

# Schuldhulpverlening

Luister

## Wat is schuldhulpverlening?

De Sociale dienst biedt verschillende soorten schuldhulpverlening:

- **Schuldbemiddeling**

We helpen je om je financiële situatie terug onder controle te krijgen. We overlopen je inkomsten, uitgaven, schulden en afbetalingen en geven je advies op maat. De maatschappelijk werker neemt contact op met jouw schuldeisers en probeert een afbetalingsplan te regelen.

- **Budgetbegeleiding**

Je blijft je eigen geld beheren, maar een medewerker van de Sociale dienst helpt je hierbij. Jullie spreken regelmatig af om je financiële situatie te overlopen.

- **Budgetbeheer**

Je geeft vrijwillig volmacht aan een medewerker van de Sociale dienst om je inkomsten te beheren.

Je laat je inkomsten op een nieuwe rekening storten. De maatschappelijk werker heeft een volmacht over deze rekening. Hij betaalt maandelijks alle kosten en schulden van deze rekening. Je krijgt leefgeld. Dit leefgeld komt op een rekening waarvan jij een bankkaart krijgt. Met dit leefgeld moet je rondkomen.

Stapsgewijs neem je je budget terug zelf in handen.

- **Collectieve schuldenregeling**

Lopen je schulden, kosten en interesten zo hoog op dat budgetbeheer geen oplossing biedt? Vraag dan een 'collectieve schuldenregeling' aan bij de Arbeidsrechtbank. De Sociale dienst treedt zelf niet op als schuldbemiddelaar in deze vorm.

Procedure

## Procedure

## Wil je meer informatie, concreet voor jouw situatie?

Neem contact op met het ID team.

## ID-team

Sociaal Huis  
Lange Schipstraat 27  
2800 Mechelen

## Navigeer

- 0800 20 800
- [socialedienst@mechelen.be](mailto:socialedienst@mechelen.be)

Vandaag open van 09:30 tot 11:30, van 13:30 tot 15:30

Morgen open van 09:30 tot 11:30, van 13:30 tot 18:30

## Alle openingsuren

### **STADSBESTUUR MECHELEN**

Huis van de Mechelaar

Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen

T 0800 20 800, [onthaal@mechelen.be](mailto:onthaal@mechelen.be)

Correspondentieadres

Grote Markt 21, 2800 Mechelen

[stadsbestuur@mechelen.be](mailto:stadsbestuur@mechelen.be)