonen in Mechelen.

Infopunt Oekraïne:

Je krijgt informatie over opvang en verblijf in Mechelen, registratie van verblijf, e.d.

0800 320 52

oekraine@mechelen.be

www.mechelen.be/oekraine

VERBLIJF IN BELGIË: WETTELIJKE PROCEDURE

Wat zijn de mogelijkheden om een korte of langere tijd wettelijk in België te verblijven? Een stappenplan (in het Nederlands en Oekraïens) vind je op deze website: www.integratie-inburgering.be/nl/oekraine.

Ik ben uit Oekraïne gevlucht, wat moet ik doen?

Als Oekraïner heb je recht op tijdelijke bescherming (verblijfskaart A). Je kan een verblijfskaart A aanvragen. Die kaart geeft je recht op huisvesting, een ziekteverzekering, werk, inburgering en een onderzoek naar een leefloon.

Meer informatie: www.dofi.ibz.be/nl/themes/ukraine/tijdelijke-bescherming

Kort overzicht:

Stap 1: Meld je zo snel mogelijk aan bij het [registratiecentrum in Brussel](#) (Paleis 8 Heizel). Maak een afspraak op de website.

Stap 2: Schrijf je in voor een lang verblijf in Mechelen in [het Huis van de Mechelaar](#). Breng je attest 'tijdelijke bescherming' of het document 'registratie' mee.

Registratiecentrum in Brussel

Paleis 8, Heizel, 1000 Brussel

www.dofi.ibz.be/nl/themes/ukraine/registratiecentrum

Huis van de Mechelaar

Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen

0800 20 800

onthaal@mechelen.be

Openingsuren:

Maandag	9-12.30u en 13.30-16.30u
Dinsdag	gesloten
Woensdag	9-12.30u en 13.30-16.30u
Donderdag	13.30-19.30
Vrijdag	gesloten
Zaterdag	9-12u
Zondag	gesloten

KAN IK MIJN KIND INSCHRIJVEN IN EEN KINDEROPVANG? BEN JE OP ZOEK NAAR EEN SCHOOL?

- Zoek je opvang voor jouw kind?
- Zoek je een school?
- Je krijgt informatie. Een medewerker helpt jou met jouw zoektocht.
- Je moet geen afspraak maken.

Huis van het Kind
Langeschipstraat 27
015 44 52 42

huisvanhetkind@mechelen.be

Openingsuren zonder afspraak (vrije inloopmomenten):

Maandag	9-12u
Woensdag	9-12u
Vrijdag	9-12u

Op andere dagen: maak een afspraak via mail of telefoon.

IK VOEL ME NIET GOED. WAAR KAN IK PSYCHOSOCIALE HULP KRIJGEN?**"We Mind": telefonische hulplijn voor psychische steun aan Oekraïense vluchtelingen - [Solentra](#)**

Voor Oekraïense vluchtelingen die nood hebben aan psychische ondersteuning kunnen terecht op de gratis hulplijn van Solentra in hun taal via een Oekraïense tolk. Behalve een luisterend oor biedt een van onze hulpverleners, via een tolk, tips en oefeningen om stress te verminderen en de veerkracht aan te spreken.

Bel (of WhatsApp) naar de Oekraïense tolk: + 32 484 650 130 (bereikbaar van maandag tot vrijdag, van 9 tot 13u). De tolk brengt u in contact met een van onze hulpverleners

CAW, Centrum voor Algemeen Welzijnswerk

Maurits Sabbestraat 11, 2800 Mechelen
secretariaat@cawboommechelenlier.be
015 69 56 95

WAAR KAN IK EEN TOLK VINDEN?

Heb je een afspraak bij een organisatie en wil je graag gebruik maken van een tolk? Vraag dan aan de organisatie om voor jou een tolk te reserveren bij het Agentschap Integratie en Inburgering.

Agentschap Integratie en Inburgering (sociaal tolken en vertalen):

Sociaal tolken en vertalers zijn gecertificeerde tolken en vertalers die werken voor overheid en andere organisaties.

Website: [Sociaal tolken en vertalen \(integratie-inburgering.be\)](http://Sociaal%20tolken%20en%20vertalen%20(integratie-inburgering.be))

02 701 79 20

STV@integratie-inburgering.be

Elke werkdag van 9 tot 12.30u en van 13.30 tot 16u

Agentschap Integratie en Inburgering (Taalhulp):

Taalhulpen zijn vrijwilligers die kunnen vertalen bij informatieve gesprekken.

taalhulpmechelen@integratie-inburgering.be

Het project Taalhulp is gratis voor medewerkers van de Stad Mechelen, scholen en organisaties uit de welzijns- en hulpverleningssectoren in Mechelen.

IK ZOEK IEMAND DIE ME WEGWIJS MAAKT IN MECHELEN. WIE KAN ME HELPEN?

Wat is een welkombuddy?

Een welkombuddy is een Mechelaar die je wegwijs maakt in Mechelen en antwoordt op de eerste vragen en noden. Bijvoorbeeld: Waar is de supermarkt in de buurt of een specifieke winkel? Wat zijn eventueel leuke activiteiten of plaatsen voor kinderen? Waar kan iemand zich ontspannen of wat zijn plaatsen om even uit te rusten?

Praktische informatie

- Een medewerker van de stad is jouw contactpersoon.
- Je wordt gematcht met een Mechelaar of Mechels gezin.
- Je welkombuddy is minstens een maand beschikbaar. Onderling bespreek je het aantal momenten, waar je afspreekt, ...
- De medewerker van de stad is beschikbaar voor vragen en informatie.

www.mechelen.be/oekraine/ik-wil-een-welkombuddy

welkombuddy@mechelen.be

0499 46 78 82

IK WIL MEER INFORMATIE OVER HET LEVEN IN VLAANDEREN.

