

# Federaal Token

## Luister

Een federaal token is een kaartje met daarop 24 persoonlijke codes en uw naam.

U kunt met uw token, net als met een [elektronische identiteitskaart \(eID\)](#), toegang krijgen tot bepaalde beveiligde online diensten van de overheid en u kunt met uw token documenten digitaal ondertekenen.

U kiest bij het aanmelden bij een beveiligde online dienst voor de optie 'token'. Vervolgens geeft u uw persoonlijke gebruikersnaam en paswoord in. De website vraagt u dan om één van de 24 codes van uw token in te geven

[Procedure](#)

[Bedrag](#)

[Uitzonderingen](#)

## Procedure

### Online een federaal token aanvragen

Als u een elektronische identiteitskaart (eID) hebt, met de bijhorende pincode, een kaartlezer en de juiste software, dan kunt u [online een token aanvragen](#).

Als u al een federaal token had en een nieuw token aanvraagt, wordt uw huidige token ongeldig.

U ontvangt uw token via e-mail.

### Via een loket een federaal token aanvragen

Als u geen eID hebt, kunt u ook een token aanvragen via een speciale procedure. U heeft hier wil een persoonlijk e-mailadres voor nodig. De registratie en controle van uw identiteit gebeurt dan manueel door een loketmedewerker. Hiervoor biedt u zich persoonlijk aan, na afspraak, in het Huis van de Mechelaar.

- Tijdens de afspraak ontvangt u, na controle van uw identiteit, een activatiecode;
- Na de aanmaak van deze code, ontvangt u van CSAM een mail op het door u opgegeven mailadres;
- In deze mail vindt u een link (opgelet: de link is maar 14 dagen geldig);
- Klik op de link en vul uw activatiecode in;
- U kan nu een digitale sleutel naar keuze aanmaken

## Bedrag

Het federaal token is gratis.

## Uitzonderingen

Als u als **Belg in het buitenland** verblijft, en u hebt geen officieel adres meer in België, dan kunt

u zich enkel nog registreren en aanmelden met uw **elektronische identiteitskaart (eID)**.

**Niet-Belgen** die vanuit het buitenland toegang moeten krijgen tot Belgische applicaties, kunnen een **vreemdelingentoken** aanvragen. Neem hiervoor contact op met de Servicedesk van Fedict.

## **STADSBESTUUR MECHELEN**

Huis van de Mechelaar  
Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen  
T 0800 20 800, [onthaal@mechelen.be](mailto:onthaal@mechelen.be)

Correspondentieadres  
Grote Markt 21, 2800 Mechelen  
[stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be)