

# Identiteitskaart Belg (EID)

Luister

Met een Belgische identiteitskaart kan je aantonen dat je ingeschreven bent in het bevolkingsregister van België en kan je in het buitenland je **nationaliteit en identiteit bewijzen**.

In de eID zit een microchip gebouwd waarmee je:

- je identiteit online kunt bevestigen
- documenten elektronisch kunt ondertekenen.

Sinds 1 maart 2014 is de **geldigheidsduur** van een eID **10 jaar** (oudere kaarten blijven nog 5 jaar geldig). Je vindt de geldigheidsduur aan de voorzijde van je identiteitskaart.

Uitzondering is de eID voor jongeren van 12 tot 18 jaar, die maar 6 jaar geldig is. De eID voor personen vanaf 75 jaar is 30 jaar geldig, maar het certificaat voor de elektronische handtekening moet wel om de 10 jaar vernieuwd worden.

Na de aanvraag van je eID krijg je een brief met een pincode en een pukcode.

- Je hebt je **pincode** nodig elke keer je jouw eID wilt gebruiken
- Je hebt je **pukcode** nodig om je pincode de eerste keer in te stellen of als je jouw pincode niet meer weet, wilt wijzigen of deblokkeren.

Op de leeftijd van **12 jaar** krijgt elke Belg **automatisch een identiteitskaart**. Kinderen die 12 jaar worden en nog een geldig **Kids-ID** hebben, ontvangen pas automatisch een eID op het moment dat hun kids-ID vervalt, ten laatste op de leeftijd van 14 jaar en 9 maanden.

**Vanaf 15 jaar** ben je ook **verplicht** om je identiteitskaart altijd **bij te hebben**.

**Vanaf de leeftijd van 12 jaar** ontvang je, van de stad/gemeente waar je woont, **automatisch een oproepingskaart** om je eID bij de dienst Bevolking van je gemeente aan te vragen. Kinderen die 12 jaar worden en nog een geldig Kids-ID hebben, ontvangen pas automatisch een eID op het moment dat hun kids-ID vervalt, ten laatste op de leeftijd van 14 jaar en 9 maanden

**In Mechelen kan dit enkel na afspraak** aan de loketten in het Huis van de Mechelaar.

Ook als de geldigheidsperiode van je eID verloopt, ontvang je automatisch een oproepingskaart, om een nieuwe eID aan te vragen. In Mechelen kan dit enkel na afspraak. Je afspraak gaat door in het Huis van de Mechelaar.

In een aantal gevallen kan je ook op eigen initiatief een eID aanvragen bij je woonplaats:

- als je eID verloren, gestolen of beschadigd is
- als je pasfoto niet meer gelijkend is
- als je van naam of geslacht verandert
- bij een inschrijving na verblijf in het buitenland of ambtelijke schrapping
- als je een identiteitskaart aanvraagt in een andere landstaal.

Je **maakt een afspraak** en gaat met je oproepingskaart, een recente pasfoto ([http://www.ibz.rrn.fgov.be/fileadmin/user\\_upload/nl/kaarten/eid/documentatie/2016\\_Matrice\\_NL.pdf](http://www.ibz.rrn.fgov.be/fileadmin/user_upload/nl/kaarten/eid/documentatie/2016_Matrice_NL.pdf)) en je huidige identiteitskaart naar het Huis van de Mechelaar. Drie tot vier weken later, krijg je per brief bericht dat je eID klaar ligt.

Om de '**elektronische handtekening**' te kunnen gebruiken, ontvang je in de brief ook een **pincode** en een **pukcode**. Maak een **afspraak om je eID af te halen**. Neem deze brief met de codes mee naar het Huis van de Mechelaar als je je eID afhaalt. Je pincode kan je bij de afhaling nog wijzigen als je dat wenst (minimum 4, maximum 12 cijfers).

**Let op.** Als Belg ben je altijd verantwoordelijk om je eigen identiteitsdocumenten te beheren. Hou daarom zelf de vervaldatum in het oog. Het is altijd mogelijk dat je oproepingskaart voor een nieuwe eID verloren is gegaan. Heb je drie weken voor de vervaldatum van je eID nog geen oproepingskaart ontvangen? Vraag dan onmiddellijk zelf bij je gemeente een nieuwe eID aan.

In **dringende gevallen** kan je een **spoedprocedure** aanvragen met levering binnen een of twee werkdagen. Let op hiervoor betaal je wel een hoge kostprijs. Neem voor meer info contact op met de dienst Bevolking.

Bij de **aanvraag** van je eID breng je volgende zaken mee:

- je oproepingskaart
- een recente pasfoto die aan de [voorwaarden voor pasfoto's](#) , vermeld op de oproepingskaart, voldoet
- je huidige identiteitskaart of het vervangingsattest van de politie (bij verlies of diefstal).

Bij het **afhalen** van je eID:

- je oude identiteitskaart of het vervangingsattest van de politie (bij verlies of diefstal).
- de brief die je thuis kreeg met de vraag je identiteitskaart af te halen en waarop ook je pin- en pukcode vermeld staan.
- en een ingevuld volmachtformulier als iemand anders je identiteitskaart komt afhalen.

De kostprijs van een eID staat vermeld op je oproepingskaart. Voor een spoedprocedure betaal je een stuk meer.