- Agentschap Integratie en Inburgering organiseert gratis online infosessies over het leven in Vlaanderen in het Oekraïens.
- Je krijgt in twee korte infosessies meer informatie over jouw verblijfsstatuut, wonen, gezondheid, mobiliteit, werk, ... in Vlaanderen.

- Meer informatie: [Infosessies 'Welkom in Vlaanderen' voor Oekraïners | Інформаційні сесії "Ласкаво просимо до Фландрії" для українців | Agentschap Integratie en Inburgering \(integratie-inburgering.be\)](#)

IK ZOEK CONTACT MET (VERMISTE) FAMILIELEDEN IN OEKRAÏNE.

Restoring Family Links:

- helpt zoeken naar vermiste familieleden.
- helpt het contact met familieleden in het buitenland te herstellen.

Motstraat 40, 2800 Mechelen

Telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag (09:00-12:30): 015 44 35 22

Beschikbare talen: Nederlands, Engels, Frans en Arabisch

www.rodekruis.be/restoringfamilylinks/

IK WIL MEER INFORMATIE OVER GEZINSHERENIGING.

Restoring Family Links geeft jouw informatie over Belgische procedures rond gezinshereniging en helpt je bij de aanvraag.

Motstraat 40, 2800 Mechelen

Telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag (09:00-12:30): 015 44 35 22

Beschikbare talen: Nederlands, Engels, Frans en Arabisch

www.rodekruis.be/restoringfamilylinks/

IK HEB EXTRA VRAGEN: WAAR KAN IK TERECHT?

Heb je vragen? Bijvoorbeeld: Heb ik recht op financiële steun? Mag ik werken? Heb ik recht op een ziekteverzekering? ...

In het Sociaal Huis kan je jouw vragen stellen. Het Sociaal Huis onderzoekt ook of je bijvoorbeeld recht hebt op een leefloon of andere vormen van steun. Je hoeft geen afspraak te maken.

Sociaal Huis – ID-team

Langeschipstraat 27, 2800 Mechelen

0800 20 800

Openingsuren

Maandag 9.30-11.30u en 13.30-18.30u

Dinsdag 9.30-11.30u

Woensdag 9.30-11.30u en 13.30-15.30u

Donderdag 9.30-11.30u en 13.30-18.30u

Vrijdag 9.30-11.30u en 13.30-15.30u

Zaterdag gesloten

Zondag gesloten

INTERESSANTE ORGANISATIES IN MECHELEN:

STEUNPUNT ASIEL EN MIGRATIE

Het Steunpunt Asiel en Migratie helpt jou met:

- juridische informatie over je verblijfsstatuut
- administratieve vragen. Bijvoorbeeld: Je krijgt een brief of factuur die je niet begrijpt.
- vragen over vrijwillige terugkeer
- vragen over het leven in Mechelen
- psychosociale ondersteuning

Sint-Romboutskerkhof 1A, 2800 Mechelen
015 34 07 88

info@vluchtenlingendienst.be
www.vluchtenlingendienst.be

Openingsuren:

Maandag	op afspraak
Dinsdag	10-12u en 13-16u (zonder afspraak)
Woensdag	op afspraak
Donderdag	10-12u en 13-16u (zonder afspraak)
Vrijdag	op afspraak

AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

Bij het Agentschap Integratie en Inburgering kan je terecht:

- Voor een infosessie over het leven in Vlaanderen (in het Oekraïens). Je krijgt in twee korte infosessies meer informatie over jouw verblijfsstatuut, wonen, gezondheid, mobiliteit, werk, ... in Vlaanderen. Meer informatie: [Infosessies 'Welkom in Vlaanderen' voor Oekraïners | Інформаційні сесії "Ласкаво просимо до Фландрії" для українців | Agentschap Integratie en Inburgering \(integratie-inburgering.be\)](#)
- Voor de erkenning van jouw diploma.
- Om een inburgeringscursus te volgen. De inburgeringscursus heeft drie delen:
 1. een cursus Nederlands (NT2)
 2. een cursus over leven in België (maatschappelijke oriëntatie)
 3. begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding, info over sport, cultuur en vrije tijd (trajectbegeleiding).
- Als organisatie om een tolk te reserveren.
- Om je aan te melden als tolk.

Brusselsepoortstraat 8, 2800 Mechelen

www.integratie-inburgering.be

02 701 71 70

mechelen@integratie-inburgering.be

Openingsuren:

Maandag	9-12u en 13-19u
Dinsdag	9-12u en 13-19u
Woensdag	9-12u en 13-17u
Donderdag	9-12u en 13-17u
Vrijdag	9-12u en 13-16u

WELCOME IN MECHELEN

Welcome in Mechelen organiseert activiteiten samen met nieuwkomers. Bijvoorbeeld een wandeling in Mechelen, een conversatietafel (op dinsdag om 19.30u in Den Deigem, Karmelietenstraat 13 in Mechelen).

Meer informatie:

www.facebook.com/welcomeinmechelen

welcome.in.mechelen@gmail.com

0456 29 89 95

INTERESSANTE WEBSITES:

- www.info-ukraine.be/nl

Op deze website vind je algemene informatie: Wat moet je doen als je net in België bent? Welke rechten heb je? Waar vind je psychosociale ondersteuning? (in het Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch)

- www.fedasilinfo.be

Op deze website vind je algemene informatie (in het Nederlands, Engels en Russisch) over het leven in België: wonen, gezondheid, leren, vrije tijd, werk, ...