

Melding

Luister

Wil je iets vragen of melden aan het stadsbestuur? Heb je een probleem of klacht? Dan kan je op deze pagina terecht.

[GA NAAR MELDINGSFORMULIER](#)

Jouw melding

Een omgevallen verkeersbord, een verzakking in de straat, zwerfvuil, overlast, ... Geef jouw melding door via:

- **Meldingsformulier**
- 0800 20 800

Voor sommige meldingen kan de stad **niet** tussenkomen. Deze meldingen worden door andere organisaties verholpen:

- Defecte straatlampen: 0800 6 35 35
- Gasgeur of gaslek (FLUVIUS): 0800 65 065
- Storingen en defecten [stroomnetwerk](#) (FLUVIUS): 078 35 3500
- Huisvuilophaling (IVAREM): 0800 90 441

Jouw vraag

Heb je een vraag over onze dienstverlening? Dan helpen wij jou graag verder.

- onthaal@mechelen.be
- 0800 20 800

Jouw klacht

Het stadsbestuur streeft naar een optimale dienstverlening, met veel aandacht voor klantvriendelijkheid. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Als je ons dat ook laat weten, dan kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Dit doe je via:

- **Klachtenformulier**
- klachten@mechelen.be
- 0800 20 800.

De uitgebreide omschrijving van de klachtenbehandeling lees je in het [klachtenreglement](#).

Een compliment

Ben je tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten, een mooier compliment kunnen we niet krijgen! Wij zorgen ervoor dat het compliment bij de juiste persoon terecht komt.

- **Complimentenformulier**

STADSBESTUUR MECHELEN

Huis van de Mechelaar

Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen

T 0800 20 800, onthaal@mechelen.be

Correspondentieadres

Grote Markt 21, 2800 Mechelen

stadsbestuur@mechelen.be