In Mechelen gelden vanaf 01/01/2020 volgende prijzen:

| Type kaart   | Prijs   |
|--|---------|
| <b>GEWONE PROCEDURE (3 weken productietijd)</b>  |         |
| eID Belg / E+kaart / F+kaart   | €21.60  |
| duplicaat eID Belg / E+kaart / F+kaart (bij verlies of diefstal)   | €23.10  |
| C kaart  | €22.10  |
| duplicaat C kaart (bij verlies of diefstal)  | €23.60  |
| <b>SPOEDPROCEDURE met levering in de gemeente (productietijd 1 of 2 werkdagen)</b>   |         |
| eID Belg / C kaart / E+kaart / F+kaart   | €104.10 |
| duplicaat eID Belg / C kaart / E+kaart / F+kaart (bij verlies of diefstal)   | €105.60 |
| <b>ZEER DRINGENDE SPOEDPROCEDURE met gecentraliseerde levering - Park Atrium, Koloniënstraat 11, 1000 Brussel (productietijd 1 werkdag, ook op zaterdagvoormiddag). Enkel indien geen andere (spoed)procedure mogelijk is!</b> |         |
| eID  | €129.80 |

## Je kan je niet zelf verplaatsen oww medische redenen

Als je door **gezondheidsproblemen** niet meer zelf naar de dienst burgerzaken kan gaan, kan je een alternatieve aanvraagprocedure vragen. In Mechelen zal een ambtenaar van de dienst Bevolking thuis langskomen om de nodige documenten te laten ondertekenen. Dit kan enkel als er vooraf een doktersattest, de oude identiteitskaart, de betaling en eventueel een recente foto wordt binnengebracht (de ambtenaar kan tegen betaling van €6 thuis een foto maken). Je maakt eerst een [afspraak voor het aanvragen van een eID](#) in het Huis van de Mechelaar en nadien komt de ambtenaar thuis langs.

# Wat bij verlies/diefstal van mijn eID?

Neem contact op met de dienst DOC STOP op 00800 2123 2123 (gratis) of + 32 2 518 21 23. Deze helpdesk biedt elke Belg de mogelijkheid om 24 uur per dag, 7 dagen op 7 het verlies of de diefstal van identiteitsdocumenten te melden en te blokkeren. De aangifte leidt tot de onmiddellijke schorsing van de elektronische functie om misbruik te voorkomen.

Bij **verlies of diefstal van een Belgische eID** moet je een nieuwe identiteitskaart aanvragen bij de de dienst bevolking. Je krijgt dan, in afwachting van je nieuwe kaart, een attest van verlies/diefstal. Je moet hiervoor **een afspraak maken**. Bij hoogdringdheid wordt dit afgehandeld in de spoedagenda. Bel ons gratis nummer 0800/20 800. Als het Huis van de Mechelaar gesloten is, kan je een attest van verlies/diefstal bij de politie krijgen.

Bij **diefstal van je eID**, moet je zo snel mogelijk klacht indienen bij de politie.

LET OP! Niet-Belgen dienen zowel bij verlies als bij diefstal van hun C, E+, F+ kaart aangifte te doen bij de politie.

## Diefstal of verlies van je eID in het buitenland

Bij diefstal of verlies van je identiteitskaart in het buitenland, wordt deze onmiddellijk geannuleerd.

Wat moet je zelf doen? Je vult een meldingsformulier in op de ambassade/consulaat van het land waar je is op dat ogenblik bevindt. De diplomatieke post brengt DOC STOP op de hoogte.

DOC STOP informeert de gemeente waar je woont. De gemeente annuleert je identiteitskaart onmiddellijk en nodigt je uit om een nieuwe kaart aan te vragen.

## Je hebt geen geldige eID en vertrekt op reis.

Indien je niet beschikt over een eID, C, E+ of F+ kaart (wegens verlies of diefstal) en je gaat binnen de periode van nu en 3 weken op reis, informeer dan naar de mogelijke alternatieven bij de dienst Bevolking. In sommige gevallen kan je via de (extreme)spoedprocedure geholpen worden of kan je bij verlies of diefstal van je eID in zeer uitzonderlijke gevallen een **voorlopige identiteitskaart** verkrijgen bij de FOD Binnenlandse zaken, Park Atrium, Koloniënstraat 11 te Brussel.

## Wat bij beschadiging van mijn eID of C-kaart of E+kaart of F+kaart?

Van zodra je een defect aan de kaart vaststelt, maak je best een **afspraak**. Met een identiteitskaart zonder chip of waarvan de chip loszit, kan je immers aan een grenscontrole de toegang tot een land geweigerd worden. Wij maken dan de kaart over naar het productiecentrum voor onderzoek.

Wat breng je mee:

- de beschadigde kaart en
- de chip die is losgekomen

## Bevolking

Huis van de Mechelaar  
Reuzenstraat 1  
2800 Mechelen  
[Navigeer](#)

- 0800 20 800
- 015 29 80 01
- [vragen.bevolking@mechelen.be](mailto:vragen.bevolking@mechelen.be)

## **Stadsbestuur Mechelen**

Huis van de Mechelaar

Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen

T 0800 20 800, [onthaal@mechelen.be](mailto:onthaal@mechelen.be)

Correspondentieadres

Grote Markt 21, 2800 Mechelen

[stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be)